

**ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB , DODANÍ PRODUKTOV  
v oblasti ochrany osobných údajov a LICENČNÁ ZMLUVA  
č. IS00321VA**

Uzatvorená medzi poskytovateľom a objednávateľom :

**1. Poskytovateľ:** **ISIT Slovakia, s.r.o.**  
Klincová 37, 821 08 Bratislava  
V zastúpení: Lenka Václavová, konateľ ISIT Slovakia s.r.o.  
IČO: 44 783 990  
DIČ : 2022839104  
IČ DPH : SK2022839104  
Obchodný register: Okresný súd Bratislava 1, oddiel Sro, vložka číslo 58669/B  
Bankové spojenie: ČSOB a.s.,  
Číslo účtu. SK59 7500 0000 0040 2403 0210  
e-mail : [isit@centrum.sk](mailto:isit@centrum.sk)  
oprávnená osoba : Roman Václav , LL.M., MBA, tel : 0910-905154, [roman@vaclav.sk](mailto:roman@vaclav.sk)  
(ďalej ako „poskytovateľ“)

**2. Objednávateľ:** **Mesto Nová Baňa**  
Námestie slobody 1, 968 01 Nová Baňa  
Zastúpený: Mgr. MVDr. Branislav Jad'ud', MBA, primátor  
IČO: 00320897  
DIČ : 2021111455  
Bankové spojenie: VÚB, a.s./IBAN: SK19 0200 0000 0000 1442 9422  
(ďalej len „objednávateľ“)

uzatvárajú v súlade s ust. § 269 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) zmluvu o poskytovaní služieb a ustanovení zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“) v nasledovnom znení:

**Článok I.  
PREDMET ZMLUVY**

1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť užívateľovi počas trvania tejto zmluvy odborné služby v oblasti ochrany osobných údajov súvisiace s dodaním produktov podľa podmienok tejto zmluvy a záväzok užívateľa uhradiť poskytovateľovi za plnenie jeho činností dohodnutú odmenu podľa podmienok tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje pre objednávateľa v rámci predmetu zmluvy poskytnúť a dodať produkt :
  - a) Nevýhradné licencie softvérovej aplikácie ISIT software SK v rozsahu :
    - modul GDPR 1 x admin + 5 klient
  - b) Služba : Napĺňanie dát do aplikácie, analytická časť : získavanie a spracovanie informácií na vytvorenie dokumentácie k riadeniu ochrany osobných údajov. Max. 10 človekodní, podpora pri inštalácii v prostredí odberateľa a zaškolenie užívateľov.

Osoba zodpovedná za realizáciu diela a zároveň 100% vlastník autorských práv k produktu p. Roman Václav, LL.M., MBA, [roman@vaclav.sk](mailto:roman@vaclav.sk), tel : 0910-905154

3. Dodávka produktu a jednotlivé činnosti sa zrealizujú podľa potrieb objednávateľa po vzájomnej dohode s poskytovateľom.

**Článok II.**  
**PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať súčinnosť poskytovateľovi a to predovšetkým poskytnutím všetkých relevantných informácií a dát k problematike ochrany osobných údajov (GDPR) a podporných činnostiach ktoré dodáva poskytovateľ, pričom tento zodpovedá za spracované informácií, ktoré boli poskytnuté, identifikované a verifikované objednávateľom.
2. Objednávateľ určí oprávnenú osobu, ktorá bude komunikovať so zodpovednou osobou:  
Meno oprávnenej osoby : .....
3. Cieľom naplnenia tejto zmluvy je efektívne a odborné plnenie predmetu zmluvy. Objednávateľ zodpovedá za správnosť, pravdivosť a úplnosť informácií a dát poskytnutých poskytovateľovi. Objednávateľ poskytne poskytovateľovi svoju súčinnosť v rozsahu potrebnom pre splnenie povinností poskytovateľa vyplývajúcich zo zmluvy.
4. Poskytovateľ je povinný plniť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, a to v súlade s pokynmi objednávateľa. Zároveň má povinnosť chrániť osobné údaje dotknutých osôb a citlivých dát, ktoré sa nachádzajú v informačných systémoch a spracovateľských činnostiach poskytovateľa. Za týmto účelom bude uzatvorená Spracovateľská zmluva.

**Článok III.**  
**TERMÍN A MIESTO PLNENIA**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa článku II. Predmet zmluvy najneskôr do 31.12.2021 pri súčinnosti objednávateľa.
2. Miestom plnenia predmetu zmluvy sú všetky súčasť a pracoviská objednávateľa, v ktorých sa spracúvajú osobné údaje.

**Článok IV.**  
**CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

1. Odmena za poskytovanie služieb a cena za produkty podľa článku I. tejto zmluvy sa na základe dohody zmluvných strán určuje nasledovne :

Fakturačný celok 1:

Dodanie nevýhradných licencií softvérovej aplikácie ISIT software SK v rozsahu :

- modul GDPR 1 x admin + 5 klient

v cene celkom 2000 Eur + DPH, DPH 20%, celkom s DPH 2400 Eur

Cena obsahuje maintenance 12 mesiacov odo dňa inštalácie. Po uplynutí 12 mesiacov je voliteľný maintenance vo výške 15%, teda 300 Eur + DPH

Produkt bude fakturovaný a dodaný do 7 dní od podpisu tejto zmluvy.

Fakturačný celok 2

Dodanie služby podľa špecifikácie Čl. I, 2b)

v cene celkom 1200 Eur + DPH, DPH 20%, celkom s DPH 1.440 eur

Služba bude dodaná a fakturovaná najneskôr do termínu platnosti tejto zmluvy.

Cena celkom za obidva fakturačné celky je 3200 Eur + DPH, DPH 20%, celkom s DPH 3.840 eur.

2. Predmet zmluvy bude uhradený podľa fakturačných celkov na základe akceptačného/dodacieho protokolu a predložených faktúr bezhotovostným prevodom z účtu verejného obstarávateľa na účet poskytovateľa.
3. Cena za poskytované služby je konečná. Navyše je možné dofakturovať len náklady, ktoré poskytovateľ preukáže ako nevyhnutné pri plnení požiadaviek objednávateľa. Vynaloženie dodatočných nákladov je možné až po predchádzajúcom odsúhlasení objednávateľa.  
Cena služieb a produktov nad rámec predmetu zmluvy súvisiacich s predmetom zmluvy :
  - každý ďalší objednaný človekodenň po zľave je 350 eur + DPH vrátane dopravných nákladov
  - cena každej ďalšej klientskej licencie je 500 eur + DPH/ ks
  - hodnota maintenance k softvéru po uplynutí 1 roku je 15% z obstarávacej ceny produktu
  - cena za školenia pre oprávnené osoby vrátane elearningu po dohode od 20 do 30 eur + DPH/ osoba
4. Faktúra musí obsahovať okrem náležitostí daňového dokladu aj špecifikáciu fakturovanej ceny.
5. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní odo dňa jej riadneho doručenia objednávateľovi.
6. Za správne vyčíslenie výšky dane z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov zodpovedá v plnom rozsahu poskytovateľ.
7. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto zmluve, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi na doplnenie faktúry s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.

#### **Článok V.**

#### **ÚROK Z OMEŠKANIA, ZMLUVNÉ POKUTY**

1. Ak poskytovateľ poruší svoj záväzok tým, že riadne a v dohodnutom termíne nebude vykonávať svoje povinnosti v zmysle tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený žiadať o nápravu, pričom týmto nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody.
2. Ak objednávateľ neuhradí zmluvnú cenu v lehote splatnosti podľa čl. IV. Bod 4. tejto zmluvy, má poskytovateľ právo uplatniť úrok z omeškania z fakturovanej ceny vo výške ustanovenej v § 1 ods. 1 Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.

#### **Článok VI.**

#### **ZÁVÄZKY ZMLUVNÝCH STRÁN**

1. Objednávateľ sa zaväzuje:
  - 1.1. Zabezpečiť spoluprácu zamestnancov objednávateľa, objednávateľa so zamestnancami poskytovateľa a zabezpečiť nevyhnutnú súčinnosť v rámci vopred dohodnutých pracovných stretnutí medzi poskytovateľom a zamestnancami objednávateľa. Platí to aj pre dohodnuté pracovné stretnutia na vybraných pracoviskách objednávateľa.
  - 1.2. Oznámiť poskytovateľovi zrušenie plánovaného pracovného stretnutia najneskôr 1 deň pred týmto plánovaným pracovným stretnutím.

- 1.3. Brať na vedomie, akceptovať a riešiť oprávnené pripomienky poskytovateľa o zistených skutočnostiach, ktoré by mohli výrazne ovplyvniť alebo ohroziť splnenie predmetu zmluvy.
- 1.4. Umožniť zamestnancom poskytovateľa prístup do všetkých priestorov, k zariadeniam a požadovaným podkladom súvisiacim s predmetom zmluvy.
- 1.5. Po vzájomnej dohode a v rámci svojich možností zabezpečiť pre pracovníkov poskytovateľa potrebný priestor, ktorý budú môcť v čase plnenia predmetu tejto zmluvy používať.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje:
  - 2.1. Plniť a splniť predmet tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou a v zmysle príslušných ustanovení platných právnych predpisov .
  - 2.2. Neposkytovať informácie o osobných údajoch objednávateľom spracovávaných, s ktorými príde do styku počas plnenia predmetu tejto zmluvy tretej osobe, ani ich nepoužiť v rozpore s ich účelom podľa tejto zmluvy pre svoje potreby. Ďalej sa zaväzuje, že bude takéto informácie chrániť aspoň v rovnakom rozsahu ako dôverné informácie vlastné s prihliadnutím na bezpečnostnú politiku objednávateľa. Povinnosť ochrany trvá aj po zániku tejto zmluvy.
  - 2.3. Dodržiavať termíny dohodnutých pracovných stretnutí medzi poskytovateľom a objednávateľom.
  - 2.4. Oznámiť objednávateľovi zrušenie plánovaného pracovného stretnutia najneskôr 1 deň pred týmto plánovaným pracovným stretnutím.
  - 2.5. Chrániť vlastnícke práva objednávateľa a zachovávať dôvernosť pri priamych alebo sprostredkovaných informáciách, podkladoch a dokumentácii, ktorú obdržia jeho pracovníci. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy. V prípade, že zákazník objednávateľa hodnoverne preukáže porušenie tohto ustanovenia, je oprávnený domáhať sa náhrady vzniknutej škody od poskytovateľa.
  - 2.6. Informovať objednávateľa o zistených skutočnostiach, ktoré by mohli výrazne ovplyvniť alebo ohroziť splnenie predmetu tejto zmluvy.

## Článok VII.

### LICENCIA

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený vykonávať vo svojom mene a na svoj účet majetkové práva k modulovému softvéru ISIT software SK, ktorý je predmetom zmluvy.
2. Poskytovateľ udeľuje objednávateľovi súhlas s používaním produktu v súvislosti s výkonom jeho činnosti a to odo dňa podpisu preberacieho, resp. akceptačného protokolu.
3. Poskytovateľ udeľuje objednávateľovi nevýhradnú licenciu v neobmedzenom rozsahu a na neurčitý čas.
4. V súvislosti s plnením licencie zabezpečí poskytovateľ všetky súvisiace právne vzťahy podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon.

**Článok VIII.**  
**ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY**

1. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za všetky škody, ktoré mu vzniknú z titulu dodávky vadného predmetu zmluvy. Zodpovednosť za vady sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

**Článok IX.**  
**ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že od zmluvy môžu odstúpiť pri podstatnom porušení zmluvných dojednaní v týchto prípadoch:
  - 1.1. Objednávateľ je v zmysle § 344 a § 345, ods.1 Obchodného zákonníka oprávnený jednostranne odstúpiť od zmluvy v prípade ak je poskytovateľ v omeškaní s plnením predmetu zmluvy po dobu dlhšiu ako 30 kalendárnych dní po zmluvne dohodnutom termíne uvedenom v čl. III. bod 1. tejto zmluvy a v prípade porušenia záväzkov poskytovateľa uvedených v čl. VII. bod 2 tejto zmluvy.
  - 1.2. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, že objednávateľ je v omeškaní s úhradou dohodnutej ceny dlhšie ako 30 kalendárnych dní po lehote splatnosti riadne doručenej faktúry.
2. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a nadobúda účinnosť okamihom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
3. Neplnenie predmetu zmluvy, zapríčinené vyššou mocou, nie je dôvodom k odstúpeniu od zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že za prípady vyššej moci budú považovať živelné pohromy, prírodné katastrofy, štrajky, embargá, administratívne opatrenia štátu a také iné udalosti, ktoré zmluvné strany ani pri najväčšej opatrnosti nemohli predvídať a ktorým pri použití obvyklých prostriedkov nemohli zabrániť.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť zmluvy je možné ukončiť i dohodou zmluvných strán v písomnej forme.

**Článok X.**  
**ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Štatutárne orgány zmluvných strán podpisom tejto zmluvy vyjadrujú svoj súhlas s jej zverejnením v plnom rozsahu.
2. Túto zmluvu možno zmeniť alebo dopĺňať len po dohode oboch zmluvných strán, a to výlučne písomným(ými) dodatkom(ami), schváleným(mi) a podpísaným(mi) oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Zmluvné strany vylučujú odklon od tejto požiadavky ústnym alebo konkludentným spôsobom. Vedľajšie ústne dohody nemajú žiadne právne následky.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie a tvorivú spoluprácu na zmluvné

zabezpečenie predmetu zmluvy. Prípadné spory súvisiace s touto zmluvou vyriešia zmluvné strany rokovaním na základe vzájomnej dohody. Pre prípad, že nedôjde k dohode a k zmiernemu riešeniu, je oprávnená ktorákoľvek zo zmluvných strán uplatniť svoj nárok súdnou cestou na príslušnom súde v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho súdneho poriadku.

4. Táto zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých 1 rovnopis obdrží objednávateľ a 1 rovnopis obdrží poskytovateľ.
5. Vzťahy, touto zmluvou výslovne neupravené, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
6. V prípade, ak niektoré ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú dodatkom k tejto zmluve nahradiť neplatné či neúčinné ustanovenie ustanovením platným či účinným, ktoré čo najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu ustanovenia neplatného či neúčinného. Do uzavretia takého dodatku platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právných predpisov Slovenskej republiky.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcich porozumeli, zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za jednostranné nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej znením ju vlastnoručne oprávnenými zástupcami zmluvných strán podpísali.

V Bratislave, dňa:

V Novej Bani, dňa: 17.6.2021

Za poskytovateľa

Za objednávateľa

ISIT  
Klincová 3  
IČO  
IČ DPH:

Lenka Václavová  
Konateľka spoločnosti

Roman Václav, LL.M., MBA  
vlastník autorských práv



MESTO  
NOVÁ BAŇA  
-1-

Mgr. MVDr. Branislav Jad'ud', MBA  
Primátor