

3/2014

SERVISNÁ ZMLUVA NA VYBRANÝ SERVISNÝ PROGRAM

13 FEB. 2014

č. PDI27011401

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov

Čl. I

Zmluvné strany

Objednávateľ: Technické služby mesta Nová Baňa, príspevková organizácia
Sídlo: Dlhá Lúka 18, 968 01 Nová Baňa
Konajúc: František Bakoš
Zápis: Okresný úrad Žiar nad Hronom, Číslo živnostenského registra: 612-1729
IČO: 00185221
IČ DPH: SK2021111345
DIČ: 2021111345

(ďalej len Objednávateľ)

a

Zhotoviteľ: GX SOLUTIONS, a.s.
Sídlo: Galvaniho 12, 821 04 Bratislava
Konajúc: Martin Židlík, Predseda predstavenstva
Ing. Juraj Kozica, Podpredseda predstavenstva
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4863/B
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Bratislava
Číslo účtu: 2925704658/1100
IČO: 45232270
DIČ: 2022906875
IČ DPH: SK2022906875

(ďalej len Zhotoviteľ)

Článok II. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie možnosti vykonania a podľa potreby Objednávateľa v danom (spravidla mesačnom) období aj vykonanie **servisných služieb podľa vybraného** (vybraných) **servisného** (servisných) **programu** (programov) na Zhotoviteľom dodanom a namontovanom diele do Zariadenia Objednávateľa. Dielom sa rozumie montáž riadiacich jednotiek prevádzky, dodanie a nastavenie softvérového vybavenia, nastavenie prenosu dátových služieb cez dátové karty do Zariadení Objednávateľa s výnimkou prípadu, ak si Objednávateľ nastavenie prenosu dátových služieb cez dátové karty do Zariadení riešil vo vlastnej réžii; v tomto prípade sa dielom rozumie len montáž riadiacich jednotiek prevádzky, dodanie a nastavenie softvérového vybavenia do Zariadení Objednávateľa (ďalej len „Zhotovené dielo“), čo bolo uskutočnené na základe zmluvy o dielo uzatvorenej medzi účastníkmi tejto zmluvy (ďalej len „Zmluva o dielo“).
2. Servisnou službou podľa tejto zmluvy sa rozumie diagnostika poruchy vzniknutej na Zhotovenom diele a následné odstránenie tejto poruchy za podmienok uvedených v tejto zmluve, resp. **za podmienok uvedených pre vybraný servisný program**.
3. Zhotoviteľ poskytuje touto zmluvou Objednávateľovi možnosť vykonať a podľa potreby Objednávateľa aj vykonanie servisných služieb v rámci servisného programu zvoleného Objednávateľom, za čo sa Objednávateľ zaväzuje Zhotoviteľovi platiť (spravidla mesačne) odplatu podľa článku III. tejto zmluvy.
4. Jednotlivé typy servisných programov sú uvedené v Prílohe č. 1 k tejto zmluve: Servisné programy, pričom Objednávateľ si volí servisný program a teda predmetom tejto zmluvy je poskytnutie možnosti vykonania a podľa potreby Objednávateľa v danom mesiaci aj vykonanie servisných služieb za podmienok určených pre servisný program GX Basic na 3 kusoch Zariadení. Presný počet a špecifikácia zariadení je v prílohe č. 4 – Zoznam vozidiel.

Článok III. Cena

1. **Cena** za poskytovanie možnosti vykonania servisných služieb podľa tejto zmluvy je určená dohodou zmluvných strán v závislosti od zvoleného servisného programu a je presne vyčíslená v prílohe č. 1. k tejto zmluve, kde je pri vybranom servisnom programe uvedená cena v Eur bez DPH /na jedno Zariadenie / mesačne / a to v závislosti od služieb na dátovej karte mimo roamingu, resp. služieb v roamingu. (ďalej len „Paušálna cena“).
2. **Cena** za vykonanie servisných služieb je určená dohodou zmluvných strán v závislosti od toho, čo bolo potrebné v danom mesiaci vykonať, resp. čo sa vykonalo a bude vyčíslená vždy mesačne, spoločne s Paušálnou cenou podľa Cenníka servisných služieb, prác a materiálnu platnému ku dňu, kedy sa bude servisná služba vykonávať (ďalej len „Cena“).
3. Paušálna Cena a Cena budú fakturované, resp. sú splatné mesačne, na základe faktúry Zhotoviteľa, so splatnosťou faktúry 14 dní od jej vystavenia.

Článok IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

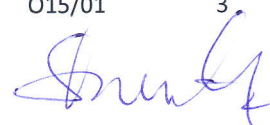
1. Zhotoviteľ sa zaväzuje v prípade potreby Objednávateľa vykonať servisné služby za podmienok uvedených v Prílohe č. 1 k tejto zmluve, kde podmienky na vykonanie servisu (ako je napr. doba na vykonanie servisu, servisná pohotovosť, zľava na dopravu technika a podobne) sú uvedené pri jednotlivých servisných programoch v tabuľke. Tam, kde je v tabuľke vyznačený znak • , znamená to, že Zhotoviteľ servisné služby za týchto podmienok vykoná. Tam, kde je v tabuľke vyznačený znak - , znamená to, že Zhotoviteľ servisné služby za týchto podmienok nevykoná, resp. táto podmienka pre daný vybraný servisný program neplatí.

2. V prípade vykonaných servisných služieb podľa potreby Objednávateľa sa Objednávateľ zaväzuje okrem Paušálnej ceny a Ceny zaplatiť aj dopravu do miesta vykonania prác a to podľa aktuálneho cenníka platného v čase vykonania servisného zásahu s prihliadnutím na zľavu na dopravu poskytovanú pre vybraný servisný program, ak sa servisná služba vykonáva mimo prevádzky Zhotoviteľa.
3. Objednávateľ sa zaväzuje, že pri vykonávaní servisných služieb poskytne Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť a podpíše prostredníctvom poverenej osoby Zhotoviteľovi, resp. zodpovednému technikovi v prípade potreby doklad o vykonaní servisnej služby.

Čl. V.

Záverečné ustanovenia


1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je Príloha č. 1. – Servisné programy, Príloha č. 2. - Všeobecné obchodné podmienky /ďalej „VOP“/ platné ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy, Príloha č. 3. – Cenník servisných služieb a materiálu platný ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy a príloha č. 4 – Zoznam vozidiel. Všetky prílohy uvedené v tomto bode zmluvy sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Pokiaľ sa jedná o cenník servisných služieb a materiálu, Zhotoviteľ je oprávnený jednostranne meniť počas účinnosti tejto zmluvy výšku ceny za jednotlivé položky uvedené v cenníku. Zhotoviteľ bude Objednávateľovi v súlade s článkom III. tejto zmluvy fakturovať vždy cenu aktuálna ku dňu vykonania servisnej služby, t.j. cenu aktuálnu podľa tohto cenníka.
2. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s účinnosťou odo dňa jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
3. Táto Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou s 1-mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola druhej strane výpoveď doručená.
4. V prípade odlišností alebo rozporov medzi samotným textom tejto zmluvy a VOP je rozhodujúce dojednanie, ktoré je obsahom samotného textu tejto zmluvy.
5. Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať formou číslovaných písomných dodatkov, alebo Zhotoviteľom akceptovanou žiadosťou o zmenu programu, ktorú zašle Zhotoviteľovi Objednávateľ. V prípade, že Zhotoviteľ zmenu programu neakceptuje, nie je taký úkon Objednávateľa spôsobilý akokoľvek meniť ustanovenia tejto zmluvy. Akceptácia žiadosti o zmenu programu sa musí vykonať písomne a musí byť podpísaná osobou oprávnenou konať v tejto veci za Zhotoviteľa.
6. Práva a povinnosti zmluvných strán touto Zmluvou a VOP výslovne neupravené sa riadia ustanoveniami zák. č 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva sa bude spravovať právnym poriadkom Slovenskej republiky, bez aplikácie prípadných odkazov na iné právne poriadky a že spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou budú oprávnené riešiť súdy Slovenskej republiky.
7. Objednávateľ súhlasí so spracovaním osobných údajov v zmysle Zák. č. 428/2002 v platnom znení v informačných systémoch Zhotoviteľa a s ich použitím aj na marketingové účely zhotoviteľa.
8. Ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy bez výslovnej vôle oboch zmluvných strán stane neplatným alebo neúčinným alebo nevykonateľným nemá to vplyv na platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných zmluvných dojednaní. Zmluvné strany sú povinné také ustanovenie nahradiť novým dojednaním, ktoré bude zodpovedať čo najviac hospodárskemu a právnomu účelu sledovanému uzatvorením tejto Zmluvy.
9. Obidve zmluvné strany potvrdzujú autentickosť tejto zmluvy svojím podpisom. Zároveň obe zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, že táto zmluva je prejavom ich slobodnej vôle a nebola dojednaná v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok.



10. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.

V NOVEJ BANÍ, dňa:

Technické služby
Dlhá lúka 18, 968 42 Nova Baňa
IČO: 185221 IČ DPH: SK2021111345
Objednávateľ fax 045/6876005



V Bratislave, dňa: 27.01.2014



Zhotoviteľ
GX SOLUTIONS, a.s.
Glasného 12, 821 04 Bratislava
IČO: 45232270
DIK: 202396875
IČ DPH: SK2022906875
Tel.: +421 2 2091 0600