

**Zmluva o dodávke a odbere tepla č. 1TE/2015**  
podľa § 19 zákona č. 657/2004 Z.z. o tepelnej energetike v platnom znení  
/ďalej ako „Zmluva“/

**Článok 1**

**Zmluvné strany**

**1. Dodávateľ:**

Obchodné meno:	<b>Mestský bytový podnik Nová Baňa, s.r.o.</b>	
Sídlo:	Bernolákova 11, 968 01 Nová Baňa	
IČO:	36644277	
IČ DPH:	SK2022102467	
DIČ:	2022102467	
Bankové spojenie:	VUB Žiar nad Hronom	
č. účtu:	SK97 0200 0000 0000 0850 4422	BIC:SUBASKBX
Štatutárny zástupca:	Anna Holá, konateľka spoločnosti	
Registrácia:	V Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica Oddiel Sro vložka 11130/S	
licencia č.:	2006TO127	

**2. Odberateľ:**

Obchodné meno:	<b>Stavebné bytové družstvo</b>	
Sídlo:	Pod Donátom 3, 965 01 Žiar nad Hronom	
IČO:	176 192	
IČ DPH:	SK2020534615	
Štatutárny orgán:	Ing. Róbert Mihok, prokurista SBD	
Registrácia:	V Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica Oddiel: Dr. Vložka č.162/S	

**Článok 2**

**Predmet zmluvy, odberné miesto**

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa dodávať Odberateľovi teplo do dohodnutého odberného miesta Odberateľa uvedeného v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy a záväzok Odberateľa odoberať teplo a zaplatiť za dodávku tepla riadne a včas za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a ďalej v jej prílohách.
2. Dodávkou tepla sa na účely tejto Zmluvy rozumie predaj tepla na vykurovanie (ďalej len „*teplo na ÚK*“) a predaj tepla na prípravu teplej úžitkovej vody (ďalej len „*teplo na TÚV*“). Dodávka tepla sa uskutočňuje za účelom vykurovania priestorov a ohrevu TÚV pre potreby Odberateľa do dohodnutých odberných miest. Pokiaľ sa v tejto Zmluve použije skratka „*TÚV*“ myslí sa tým teplá úžitková voda a pokiaľ sa použije skratka „*ÚK*“, myslí sa tým ústredné kúrenie.
3. Odberné miesto je špecifikované v Prílohe č. 2 Zmluvy - „*Technické parametre odberného miesta*“, v ktorej je uvedené umiestnenie určeného meradla, požadovaný maximálny tepelný príkon na odbernom mieste, technické parametre teplotnosnej látky, vykurovací krivka. Odberné miesto je osobitne na každej päte objektu, do ktorého bude dodávané teplo na základe tejto Zmluvy a je aj osobitne uvedené v Prílohe č. 2.
4. Objednávku na odber tepla Odberateľ predloží pred uzavretím Zmluvy. Pre nasledujúci kalendárny rok *t* predloží Odberateľ najneskôr do 31. augusta kalendárneho roka, predchádzajúceho roku *t* objednávku, v ktorej rozdelí požadované množstvo tepla na teplo pre ÚK a teplo pre TÚV (Príloha č. 1).
5. V zmysle ustanovení platnej vyhlášky ÚRSO sa zmluvné strany dohodnú na stanovení regulačného príkonu podľa skutočnej spotreby tepla roku *t-2*, alebo sa regulačný príkon určí výpočtom podľa ustanovení platnej vyhlášky ÚRSO, ktorou sa ustanovuje regulácia cien tepla. Formulár odsúhlaseného regulačného príkonu tvorí Prílohu č. 3 Zmluvy.
6. Odberateľ bude využívať dodané teplo za účelom vykurovania domácností, t.j. bytových priestorov, ako aj nebytových priestorov a poskytovania TÚV konečným spotrebiteľom do bytových a nebytových priestorov domu (Príloha č. 2).

## Článok 3

### Technické a dodacie podmienky dodávky tepla

1. Zmluva o dodávke a odbere tepla musí byť uzatvorená pred začatím odberu tepla. Odber tepla bez uzatvorenej Zmluvy (s výnimkou uvedenou v § 19 ods. 3 písm. b) zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike) alebo v rozpore s touto Zmluvou sa považuje za neoprávnený odber podľa § 22 zákona č. 657/2004 Z. z. V prípade neoprávneného odberu má Dodávateľ okrem nárokov priznaných právnymi predpismi aj nárok na náhradu vzniknutej škody.
2. Dodávateľ je povinný uskutočňovať dodávku tepla v čase a kvalite určenej vyhláškou MH SR č. 152/2005 Z. z. o určenom čase a určenej kvalite dodávky tepla pre konečného spotrebiteľa, resp. v budúcnosti platnými právnymi predpismi pre túto oblasť, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, a prevádzkovať sústavu tepelných zariadení na výrobu a distribúciu tepla a TUV hospodárne.
3. Dodávku tepla na ÚK zabezpečuje Dodávateľ teplotným médium v súlade s dohodnutou vykurovacou krivkou alebo dohodnutým odberovým diagramom a v závislosti od klimatických podmienok. Teplotné médium je výhradne majetkom Dodávateľa.
4. Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi alebo osobe ním určenej bez zbytočného odkladu všetky závady na rozvode tepla za odberným miestom, ktoré ovplyvňujú množstvo odobratého tepla, hydraulickú stabilitu sústavy a jej prevádzkovú spoľahlivosť a je povinný zistené závady neodkladne odstraňovať. Vypúšťanie teplotného média (vody) zo systému ÚK je možné len po predchádzajúcom ohlásení Dodávateľovi.
5. Dodávateľ je taktiež povinný oznámiť Odberateľovi najmenej 14 dní vopred, že na svojom odbernom zariadení bude vykonávať pravidelné opravy, údržbové a revízne práce. Po ich ukončení je povinný oznámiť obnovenie dodávky, pokiaľ bola prerušená.
6. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú na zariadení Dodávateľa v odbernom mieste, ku ktorej preukázateľne došlo v dôsledku porušenia povinností Odberateľa, ak má Odberateľ prístup do miestností, v ktorých sa nachádza meracie zariadenie na dodávku tepla.
7. Hranica plnenia dodávky tepla na ÚK zo sekundárnej siete Dodávateľa tvorenej prírodným potrubím je na výstupe prvej uzatváracej armatúry na tepelnej prípojke odberateľa. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou sekundárneho rozvodu a je súčasne majetkovo-právna hranica a hranica povinnosti opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovo-právna hranica a hranica povinnosti opráv a údržby dodávateľa na vstupe poslednej uzatváracej armatúry pred meračom tepla.
8. Hranica plnenia dodávky TUV a povinností opráv a údržby Dodávateľa je po mieste na výstupe pripojenia prípojky na hlavný ležatý rozvod TUV v objekte. Na cirkulačnom potrubí je hranica povinností opráv a údržby Dodávateľa po mieste pripojenia prípojky na hlavný rozvod cirkulácie TUV. Dodávateľ nezodpovedá za nedostatky v dodávke tepelnej energie spôsobené technickým stavom objektu alebo odberného zariadenia v majetku alebo správe odberateľa.
9. Vykurovacie obdobie v zmysle § 1 ods. 1 vyhlášky MH SR č. 152/2005 Z. z. sa začína spravidla 1. septembra a skončí 31. mája nasledujúceho roka, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. S dodávkou tepla na vykurovanie začne Dodávateľ tepla, ak vonkajšia priemerná denná teplota vzduchu vo vykurovacom období klesne počas dvoch po sebe nasledujúcich dní pod 13 °C a podľa predpovede vývoja počasia od autorizovanej meteorologickej stanice nemožno očakávať zvýšenie vonkajšej priemernej dennej teploty v nasledujúcom dni nad túto hodnotu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
10. Dodávateľ preruší vykurovanie, ak vonkajšia priemerná denná teplota vzduchu vo vykurovacom období vystúpi počas dvoch za sebou nasledujúcich dní nad 13 °C vrátane a podľa predpovede vývoja počasia od autorizovanej meteorologickej stanice nemožno očakávať pokles vonkajšej priemernej dennej teploty v nasledujúcom dni pod túto hodnotu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
11. Vykurovanie mimo vykurovacieho obdobia je možné po dohode zmluvných strán, ak sú splnené klimatické podmienky podľa čl. 3, ods. 9 pri dodržaní zásad hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení a ak to pripúšťajú technické a zásobovacie podmienky.
12. Dodávateľ podľa dohodnutej vykurovacej krivky zabezpečí požadované parametre vykurovacieho média na vstupe do odberného miesta. Vykurovacia krivka môže byť v rozsahu stanovených hodnôt a technických možností Dodávateľa na požiadanie Odberateľa upravená.
13. Dodávateľ nezodpovedá za nedostatky vo vykurovaní a dosiahnutí požadovanej vnútornej teploty, ak boli dodržané zmluvne dohodnuté parametre dodávky tepla.
14. Dodávateľ je povinný udržiavať hydraulicky vyregulovanú sústavu tepelných zariadení po odbernom mieste.
15. Pokiaľ Dodávateľ dodrží dodacie podmienky podľa zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike a podľa čl. 3, ods. 2 tejto Zmluvy, resp. podľa iných platných právnych predpisov, nezodpovedá za distribúciu tepla a TUV za odberným miestom, ak mu táto povinnosť nevyplýva z iných právnych predpisov.

16. Dodávka tepla na vykurovanie je vo vykurovacom období nepretržitá s nočným útlmom v čase od 22.00 hod. do 5.00 hod. nasledujúceho dňa. Veľkosť útlmu je v závislosti od tepelnoizolačných vlastností bytového domu a od vonkajšej teploty a je uvedená v Prílohe č. 2, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
17. Odberateľ zodpovedá za hydraulické vyregulovanie a stabilitu vnútorných rozvodov ÚK za odberným miestom.
18. Odberateľ je v zmysle platnej legislatívy povinný zabezpečiť a udržiavať hydraulicky vyregulované rozvody TÚV v budove.
19. Odberateľ nesmie bez predchádzajúceho vyjadrenia Dodávateľa urobiť zásah na vnútorných rozvodoch odberného zariadenia, ktorý by mal za následok zmenu hydraulických pomerov sústavy tepelných zariadení Dodávateľa. Pred uskutočnením takejto zásahu je povinný predložiť Dodávateľovi projektovú dokumentáciu úprav a umožniť Dodávateľovi posúdiť dôsledky na hydrauliku sústavy tepelných zariadení Dodávateľa. Vyjadrenie Dodávateľa k uvedenej problematike v lehote do 30 dní od jej doručenia je pre Odberateľa záväzná. V prípade zásahu do vnútorného rozvodu Odberateľa bez súhlasu a vyjadrenia Dodávateľa, Dodávateľ nenesie zodpovednosť za následky takto vykonaných prác a nie je viazaný zmluvnými podmienkami uvedenými v tejto Zmluve.
20. Odberateľ je povinný starať sa o tesnosť vnútorného rozvodu odberného zariadenia a zabezpečovať opatrenia na zamedzenie neoprávneného odberu teplotného média. Úbytok teplotného média vo vnútornom rozvode bytového domu oznámi Dodávateľ Odberateľovi s cieľom vykonania nápravy. V takomto prípade zodpovedá Dodávateľ za udržiavanie tlaku vo vnútornom rozvode bytového domu Odberateľa iba v rámci technických možností daných kapacitou automatického doplnovacieho zariadenia.
21. Dodávateľ je povinný dodávky TÚV uskutočňovať v čase a kvalite určenej vyhl. 152/2005 Z.z. o určenom čase a o určenej kvalite dodávky tepla pre konečného spotrebiteľa ak sa s odberateľom nedohodne inak.
22. Dodávateľ je oprávnený za účasti Odberateľa v prípade potreby kontrolovať odberné tepelné zariadenia u Odberateľa (vykurovacie telesá, armatúry, tepelné izolácie a pod.), dodržiavanie dohodnutých technických podmienok a správnosť údajov uvádzaných Odberateľom pre účely Zmluvy, a to priamo na mieste, ktorého sa príslušné údaje týkajú (vrátane fyzickej kontroly).

#### **Článok 4**

##### **Umiestnenie určeného meradla**

1. Určené meradlo spotreby tepla na ÚK pre účely fakturácie množstva dodaného tepla je na dohodnutom odbernom mieste, zvyčajne na päte domu.
2. Určené meradlo spotreby tepla na prípravu TÚV pre účely rozúčtovania a fakturácie je umiestnené na dohodnutom odbernom mieste (v mieste jej prípravy), t.j. na vstupe do ohrievača TÚV v tepelnom zdroji.
3. Určené meradlo na meranie množstva studenej vody (ďalej len „SV“) určenej na prípravu TÚV, ktorú Dodávateľ ohrieva, je umiestnené na vstupe do ohrievača TUV.

#### **4. Článok 5**

##### **Meranie a odpočty**

1. Dodávateľ je povinný:
  - a) merať množstvo dodaného tepla určeným meradlom spotreby tepla na každom dohodnutom odbernom mieste a zabezpečiť overovanie určeného meradla podľa osobitného predpisu,
  - b) zabezpečiť určené meradlo proti neoprávnenému zásahu,
  - c) oznámiť písomne Odberateľovi termín výmeny určeného meradla a zaznamenať údaje o vymieňanom meradle,
  - d) vykonávať mesačné odpočty určených meradiel,
2. Odpočet určených meradiel tepla vykoná Dodávateľ pravidelne mesačne a ku koncu fakturačného obdobia. Pri zmene ceny dodávaného tepla na začiatku alebo v priebehu regulačného obdobia sa nová cena tepla bude uplatňovať po vykonaní odpočtu určených meradiel tepla v mesiaci, v ktorom došlo k zmene ceny tepla.
3. Odberateľ aj Dodávateľ dbajú na to, aby nedošlo k poškodeniu alebo odcudzeniu určeného meradla.

- c) sa teplo odoberá sústavou tepelných zariadení, ktoré ohrozujú život a zdravie osôb alebo ich majetok,
  - d) výrobu tepla nemôže zabezpečiť z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu podľa osobitného predpisu alebo ak bola prerušená dodávka elektriny na výrobu tepla,
  - e) Odberateľ je v omeškaní s platbou za dodané teplo, so zaplatením zmluvne dohodnutej zálohovej platby alebo so zaplatením nedoplatku vyplývajúceho zo zúčtovania za dodávku tepla a ak Odberateľ platbu alebo zálohovú platbu, alebo nedoplatok neuhradí ani po uplynutí lehoty, ktorú mu vo výzve určil Dodávateľ. Táto lehota nemôže byť kratšia ako 15 dní odo dňa doručenia výzvy; túto výzvu Odberateľovi aj končným spotrebiteľom Dodávateľ oznámi písomne,
  - f) odber tepla je neoprávnený.
6. Pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov uvedených v čl. 7, ods. 5 písm. a) a e) tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný písomne oznámiť Odberateľovi začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia najmenej 15 dní pred obmedzením. Pokiaľ tak Dodávateľ neurobí, zodpovedá za všetky škody, ktoré tým Odberateľovi spôsobí.
  7. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia dodávok tepla uvedených v čl. 7, ods. 5 Zmluvy je Dodávateľ povinný neodkladne obnoviť dodávku tepla.
  8. Ak vznikla Odberateľovi škoda pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov uvedených v čl. 7, ods. 5 písm. a) tejto Zmluvy, Odberateľ môže uplatňovať náhradu ušlého zisku a náhradu škody voči Dodávateľovi len vtedy, ak si tento nesplnil oznamovaciu povinnosť podľa čl. 7, ods. 6 tejto Zmluvy alebo ak nedodržel termín skončenia tohto obmedzenia alebo prerušenia.
  9. Ak vznikla Odberateľovi škoda pri obmedzení dodávok tepla z dôvodu zneužitia podmienok uvedených v čl. 7, ods. 5 tejto Zmluvy, má Odberateľ právo uplatniť si náhradu škody a ušlého zisku voči Dodávateľovi v lehote 6 mesiacov odo dňa keď sa o jej vzniku dozvedel, najneskôr však do jedného roka odo dňa, keď škoda alebo ušlý zisk vznikli.
  10. Pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla vyvolanej Odberateľom - napr. z dôvodov uvedených v čl. 7, ods. 5 písm. e) a f) tejto Zmluvy - hradí náklady spojené s obmedzením, resp. prerušením a obnovením dodávky tepla Odberateľ.
  11. Dodávateľ nezodpovedá za výpadky v dodávke TÚV, resp. za zníženie jej kvality zapríčinené poruchami a technickými zásahmi vo verejnej vodovodnej sieti a prerušením dodávky elektrickej energie a plynu.

## **Článok 8** **Neoprávnený odber**

1. Neoprávneným odberom tepla je:
  - a) odber tepla bez uzatvorenej písomnej zmluvy o dodávke a odbere tepla s výnimkou uvedenou v § 19 ods. 3 písm. b) zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike,
  - b) odber tepla v rozpore s touto Zmluvou,
  - c) ak sa odber tepla z verejného rozvodu tepla alebo z tepelnej prípojky uskutočňuje bez vedomia a súhlasu Dodávateľa.
2. Za škodu spôsobenú Dodávateľovi neoprávneným odberom zodpovedá osoba, ktorá neoprávnene teplo odobrala.
3. Spôsob výpočtu škody vzniknutej Dodávateľovi neoprávneným odberom, ako aj jej výška sa určí v zmysle platných právnych predpisov.

## **Článok 9** **Cena tepla**

1. Za dodávku tepla zaplatí Odberateľ fakturačnú cenu, ktorá nemôže byť vyššia ako cena, ktorú pre Dodávateľa na kalendárny rok resp. príslušné regulačné obdobie stanovil regulačný úrad svojím Rozhodnutím o stanovení maximálnej ceny tepla.
2. Cena tepla je dvojjložková s pripočítaním príslušnej dane z pridanej hodnoty podľa platných predpisov. Variabilná zložka ceny v €/kWh je stanovená na základe objednaného množstva tepla pre všetkých odberateľov Dodávateľa. Fixná zložka ceny tepla s primeraným ziskom v €/kW je stanovená na základe dohodnutého regulačného príkonu všetkých odberateľov odvíjajúceho sa od roku t-2.
3. V prípade rozhodnutia regulačného úradu o zmene ceny tepla má Dodávateľ právo fakturovať cenu tepla v súlade s týmto Rozhodnutím bez úpravy tejto Zmluvy, je však povinný Odberateľovi doručiť kópiu príslušného Rozhodnutia cenového orgánu .

- c) sa teplo odoberá sústavou tepelných zariadení, ktoré ohrozujú život a zdravie osôb alebo ich majetok,
  - d) výrobu tepla nemôže zabezpečiť z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu podľa osobitného predpisu alebo ak bola prerušená dodávka elektriny na výrobu tepla,
  - e) Odberateľ je v omeškaní s platbou za dodané teplo, so zaplatením zmluvne dohodnutej zálohovej platby alebo so zaplatením nedoplatku vyplývajúceho zo zúčtovania za dodávku tepla a ak Odberateľ platbu alebo zálohovú platbu, alebo nedoplatok neuhradí ani po uplynutí lehoty, ktorú mu vo výzve určil Dodávateľ. Táto lehota nemôže byť kratšia ako 15 dní odo dňa doručenia výzvy; túto výzvu Odberateľovi aj končným spotrebiteľom Dodávateľ oznámi písomne,
  - f) odber tepla je neoprávnený.
6. Pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov uvedených v čl. 7, ods. 5 písm. a) a e) tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný písomne oznámiť Odberateľovi začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia najmenej 15 dní pred obmedzením. Pokiaľ tak Dodávateľ neurobí, zodpovedá za všetky škody, ktoré tým Odberateľovi spôsobí.
  7. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia dodávok tepla uvedených v čl. 7, ods. 5 Zmluvy je Dodávateľ povinný neodkladne obnoviť dodávku tepla.
  8. Ak vznikla Odberateľovi škoda pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov uvedených v čl. 7, ods. 5 písm. a) tejto Zmluvy, Odberateľ môže uplatňovať náhradu ušlého zisku a náhradu škody voči Dodávateľovi len vtedy, ak si tento nesplnil oznamovaciu povinnosť podľa čl. 7, ods. 6 tejto Zmluvy alebo ak nedodržel termín skončenia tohto obmedzenia alebo prerušenia.
  9. Ak vznikla Odberateľovi škoda pri obmedzení dodávok tepla z dôvodu zneužitia podmienok uvedených v čl. 7, ods. 5 tejto Zmluvy, má Odberateľ právo uplatniť si náhradu škody a ušlého zisku voči Dodávateľovi v lehote 6 mesiacov odo dňa keď sa o jej vzniku dozvedel, najneskôr však do jedného roka odo dňa, keď škoda alebo ušlý zisk vznikli.
  10. Pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla vyvolanej Odberateľom - napr. z dôvodov uvedených v čl. 7, ods. 5 písm. e) a f) tejto Zmluvy - hradí náklady spojené s obmedzením, resp. prerušením a obnovením dodávky tepla Odberateľ.
  11. Dodávateľ nezodpovedá za výpadky v dodávke TÚV, resp. za zníženie jej kvality zapríčinené poruchami a technickými zásahmi vo verejnej vodovodnej sieti a prerušením dodávky elektrickej energie a plynu.

## **Článok 8**

### **Neoprávnený odber**

1. Neoprávneným odberom tepla je:
  - a) odber tepla bez uzatvorenej písomnej zmluvy o dodávke a odbere tepla s výnimkou uvedenou v § 19 ods. 3 písm. b) zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike,
  - b) odber tepla v rozpore s touto Zmluvou,
  - c) ak sa odber tepla z verejného rozvodu tepla alebo z tepelnej prípojky uskutočňuje bez vedomia a súhlasu Dodávateľa.
2. Za škodu spôsobenú Dodávateľovi neoprávneným odberom zodpovedá osoba, ktorá neoprávnene teplo odobrala.
3. Spôsob výpočtu škody vzniknutej Dodávateľovi neoprávneným odberom, ako aj jej výška sa určí v zmysle platných právnych predpisov.

## **Článok 9**

### **Cena tepla**

1. Za dodávku tepla zaplatí Odberateľ fakturačnú cenu, ktorá nemôže byť vyššia ako cena, ktorú pre Dodávateľa na kalendárny rok resp. príslušné regulačné obdobie stanovil regulačný úrad svojim Rozhodnutím o stanovení maximálnej ceny tepla.
2. Cena tepla je dvojjložková s pripočítaním príslušnej dane z pridanej hodnoty podľa platných predpisov. Variabilná zložka ceny v €/kWh je stanovená na základe objednaného množstva tepla pre všetkých odberateľov Dodávateľa. Fixná zložka ceny tepla s primeraným ziskom v €/kW je stanovená na základe dohodnutého regulačného príkonu všetkých odberateľov odvíjajúceho sa od roku t-2.
3. V prípade rozhodnutia regulačného úradu o zmene ceny tepla má Dodávateľ právo fakturovať cenu tepla v súlade s týmto Rozhodnutím bez úpravy tejto Zmluvy, je však povinný Odberateľovi doručiť kópiu príslušného Rozhodnutia cenového orgánu .



## Článok 10 Spôsob platby za dodané teplo

1. Fakturácia spotreby tepla pre ÚK a prípravu TUV bude realizovaná na základe odpočtu určených meradiel na dohodnutom odbernom mieste v zmysle čl. 4 tejto Zmluvy.
2. Fakturačné obdobie je kalendárny rok. Dodávateľ tepla vystaví za kalendárny rok daňový doklad /faktúru/ za dodávku tepla UK a tepla na TUV a SV na prípravu TUV. Fakturačným obdobím môže byť aj regulačné obdobie stanovené príslušnou legislatívou.
3. Odberateľ tepla uhrádza pravidelne mesačne na účet Dodávateľa tepla zálohové platby vo výške a termínoch dojednaných podľa dohody o zálohových platbách.

Spôsob fakturovania spotreby tepla je za fakturačné obdobie nasledovný:

- a) určenými meradlami nameraná spotreba tepla na ÚK a prípravu TUV na odberných miestach podľa čl. 4 Zmluvy za fakturačné obdobie sa vynásobí variabilnou zložkou ceny tepla podľa čl. 9 Zmluvy,
  - b) fixné náklady budú fakturované podľa dohodnutého regulačného príkonu (Príloha č.3) a jednotkovej fixnej zložky ceny tepla, určenej podľa čl. 9 tejto Zmluvy,
  - c) spotreba vody na ohrev TUV sa ocení cenou vody z verejného vodovodu vrátane stočného/€/m<sup>3</sup>/
  - d) množstvo vody pre odberateľa za fakturačné obdobie sa určí podľa podielu spotreby TUV v objekte odberateľa a celkovej spotreby TUV v danom tepelnom okruhu/kalendárny rok/
  - e) po odpočte určených meradiel spotreby TUV u konečných spotrebiteľov sa množstvo upraví podľa skutočnej spotreby TUV. Cena studenej vody sa upraví podľa skutočných nákladov.
4. Faktúra z vyúčtovania (preplatok, nedoplatok) je splatná do 10 dní odo dňa doručenia faktúry odberateľovi.
  5. K fakturovaným čiastkam bude pripočítaná príslušná daň z pridanej hodnoty v zmysle platných právnych predpisov.
  6. Fakturovaná suma je uhradená dňom jej pripísania na účet Dodávateľa.
  7. Všetky platby uskutočnené v rámci plnenia tejto Zmluvy bude Odberateľ realizovať formou prevodného príkazu na úhradu v prospech účtu Dodávateľa, uvedeného v záhlaví tejto Zmluvy.  
Ďalšie údaje: konštantný symbol: 0308  
variabilný symbol: mesiac/rok, pri vyúčtovaní číslo faktúry
  8. Odberateľ je povinný dodržiavať platobné symboly uvedené v Zmluve, resp. na faktúrach. V prípade, že Odberateľ má splniť Dodávateľovi niekoľko záväzkov a platby Odberateľa nemajú označenie, z ktorého by bolo možné určiť, ktorý zo záväzkov Odberateľ plní, Dodávateľ je oprávnený postupovať podľa ust. §-u 330 odst. 3 Obchodného zákonníka.

## Článok 11 Reklamácie

1. Vady v kvalite dodávaného tepla na ÚK a dodávanej TUV Odberateľ alebo ním poverená osoba písomne alebo telefonicky ohlásí bezodkladne na adresu Dodávateľa alebo na tel. č. 6856249, 6857323, 0903 509327. Hlásenie nedostatku musí obsahovať ulicu, číslo domu, vchod, poschodie a rozsah nedostatku (celý dom, vchod, stúpačka, vykurovacie teleso).
2. Dodávateľ zabezpečí bezodkladne po prevzatí nahlásenia nedostatku fyzickú kontrolu a o skutkovom stave napíše záznam, ktorý svojim podpisom potvrdí zástupca Odberateľa a zástupca Dodávateľa. V zápise sa skonštatuje oprávnenosť resp. neoprávnenosť reklamácie. V prípade, že záhada je na strane Dodávateľa, Dodávateľ túto záhadu podľa možnosti odstráni okamžite, resp. dohodne písomne s Odberateľom termín jej odstránenia.
3. Vady dodávky tepla zapríčinené chybou v rozvodoch tepla v bytovom dome Odberateľa, resp. nevyregulovaním rozvodov tepla v bytovom dome Odberateľa nie sú vadami dodávky tepla z dôvodov na strane Dodávateľa. Podľa možnosti bude Dodávateľ spolupracovať s Odberateľom pri odstraňovaní závady na zariadení alebo rozvodoch ÚK vo vlastníctve, v nájme alebo v správe Odberateľa na základe písomnej objednávky, za predpokladu, že Odberateľ umožní Dodávateľovi prístup k rozvodom tepla v objekte, Odberateľ poskytne údaje o vyregulovaní rozvodov ÚK v objekte, informácie o opravách vykonaných pred vyskytnutím závady a pod. a zmluvné strany sa dohodnú na výške a znášaní nákladov na odstránenie závady pri dodávke tepla zapríčinennej na strane Odberateľa.
4. Predpokladom povinnosti Dodávateľa poskytnúť primeranú zľavu za nekvalitnú dodávku tepla na ÚK a TUV je, že Odberateľ na nedostatky upozorní Dodávateľa najneskôr do 24 hodín od ich zistenia a zo zápisu z riešenia sťažnosti jednoznačne vyplýva, že nedostatky v dodávke tepla a TUV boli zapríčinené Dodávateľom tepla.

5. Vady vo fakturácii za dodávku tepla na ÚK a prípravu TÚV spôsobené nesprávnym odpočtom resp. počítačovou chybou sú zmluvné strany oprávnené navzájom reklamovať (žiadať o opravu) písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní od vystavenia faktúry. Podanie reklamácie zo strany Odberateľa neopravňuje Odberateľa k nezaplateniu faktúry. Reklamácia musí obsahovať číslo faktúry a dôvod reklamácie.
6. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi Odberateľovi v lehote do 30 dní odo dňa, keď reklamáciu prevzal. Ak bola reklamácia opodstatnená, zašle Dodávateľ Odberateľovi po ukončení reklamácie opravenú faktúru. Ak vznikol na základe nesprávnej faktúry preplatok Odberateľa, je Dodávateľ povinný ho vrátiť.

## Článok 12

### Podmienky skončenia odberu tepla, podmienky vypovedania Zmluvy, podmienky jednostranného odstúpenia od Zmluvy

1. Odberateľ môže ukončiť odber tepla:
  - a) na základe zák. č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v platnom znení,
  - b) dohodou s Dodávateľom.
2. Odberateľ môže ukončiť odber tepla výpoveďou na základe zákona s vymedzením skutkového dôvodu podľa § 20 ods. 2 zákona vtedy, ak Dodávateľ tepla:
  - a) bez predchádzajúcej dohody s Odberateľom a konečným spotrebiteľom zmení teplotnú látku,
  - b) ani po predchádzajúcej písomnej výzve Odberateľa alebo konečného spotrebiteľa a poskytnutí primeranej lehoty neodstráni nedostatky v kvalite, množstve a v spoľahlivosti dodávok tepla alebo neplní podstatné náležitosti zmluvy o dodávke a odbere tepla, najmä parametre teplotnej látky a hospodárnosť dodávky tepla.
3. Ukončiť odber tepla písomnou dohodou podľa čl. 12, ods. 1 písm. b) Zmluvy môžu zmluvné strany v prípade, ak Odberateľ uhradí Dodávateľovi: preukázané ekonomicky oprávnené náklady vyvolané odpojením Odberateľa alebo konečného spotrebiteľa od sústavy tepelných zariadení Dodávateľa v zmysle § 20 ods. 4 zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike a vyhlášky ÚRSO č. 283/2010 Z. z., ktorou sa ustanovuje rozsah ekonomicky oprávnených nákladov vyvolaných odpojením sa odberateľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa a spôsob ich výpočtu, resp. v budúcnosti platnou legislatívnou normou,
4. Odberateľ môže vypovedať túto Zmluvu, ak výpoveď písomne oznámi Dodávateľovi najmenej 6 mesiacov pred požadovaným skončením dodávky tepla a spĺňa niektorú z podmienok ukončenia odberu tepla uvedenú v § 20 ods. 2 písm. a) a b) zák. č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike. Pred podaním výpovede pri splnení podmienky podľa § 20 ods. 2 písm. b) je Odberateľ povinný požiadať Dodávateľa o odstránenie nedostatkov odôvodňujúcich skončenie odberu a za tým účelom mu poskytnúť lehotu na odstránenie závad v dĺžke minimálne 30 dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak Dodávateľ neodstráni požadované nedostatky v stanovenej lehote, môže Odberateľ svoje rozhodnutie o ukončení odberu tepla doručiť Dodávateľovi spolu s výpoveďou.
5. Zmluvné strany sú oprávnené jednostranne odstúpiť od tejto Zmluvy písomnou formou ak:
  - a) sa začne konkurzné konanie voči jednej zo zmluvných strán, alebo sa toto konanie zastaví pre nedostatok majetku,
  - b) sa dlhodobo porušujú podstatné ustanovenia tejto Zmluvy týkajúce sa najmä dodávok a kvality dohodnutého množstva tepla, platobnej disciplíny a dodržiavania dohodnutých lehôt. Podstatným porušením na strane Dodávateľa, týkajúcim sa dodávky tepla možno rozumieť najmä dlhodobé nedodržiavanie doby dodávky tepla, dohodnutej vykurovacej krivky a nedodržiavanie dohodnutej doby a kvality dodávky TÚV. Podstatným porušením dodržiavania dohodnutých lehôt možno rozumieť najmä, ak Dodávateľ napriek písomnej výzve Odberateľa a dodatočnej, minimálne 30 - dňovej lehote na odstránenie nedostatkov tieto neodstráni. Podstatným porušením na strane Odberateľa týkajúcim sa odberu tepla možno rozumieť najmä neoprávnený odber, nedodržiavanie platobnej disciplíny a dohodnutých lehôt,
  - c) klesne množstvo objednaného alebo odobratého tepla zo strany Odberateľa pod 40% z ročného odberu tepla roku t-2 z dôvodu odberu tepla z iného zdroja tepla bez predchádzajúcej dohody s Dodávateľom. Pri tomto spôsobe ukončenia Zmluvy sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi ekonomicky oprávnené náklady v zmysle čl. 12, ods. 3.
4. Pre jednostranné odstúpenie od Zmluvy je nevyhnutná písomná forma adresovaná a doručená druhej zmluvnej strane, ktorá obsahuje skutkové vymedzenie aspoň jedného z dôvodov podľa čl. 12, ods. 5 Zmluvy. Jednostranné odstúpenie od Zmluvy má účinky platného ukončenia tejto Zmluvy (ak je skutkovo riadne vymedzené) dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

## **Článok 13**

### **Sankcie**

1. V prípade, že je Odberateľ v priebehu roka v omeškaní s platbou za dodané teplo, so zaplacením zmluvne dohodnutej platby alebo so zaplacením nedoplatku vyplývajúceho zo zúčtovania za dodávku tepla, môže Dodávateľ uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
2. Pri nedodržaní dohodnutých lehôt platenia v prípade preplatkov daňových dokladov (faktúr) zo strany Dodávateľa, môže Odberateľ uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
3. Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu 100,- EUR pri znovupripojení odberného miesta po prerušení dodávok tepla z dôvodov na strane Odberateľa (čl. 7, ods. 5, písm. e) a f)).
4. V prípade, že Dodávateľ opakovane alebo po dobu dlhšiu ako 48 hodín nedodrží podmienky dodávky tepla stanovené platnými právnymi predpismi a touto Zmluvou, je povinný poskytnúť Odberateľovi primeranú zľavu z nákladov za dodávku tepla. Odberateľ je povinný nárok na zľavu uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 10 dní od zistenia a oznámenia skutočnosti zakladajúcej nárok na zľavu. Výška primeranej zľavy sa stanoví v zmysle platnej legislatívy.
5. V prípade, ak Odberateľ v rozpore so záväzkom z uzavretej zmluvy prestane odberať teplo od Dodávateľa, je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške neuhradenej časti fixnej zložky ceny tepla, ktorú mal uhradiť podľa zmluvy do konca roka, v ktorom odberateľ s odberom tepla skončil.

## **Článok 14**

### **Ostatné dojednania**

1. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy prechádzajú aj na právnych nástupcov zmluvných strán, pričom za právneho nástupcu Odberateľa sa pre účely tejto Zmluvy považuje aj nový správca bytového domu alebo spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov, ktoré v bytovom dome vznikne v súlade s platnými právnymi predpismi. Platnosť tejto Zmluvy je viazaná na existenciu odberného miesta a preto akékoľvek zmeny na strane Odberateľa neovplyvňujú zmenu platnosti tejto Zmluvy.
2. Dodávateľ je povinný oznámiť všetky zmeny ovplyvňujúce zmluvné vzťahy (napr. zmenu názvu, čísla bankového spojenia, likvidáciu firmy a pod.) bez zbytočného odkladu.
3. Odberateľ je povinný oznámiť všetky zmeny ovplyvňujúce zmluvné vzťahy (napr. zmena názvu, bankového spojenia a čísla účtu, likvidácia firmy, zmena vykurovaných plôch a pod.) bez zbytočného odkladu.

## **Článok 15**

### **Spoločné a záverečné ustanovenia**

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť od 01.01.2015.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
3. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Zmluvy z dôvodu vzniku skutočností zakladajúcich zmenu dohodnutých zmluvných podmienok možno vykonať len písomným dodatkom na základe predchádzajúcej dohody zmluvných strán. Návrh na zmenu tejto Zmluvy je oprávnená kedykoľvek podať každá zmluvná strana a druhá strana je povinná sa k návrhu vyjadriť do 10 dní od jeho doručenia.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť Prílohu č. 4 v prípade, ak bude príslušným regulačným úradom vydané nové rozhodnutie, ktorým bude na príslušné obdobie stanovená nová maximálna cena tepla. V takom prípade predstavuje Prílohu č. 4 tejto Zmluvy toto nové rozhodnutie. Rovnako je oprávnený jednostranne zmeniť aj znenie Prílohy č. 2 v prípade, ak dôjde k takým skutočnostiam, ktoré takúto zmenu odôvodnia, napr. legislatívne zmeny. Na zmenu Právne vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike, Obchodného zákonníka a ostatnými príslušnými právnymi predpismi.
5. Táto Zmluva v celom rozsahu nahrádza Zmluvu o dodávke a odbere tepla č. 1TE/09 zo dňa 09.01.2009.



6. Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých jedno vyhotovenie je určené pre Dodávateľa a jedno vyhotovenie pre Odberateľa.
7. Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvorí:

Príloha č. 1 - Objednávka tepla na regulačný rok

Príloha č. 2 - Technické parametre odberného miesta v zmysle § 19 zák. č. 657/2004 Z. z.

Príloha č. 3 - Stanovenie regulačného príkonu na regulačný rok a odberový diagram

Príloha č. 4 - Rozhodnutie URSO na regulačné obdobie

Príloha č. 5 - Dohoda o zálohových platbách

Dodávateľ a Odberateľ si bude vo vlastnom záujme prikladať k Zmluve aj aktualizované a podpísané prílohy č. 1, 3, 4 a č. 5.

8. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva bola uzatvorená slobodne, vážne, určite, bez nátlaku, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, pred podpisom si ju prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Novej Bani dňa: 10.11.2014

Mestský bytový podnik Nová Baňa, s.r.o.  
Bernoláko 11  
968 01 Nová Baňa

.....  
Dodávateľ

V Žiari nad Hronom dňa: 14.1.2015

.....  
Odberateľ