

Záznam o výsledku následnej finančnej kontroly

Hk-2013/00403

Na základe schváleného plánu kontrolnej činnosti hlavnej kontrolórky mesta Nová Baňa na I. polrok 2013, ktorý bol schválený uznesením mestského zastupiteľstva v Novej Bani č. 118/2012 zo dňa 13.12.2012, vykonala hlavná kontrolórka mesta Nová Baňa

kontrolu vybavovania sťažností za rok 2012.

Cieľom následnej finančnej kontroly bola:

- kontrola dodržiavania a uplatňovania zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a internej smernice č. Smernica č. 3/2010 o podávaní, prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností v podmienkach mesta Nová Baňa,
- preveriť ako sa vedie centrálna evidencia sťažností a vykonávanie registrácie došlých sťažností,
- preveriť ako sa postupuje pri prešetrovaní a vybavovaní sťažností, či sa dodržiava zákonom stanovený postup pri vybavovaní sťažností, vrátane zabezpečenia, resp. vyhotovenia predpísaných písomností, či sa dodržiava príslušnosť na vybavovanie sťažností z hľadiska osôb, ktoré sťažností prešetrujú a vybavujú a zákonné lehoty na vybavovanie sťažností.

Výsledok následnej finančnej kontroly

Oblasť vybavovania sťažností v podmienkach mestského úradu sa v priebehu kontrolovaného obdobia riadila zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a Smernicou č. 3/2010 o podávaní, prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností v podmienkach mesta Nová Baňa.

Centrálna evidencia sťažností je vedená u hlavnej kontrolórky. Evidencia obsahuje všetky údaje predpísané platnými právnymi predpismi. Na zaregistrovanie do centrálnej evidencie sú predkladané sťažnosti z podateľne Mestského úradu v Novej Bani.

V roku 2012 bolo v centrálnej evidencii zaevidovaných celkovo 17 podaní.

V rámci kontroly bol preverený obsah všetkých spisov. Sťažnosti boli po prešetroaní vyhodnotené takto:

- 4 sťažnosti ako opodstatnené,
- 3 sťažnosti ako čiastočne opodstatnené,
- 2 sťažnosti ako neopodstatnené,
- 3 sťažnosti postúpené inému orgánu na prešetrovanie,
- 5 sťažností ako odložené, z dôvodu nedoplnenia chýbajúcich údajov, resp. neposkytnutia spolupráce. Lehota na poskytnutie spolupráce sťažovateľa je 10 pracovných dní od doručenia písomnej výzvy sťažovateľovi.

Následnou finančnou kontrolou nebolo zistené porušenie zákona ani všeobecne záväzného nariadenia mesta.

V Novej Bani, 27. 02. 2013

Ing. Mgr. Eliška Vallová
hlavná kontrolórka
mesta Nová Baňa