

## Správa o výsledku kontroly

Hk-2017/00275

<b>Kontrolný orgán:</b>	Hlavná kontrolórka mesta Nová Baňa
<b>Meno a priezvisko:</b>	Ing. Mgr. Eliška Vallová
<b>Kontrolovaný subjekt:</b>	Mestský úrad Nová Baňa
<b>Predmet kontroly:</b>	Kontrola vybavovania sťažností a petícií za rok 2016
<b>Miesto a čas vykonania kontroly:</b>	Mestský úrad v Novej Bani február 2017
<b>Skúmané obdobie:</b>	rok 2016
<b>Skontrolované doklady:</b>	prijaté sťažnosti a petície v roku 2016

Na základe schváleného plánu kontrolnej činnosti hlavnej kontrolórky mesta Nová Baňa na I. polrok 2017, ktorý bol schválený uznesením mestského zastupiteľstva v Novej Bani č. 109/2016 zo dňa 14.12.2016, vykonala hlavná kontrolórka mesta Nová Baňa

### **kontrolu vybavovania sťažností a petícií za rok 2016.**

Cieľom kontroly bola:

- kontrola dodržiavania a uplatňovania zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov,
- kontrola dodržiavania a uplatňovania zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a internej smernice č. Smernica č. 3/2010 o podávaní, prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností v podmienkach mesta Nová Baňa,
- preveriť ako sa vedie centrálna evidencia sťažností a vykonávanie registrácie došlých sťažností,
- preveriť ako sa postupuje pri prešetrovaní a vybavovaní sťažností, či sa dodržiava zákonom stanovený postup pri vybavovaní sťažností, vrátane zabezpečenia, resp. vyhotovenia predpísaných písomností, či sa dodržiava príslušnosť na vybavovanie sťažnosti z hľadiska osôb, ktoré sťažnosti prešetrojú a vybavujú a zákonné lehoty na vybavovanie sťažností.

#### Kontrola vybavovania petícií za rok 2016

Centrálna evidencia petícií je vedená u hlavnej kontrolórky. Evidencia obsahuje všetky údaje predpísané platnými právnymi predpismi. Na zaregistrovanie do centrálnej evidencie sú predkladané petície z podateľne Mestského úradu v Novej Bani.

V roku 2016 bolo zaevidované 1 podanie, ktoré bolo doručené ako petícia:

- Petícia za zrušenie VZN 9/2015 zo 16.12.2015 o dočasnom parkovaní motorových vozidiel v zóne s plateným státím v meste Nová Baňa

Uvedená petícia bola prerokovaná na mestskom zastupiteľstve, bolo ku nej prijaté uznesenie, písomná odpoveď bola zaslaná.

## Kontrola vybavovania sťažností za rok 2016

Oblasť vybavovania sťažností v podmienkach mestského úradu sa v priebehu kontrolovaného obdobia riadila zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a Smernicou č. 3/2010 o podávaní, prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností v podmienkach mesta Nová Baňa.

Centrálne evidencie sťažností je vedená u hlavnej kontrolórky. Evidencia obsahuje všetky údaje predpísané platnými právnymi predpismi. Na zaregistrovanie do centrálnej evidencie sú predkladané sťažnosti z podateľne Mestského úradu v Novej Bani.

V roku 2016 boli v centrálnej evidencii zaevidované celkovo 3 podania.

V rámci kontroly bol preverený obsah všetkých spisov. Sťažnosti boli po prešetrení vyhodnotené takto:

- 1 sťažnosť ako opodstatnená,
- 2 sťažnosti ako neopodstatnené.

Všetky sťažnosti boli vybavené v lehote na vybavenie sťažnosti.

Kontrolou nebolo zistené porušenie zákona ani všeobecne záväzného nariadenia mesta.

V Novej Bani, 09. 02. 2017

**Ing. Mgr. Eliška Vallová**  
**hlavná kontrolórka**  
**mesta Nová Baňa**