

## **Správa o výsledku následnej finančnej kontroly**

**Hk-2012/00878**

Na základe schváleného plánu kontrolnej činnosti hlavnej kontrolórky mesta Nová Baňa na I. polrok 2012, ktorý bol schválený uznesením mestského zastupiteľstva v Novej Bani č. 138/2011 zo dňa 14.12.2011, vykonala hlavná kontrolórka mesta Nová Baňa

### **kontrolu vybavovania sťažností a petícií za rok 2011.**

<b>Čas vykonania NFK:</b>	marec 2012
<b>Skúmané obdobie:</b>	rok 2011
<b>Kontrolovaný subjekt:</b>	Mestský úrad Nová Baňa

Cieľom následnej finančnej kontroly bola:

- kontrola dodržiavania a uplatňovania zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov,
- kontrola dodržiavania a uplatňovania zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a internej smernice č. Smernica č. 3/2010 o podávaní, prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností v podmienkach mesta Nová Baňa,
- preveriť ako sa vedie centrálna evidencia sťažností a vykonávanie registrácie došlých sťažností,
- preveriť ako sa postupuje pri prešetrovaní a vybavovaní sťažností, či sa dodržiava zákonom stanovený postup pri vybavovaní sťažností, vrátane zabezpečenia, resp. vyhotovenia predpísaných písomností, či sa dodržiava príslušnosť na vybavovanie sťažnosti z hľadiska osôb, ktoré sťažnosti prešetrojú a vybavujú a zákonné lehoty na vybavovanie sťažností.

### **Výsledok následnej finančnej kontroly**

Následná finančná kontrola vybavovania petícií za rok 2011

Centrálna evidencia petícií je vedená u hlavnej kontrolórky. Evidencia obsahuje všetky údaje predpísané platnými právnymi predpismi. Na zaregistrovanie do centrálnej evidencie sú predkladané petície z podateľne Mestského úradu v Novej Bani.

V roku 2011 boli zaevidované 2 podania, ktoré boli doručené ako petícia:

- Petícia za zachovanie Materskej školy Kalvárska 37, Nová Baňa
- Petícia o sústavnom narušovaní pokojného bývania nájomcov bytov Pod Sekvojou 27 v Novej Bani

Druhá petícia nespĺňala predpísané náležitosti podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov. Keďže nebola poskytnutá spolupráca zo strany odosielateľa petície, petícia sa odložila podľa § 5 ods. 5 zákona č. 85/1990 Zb. – zákon o petičnom práve.

## Následná finančná kontrola vybavovania sťažností za rok 2011

Oblasť vybavovania sťažností v podmienkach mestského úradu sa v priebehu kontrolovaného obdobia riadila zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a Smernicou č. 3/2010 o podávaní, prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností v podmienkach mesta Nová Baňa.

Centrálne evidencie sťažností je vedená u hlavnej kontrolórky. Evidencia obsahuje všetky údaje predpísané platnými právnymi predpismi. Na zaregistrovanie do centrálnej evidencie sú predkladané sťažnosti z podateľne Mestského úradu v Novej Bani.

V roku 2011 bolo v centrálnej evidencii zaevidovaných celkovo 14 podaní.

V rámci kontroly bol preverený obsah všetkých spisov. Sťažnosti boli po prešetrení vyhodnotené takto:

- 2 sťažnosti ako opodstatnené,
- 8 sťažností ako neopodstatnené,
- 4 sťažnosti ako odložené, z dôvodu nedoplnenia chýbajúcich údajov, resp. neposkytnutia spolupráce. Lehota na poskytnutie spolupráce sťažovateľa je 10 pracovných dní od doručenia písomnej výzvy sťažovateľovi.

Pri kontrole spisov bolo zistené porušenie zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach, § 13 Lehota na vybavenie sťažnosti. Príslušný orgán verejnej správy je povinný sťažnosť vybaviť do 60 pracovných dní. Ak je sťažnosť náročná na prešetrenie, môže sa lehota predĺžiť pred jej uplynutím o 30 pracovných dní. Pri niektorých sťažnostiach tieto lehoty neboli dodržané.

### **Záver**

Kontrolný orgán na základe výsledkov kontroly uvedených v správe o výsledku kontroly uložil kontrolovanému subjektu povinnosť prijať v termíne do 31. marca 2012 konkrétne opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin.

Pre MsZ, 29. marca 2012

**Ing. Mgr. Eliška Vallová**  
hlavná kontrolórka  
mesta Nová Baňa