

# RÁMCOVÁ DOHODA

uzatvorená

s jediným uchádzačom podľa § 269 ods.2 a § 409 a násl., zákona č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej len Obchodný zákonník) a príslušných ustanovení zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „rámcová dohoda“) medzi zmluvnými stranami:

## Objednávateľ:

Názov:	<b>Technické služby mesta Nová Baňa</b>
Ulica, číslo:	Dlhá lúka 18
PSČ, obec:	968 01 Nová Baňa
Zastúpený:	František Bakoš – riaditeľ organizácie
Telefón:	045 685 6003
E-mail:	<a href="mailto:tsnb.riaditel@gmail.com">tsnb.riaditel@gmail.com</a>
IČO:	00185221
DIČ:	202 1111 345
Bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN:	SK38 0200 0000 0000 1123 6422
(ďalej len „objednávateľ“)	

## Dodávateľ:

Názov:	SLOVNAFT, a.s.
Ulica, číslo:	Vlčie hrdlo 1
PSČ, obec:	824 12 Bratislava
Zastúpený:	Ing. Kornel Fábian, vedúci útvaru Predaj Juh Mgr. Marián Scheibenreif, vedúci útvaru Zákaznícke skupiny a Telesales
IČO:	31 322 832
DIČ:	2020372640
IČ DPH:	SK2020372640
Bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka, a.s.; skrátený názov: VÚB, a.s.
IBAN:	SK69 0200 0000 0000 1470 2062
Reg. č. daňového skladu:	SK52010400040
Zapísaný v:	Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Odd. Sa Vložka 426/B
Číslo dohody dodávateľa:	20019989

(ďalej len „dodávateľ“)

(ďalej spoločne aj „zmluvné strany“)

## Článok I.

### Úvodné ustanovenia

1. Touto dohodou sa stanovuje právny režim dodania tovarov, uvedených v predmete plnenia dohody, na základe uzatvorenia čiastkových objednávok (ďalej len „objednávka“).

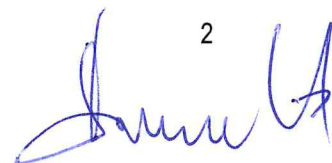


2. Táto dohoda sa uzatvára na dobu určitú 12 mesiacov s predpokladaným termínom začiatku plnenia od 01.09.2019 alebo do vyčerpania finančného limitu, pričom predpokladaný celkový finančný objem predmetu dohody vychádzajúci z výsledku uskutočneného verejného obstarávania je 52 064,64 EUR bez DPH na celé obdobie trvania dohody na zabezpečenie dodávky. Skutočné plnenie predmetu dohody podľa čl. II. začne plynúť nadobudnutím účinnosti tejto rámcovej dohody.
3. Objednávky bude za objednávateľa podpisovať riaditeľ spoločnosti a/alebo ním poverené osoby. Objednávky sa vystavujú a doručujú elektronicky na adresu: [objednavky@slovnaft.sk](mailto:objednavky@slovnaft.sk).
4. V čiastkových objednávkach bude uvedená špecifikácia jednotlivých tovarov, ich množstvo, cena, termín dodania a ostatné dodacie podmienky. Ak dodávateľ zistí, že akákoľvek špecifikácia uvedená v objednávke má vady (t.j. nie je úplná, jednoznačná a pod.), je povinný objednávateľa na toto upozorniť, a to mailom na adresu: [tsnb.riaditel@gmail.com](mailto:tsnb.riaditel@gmail.com)
5. Dodávateľ prehlasuje, že je oprávnený na činnosť podľa tejto rámcovej dohody. Ak dodávateľ stratí schopnosť plniť zmluvný vzťah je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť objednávateľovi.

## Článok II.

### Predmet dohody, dodanie a prevzatie tovarov

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať tovary - motorovú naftu spĺňajúcu požiadavky STN noriem a Vyhlášky ministerstva životného prostredia č. 228/2014 Z. z., ktorou sa ustanovujú požiadavky na kvalitu palív a vedenie prevádzkovej evidencie o palivách v závislosti od klimatických podmienok (ďalej len „predmet dohody“ alebo „tovar“).
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude pre objednávateľa dodávať tovary v zmysle prijatej objednávky a zároveň objednávateľovi umožní nadobúdať vlastnícke právo k dodaným tovarom. Objedávateľ sa zaväzuje, že za dodaný tovar zaplatí cenu, ktorá bude s výsledkom a podmienkami verejného obstarávania.
3. Dodávateľ sa zaväzuje v dohodnutej lehote, najneskôr do druhého nasledujúceho pracovného dňa, zabezpečiť v požadovanom množstve a kvalite dodanie tovaru na miesto dodania. Lehota dodania sa počíta odo dňa doručenia objednávky dodávateľovi.
4. Objedávateľ nie je povinný zakúpiť predpokladané množstvo tovaru, ani vyčerpať jeho predpokladaný celkový finančný objem. Celkové zakúpené množstvo predmetu dohody bude závisieť od finančných možností a konečných potrieb objednávateľa.
5. V objednávkach vystavených na základe tejto dohody, budú potreby objednávateľa s presnené podrobným vymedzením druhu a množstva tovaru.
6. Miesto dodania predmetu dohody sú **Technické služby mesta Nová Baňa, nadzemná nádrž PHM Benkalor v správe objednávateľa, Dlhá lúka 18, Nová Baňa**. Za technický stav a pravidelné čistenie tejto nádrže zodpovedá objednávateľ.
7. Dopravu predmetu dohody objednávateľovi na miesto plnenia predmetu dohody zabezpečuje dodávateľ. Doba dodania predmetu dohody objednávateľovi je v pracovných dňoch v prevádzkovom čase 7:00 – 15:00 hod.



8. Dodanie predmetu dohody bude realizované do nadzemnej nádrže PHM v správe objednávateľa cez kalibrované meracie zariadenie merajúce množstvo dodaného predmetu dohody v litroch.
9. Dopravu predmetu dohody objednávateľovi na miesto dodania predmetu dohody zabezpečuje dodávateľ. Doba dodania predmetu dohody objednávateľovi je v pracovných dňoch v prevádzkovom čase 7:00 – 15:00 hod.
10. Preberanie dodávaného predmetu dohody sa bude vždy vykonávať za účasti zodpovedného pracovníka objednávateľa.
11. Objednávateľ je povinný pri preberaní dodávaného predmetu dohody skontrolovať jeho úplnosť a množstvo a je oprávnený na vlastné náklady skontrolovať kvalitu dodaného predmetu dohody. V prípade, ak kvalita dodaného predmetu dohody nezodpovedá platnej norme a vyhláške uvedenej v Článku II ods.1 tejto dohody, objednávateľ má právo odmietnuť dodávku predmetu dohody.
12. Dodávateľ je povinný odovzdať spolu s tovarom objednávateľovi dodací list, stáčací list a všetky ďalšie doklady (materiálové listy, certifikáty, atesty, vyhlásenia o zhode, protokoly o skúškach v zmysle platnej právnej a legislatívnej úpravy SR), ktoré sú potrebné na prevzatie a riadne užívanie tovaru. Objednávateľ potvrdí dodanie a prevzatie tovaru na dodacom liste. Súčasťou dodacieho listu bude výdajný lístok z tlačiarne cisternového automobilu.
13. Predmet dohody sa považuje za dodaný po podpísaní dodacieho listu a stáčacieho listu s uvedením množstva a druhu dodaných tovarov, konečnou cenou, dátumom, pečiatkou a podpisom zodpovednej osoby objednávateľa a dodávateľa. Základom pre určenie množstva tovaru je objem v litroch prepočítaný pri teplote 15°C, meraný certifikovanými prietokomermi na termináloch.
14. Dodávateľ je povinný dodávať tovary podľa tejto Rámcovej dohody vo vlastnom mene, na svoje náklady a nebezpečenstvo.

### Článok III.

#### Cena, platobné a fakturačné podmienky

1. Cena za predmet dohody je stanovená dohodou v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o cenách“) a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších predpisov, vo výške podľa aktuálneho cenníka dodávateľa v EUR/1000 litrov pri teplote 15°C.
2. Cena zahŕňa všetky ekonomicky oprávnené náklady dodávateľa, vynaložené v súvislosti s dodaním predmetu dohody ako je spotrebná daň, poplatok za služby Agentúre pre skladovanie núdzových zásob ropy a ropných produktov, poplatok ADR, dodanie autocisternou na miesto dodania, prečerpáme nafty do palivových nádrží a všetky ostatné náklady súvisiace s plnením predmetu dohody. Dodávateľ garantuje počas celej doby plnenia zľavu vo výške: 9 EUR bez DPH/1000 litrov motorovej nafty.
3. Všetky ceny budú zaokrúhlené na dve desatinné miesta.
4. Dodávateľ bude aktualizovať cenu za dodávku motorovej nafty (zvýšenie ceny alebo zníženie) v závislosti od aktuálnej ceny ropy, ropných produktov, aditív na medzinárodných trhoch, kurze USD/EUR, ako aj ponuky a dopytu. Aktualizácia cien bude realizovaná zmenou



základnej ceny ponukového cenníka dodávateľa. Dodávateľ bude zasielať aktuálny ceník objednávateľovi elektronicky (e-mail): kontaktná osoba: František Bakoš, riaditeľ TS mesta Nová Baňa, e-mail: [tsnb.riaditel@mail.com](mailto:tsnb.riaditel@mail.com), tel.: 0905964483

5. Cena odobratého tovaru bude fakturovaná objednávateľovi podľa cenníka platného v čase dodania tovaru znížená o zľavu uvedenú v čl. III. odseku 2 tejto dohody
6. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi kúpnu cenu platnú v deň dodania tovaru, za skutočne odobrané množstvo tovaru na základe dodacieho listu z terminálu, ktoré sa môže líšiť od množstva uvedeného v objednávke.
7. Zmena ceny za predmet dohody je prípustná najmä pri zmene zákonnej sadzby DPH a spotrebnej dane, zmene colných poplatkov a iných oficiálne štátom vyhlásených zmenách cien.
8. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi za dodaný tovar cenu podľa tejto dohody, na základe faktúry vystavenej dodávateľom a po podpísaní dodacieho listu a stáčacieho listu. Objednávateľ neposkytne dodávateľovi preddavok na zrealizovanie predmetu plnenia dohody. Cena za odobratý tovar bude fakturovaná podľa množstva uvedeného na stáčacom liste.
9. Každá faktúra musí mať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry bude aj originál dodacieho listu a stáčacieho listu.
10. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa prevzatia faktúry objednávateľom. Ak predložená faktúra nebude spĺňať náležitosti alebo nebude vystavená v súlade s touto dohodou a objednávkou, objednávateľ ju vráti v lehote splatnosti dodávateľovi na opravu alebo doplnenie. Lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenej alebo opravenej faktúry dodávateľom objednávateľovi. Faktúry budú uhrádzané výhradne prevodným príkazom.

#### **Článok IV. Záruky**

1. Objednávateľ má právo kontrolovať množstvo a kvalitu dodaného tovaru. V prípade, že objednávateľ zistí nedostatky, resp. rozpor s vopred dohodnutými požiadavkami, je oprávnený požiadať dodávateľa o ich odstránenie. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade opodstatnenosti požiadavky objednávateľa tieto nedostatky bezodkladne a bezplatne odstrániť.
2. Dodávateľ preberá záruku za dodaný tovar počas záručnej doby, ktorá je 12 mesiacov odo dňa dodania tovaru, prípadne dlhšia v závislosti od druhu objednávaného tovaru.
3. Dodávateľ sa zaväzuje, že tovar v čase odovzdania má a počas záručnej doby bude mať vlastnosti stanovené touto zmluvou, technickými parametrami a príslušnými právnymi predpismi.
4. Dodávateľ preberá záruku za akosť tovaru podľa § 429 a nasl. a zodpovedá za vady tovaru podľa § 422 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení.
5. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na objednávateľa prevzatím tovaru v mieste dodania.

## **Článok V. Zmluvné sankcie**

1. V prípade, že dodávateľ nedodá objednaný tovar v súlade s objednávkou, t.j. v požadovanom množstve, kvalite a v dohodnutej lehote, objednávateľ je oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,03 % z ceny predmetu dohody, za každý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody.
2. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou platby za dodaný tovar, dodávateľ je oprávnený požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,03 % z neuhradenej fakturovanej čiastky, za každý deň omeškania.

## **Článok VI. Odstúpenie od dohody**

1. Rámcovú dohodu je možné ukončiť pred uplynutím dohodnutej doby trvania:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán ku dňu, ktorý bude v tejto dohode uvedený
  - b) výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
  - c) písomným odstúpením od dohody ktoroukoľvek zo zmluvných strán v prípade podstatného porušenia dohody v súlade s § 344 Obchodného zákonníka
2. Každá zo strán tejto dohody je oprávnená odstúpiť od dohody pri podstatnom porušení povinností vyplývajúcej z tejto dohody druhou stranou, ak porušujúca strana neodstráni tento stav v lehote na nápravu, poskytnutej druhou stranou, v trvaní najmenej 14 dní, alebo keď sa pre druhú zmluvnú stranu stalo splnenie podstatných povinností, vyplývajúcich z tejto dohody, úplne nemožným.
3. Odstúpením od dohody zanikajú všetky práva a povinnosti strán z dohody od dňa účinnosti odstúpenia od dohody. Odstúpenie od dohody sa nedotýka nároku na náhradu škody, vzniknutej porušením dohody a nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, podľa čl. V. Zmluvná strana, ktorej pred odstúpením od dohody poskytla plnenie druhá zmluvná strana, toto plnenie vráti, pri peňažnom záväzku aj spolu s úrokmi z omeškania, uvedenými v čl. V. Ak vracia plnenie zmluvná strana, ktorá odstúpila od dohody, má nárok na úhradu nákladov s tým spojených.

## **Článok VII. Osobitné ustanovenia**

1. Zmluvné strany berú na vedomie, že dodanie tovarov je možné až na základe doručenia objednávky v súlade s touto zmluvou. Keďže táto dohoda je výsledkom verejnej zákazky, oprávňuje účastníkov dohody k uzatváraniu objednávok, ktoré tvoria predmet tejto dohody.
2. Dodávateľ je povinný uviesť údaje o všetkých známych subdodávateľoch ako aj údaje o osobách oprávnených konať za subdodávateľa v rozsahu meno, priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, a to najneskôr v čase uzavretia dohody. Subdodávateľa uvedení v Zozname subdodávateľov musia spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32

zákona o verejnom obstarávaní a nesmú u nich existovať dôvody na vylúčenie podľa §40 ods. 1 písm. a) až h) a ods. 7. Dodávateľ aj subdodávateľia musia zároveň spĺňať podmienky zákona č. 315/2016 Z.z. Zákon o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov a byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora počas trvania Rámcovej dohody.

3. Dodávateľ je zároveň povinný do piatich pracovných dní odo dňa uzatvorenia dohody s novým subdodávateľom predložiť objednávateľovi aktualizované znenie zoznamu subdodávateľov. Dodávateľ zároveň predloží objednávateľovi doklady preukazujúce splnenie podmienok podľa § 32 ods. 1 a § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o VO za tohto nového subdodávateľa. V prípade, že subdodávateľ nebude spĺňať tieto podmienky podľa zákona o VO, zo strany objednávateľa nebude takýto návrh na zmenu subdodávateľa akceptovaný.

### Čl. VIII.

#### Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Táto dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle verejného obstarávateľa. Dodávateľ týmto prehlasuje, že súhlasí so zverejnením tejto dohody, v celom rozsahu.
2. Účastníci dohody na účely tejto dohody určujú kontaktné osoby, zodpovedné za vecnú a odbornú komunikáciu, v súvislosti s touto dohodou takto:

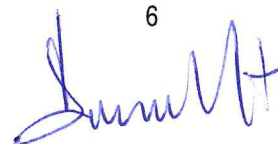
#### za objednávateľa

Meno a priezvisko: František Bakoš  
Telefón: +421 905 964 483  
E-mail: [tsnb.riaditel@gmail.com](mailto:tsnb.riaditel@gmail.com)

#### za dodávateľa:

Meno a priezvisko: Ing. Andrej Fabian  
Telefón: +421 914 775 749  
E-mail: [andrej.fabian@slovnaft.sk](mailto:andrej.fabian@slovnaft.sk)

3. Zmeny kontaktných osôb, uvedených v čl. VIII. odseku 2, môže príslušná zmluvná strana zmeniť jednostranným rozhodnutím, doručeným v písomnej forme doporučenou listovou zásielkou, s doručenkou do vlastných rúk, štatutárnemu zástupcovi druhej zmluvnej strany.
4. Táto dohoda môže byť zmenená a doplňovaná v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní, formou číslovaného písomného dodatku, podpísaného obidvomi účastníkmi dohody.
5. Právne vzťahy oboch zmluvných strán, neupravené touto dohodou, sa riadia všeobecnými obchodnými podmienkami dodávateľa ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto dohody, ako jej príloha č. 1, príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými príslušnými právnymi predpismi SR.
6. Dohoda je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží dve vyhotovenia a dodávateľ dve vyhotovenia.
7. Ak zanikne jedna zo zmluvných strán, prechádzajú jej práva a povinnosti z tejto dohody na jej právneho nástupcu.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že dohodu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli a s ňou súhlasia, čo potvrdzujú svojimi podpismi.



9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1: Všeobecné obchodné podmienky dodávateľa

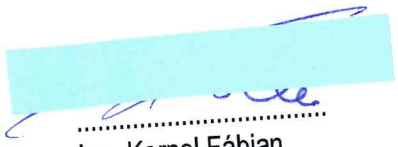
Príloha č. 2: Reklamačný poriadok dodávateľa v platnom znení

V Bratislave, dňa 2.9.2019

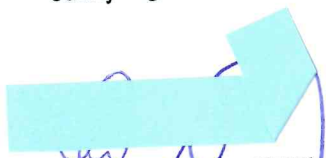
V Novej Bani, dňa 9.9.2019

V mene dodávateľa:

V mene objednávateľa:

  
Ing. Kornel Fábian  
vedúci útvaru Predaj  
Južný región

  
František Bakos  
riaditeľ

  
Mgr. Marián Scheibenreif  
vedúci útvaru Zákazníckej skupiny  
a Telesales

Technické služby  
mesta Nová Baňa  
Dlhá lúka 18, 968 01 Nová Baňa  
IČO:00185221, IČ DPH:SK2021111345

 **SLOVNAFT, a.s.**  
Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava  
37

## Preambula

Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vyznáva vo všetkých svojich zmluvných vzťahoch cestu náležitosti a zodpovedného plnenia všetkých svojich zmluvných povinností, pričom rovnaký prístup očakáva i od svojich zmluvných partnerov. Čestný a poctivý hospodársky styk a vzájomná spokojnosť z uzatvorených obchodov sú pre ňu najvyššou prioritou, a preto v záujme dobrých vzťahov a v dobrej viere ustanovuje tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti SLOVNAFT, a.s. pre predaj motorových palív, vykurovacích olejov, bitúmenov a chemikálií:

## I. Časť

### 1. Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti SLOVNAFT, a.s. pre predaj motorových palív, vykurovacích olejov, bitúmenov a chemikálií (ďalej v texte iba „VOP“) upravujú právne vzťahy spoločnosti SLOVNAFT, a.s., Vlíče hrdlo 1, 824 12 Bratislava, IČO: 31 322 832, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd. Sa, Vložka 426/B (ďalej v texte iba „Predávajúci“) a jej zákazníkov (ďalej v texte iba „Kupujúci“) spoločne s Predávajúcim ďalej v texte iba „Zmluvné strany“) pri predaji motorových palív, vykurovacích olejov, bitúmenov a chemikálií (ďalej v texte aj ako „tovar“) prostredníctvom Kúpnej zmluvy na predaj rafinérskych produktov (ďalej v texte iba „Kúpna zmluva“), ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto VOP. Tovary uvedené v Kúpnej zmluve sú ďalej špecifikované v produktovom katalógu Predávajúceho dostupnom na [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk) alebo na požiadanie Kupujúceho zaslaných Kupujúcemu e-mailom. Pred týmito VOP majú prednosť jednotlivé ustanovenia Kúpnej zmluvy, ak ustanovujú inak.

### 2. Kúpna cena

2.1 Kúpna cena tovarov predávaných Kupujúcemu na základe Kúpnej zmluvy sa skladá z dvoch zložiek. Prvú zložku tvorí základná cena (ďalej v texte a v Kúpnej zmluve iba „Základná cena“) podľa Ponukového cenníka Predávajúceho a druhú zložku tvorí zľava/priplatok určená v súlade s platným systémom zliav/priplatkov vzťahujúcim sa na ten druh tovaru, ku ktorému sa príslušné zľavy alebo príplatky ťujú. Ponukový cenník Predávajúceho s uvedením Základnej ceny je prístupný všetkým zákazníkom Predávajúceho. V prípade dodania Nafty motorovej (Trieda B, D, F) a Automobilového benzínu je Predávajúci na žiadosť Kupujúceho povinný po ukončení prijímania objednávok v dňoch pondelok až piatok najneskôr do 14:00 hod. oznámiť Kupujúcemu úpravu základných cien, platných od 00:00 hod nasledujúceho dňa, a to faxom alebo e-mailom. V prípade Leteckého petroleja, Predávajúci v pondelok faxom alebo e-mailom oznámi Kupujúcemu cenu, ktorá bude platiť od momentu jej vyhlásenia na všetky dodávky, expedované Kupujúcemu, a to až do ďalšej zmeny ceny podľa predchádzajúcej vety. Kupujúci bol oboznámený s tým, že výsledná výška zľavy/priplatku môže byť ovplyvnená zmluvným množstvom, platnými podmienkami, platnými rizikom, dodacími podmienkami, (zľavou/priplatkom za vzdialenosť miesta dodania od najbližšieho terminálu, zľavou za možnosť prijať tovar kedykoľvek počas celého dňa (24 hodín denne), zľavou/priplatkom za množstvo tovaru v jednej dodávke, príplatkami za dodanie v železničných cisternách alebo autocisternách). Kupujúci je oprávnený sa informovať o podmienkach ich poskytnutia.

2.2 Interné pravidlá Predávajúceho vzťahujúce sa na systém zliav/priplatkov môžu byť zmenené, čo môže mať za následok zmenu výšky a druhu poskytovaných zliav/priplatkov k Základnej cene. V prípade takejto zmeny je Predávajúci oprávnený upraviť zľavu/priplatok ku Kúpnej cene odo dňa, kedy uvedená zmena vstúpi do účinnosti, pričom Predávajúci je povinný písomne informovať Kupujúceho o tejto zmene najneskôr 30 kalendárnych dní pred nadobudnutím jej účinnosti a doručiť mu písomný návrh dodatku ku Kúpnej zmluve.

Ak Kupujúci nedoručí Predávajúcemu ním podpísaný návrh dodatku ku Kúpnej zmluve v lehote najneskôr 10 kalendárnych dní od doručenia návrhu dodatku s návrhom zmeny Kúpnej ceny, má sa za to, že so zmenou Kúpnej zmluvy nesúhlasí. Kupujúci zároveň nebude oprávnený na zasielanie ďalších odvolávok na dodanie tovaru odo dňa účinnosti zmeny Kúpnej ceny v dôsledku zmeny výšky a druhu poskytovaných zliav/priplatkov k Základnej cene. V prípade ak ale Kupujúci zašle Predávajúcemu v súlade s článkom 5, Časti I. týchto VOP odvolávkou na dodanie tovaru aj po dni účinnosti zmeny výšky a druhu poskytovaných zliav/priplatkov k Základnej cene, Predávajúci bude mať za to, že zmenu výšky a druhu poskytovaných zliav/priplatkov k Základnej cene Kupujúci akceptoval, aj keď nedoručil Predávajúcemu ním podpísaný dodatok ku Kúpnej zmluve v požadovanej lehote. V takomto prípade bude Kupujúcemu tovar dodaný v súlade so zmenou zľavou/priplatkom k Základnej cene, teda za zmenenú Kúpnu cenu.

Zároveň, v prípade ak Kupujúci nedoručí Predávajúcemu ním podpísaný návrh dodatku ku Kúpnej zmluve v lehote najneskôr 10 kalendárnych dní od prevzatia návrhu dodatku s návrhom zmeny Kúpnej ceny a ani neuskutoční odvolávkou na dodanie tovaru pre obdobie po dni účinnosti zmeny výšky a druhu poskytovaných zliav/priplatkov v zmysle vyššie uvedeného, je Predávajúci oprávnený Kúpnu zmluvu písomne vypovedať so 7 dňovou výpovednou lehotou, pričom účinky výpovede nastanú v posledný deň výpovednej lehoty počítanej odo dňa nasledujúceho po dni, kedy bola písomná výpoveď doručená Kupujúcemu. V prípade, že Kupujúci nesúhlasí so zmenou kúpnej ceny, je tiež oprávnený Kúpnu zmluvu so 7 dňovou výpovednou lehotou písomne vypovedať, pričom účinky výpovede nastanú v posledný deň výpovednej lehoty počítanej odo dňa nasledujúceho po dni, kedy bola písomná výpoveď doručená Predávajúcemu.

2.3 Kupujúci berie na vedomie, že Základná cena rafinérskych produktov je priamo závislá od aktuálnej ceny ropy, ropných produktov, bio-komponentov a aditív na medzinárodných trhoch a kurze USD/EUR, ako i ponuky a dopytu, zároveň ich cena je dopredu nepredvídateľná, a preto Kupujúci uznáva právo Predávajúceho ju aktualizovať (zvýšiť alebo znížiť). Táto aktualizácia sa realizuje zmenou Základnej ceny Ponukového cenníka Predávajúceho.

2.4 V prípade prepravy autocisternami sa Kupujúci zaväzuje zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu určenú Predávajúcim platnú v deň dodania tovaru. V prípade prepravy

železnicou, sa Kupujúci zaväzuje zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu určenú Predávajúcim platnú v deň expedície (prijatie železničnej cisterny na ÚNS Bratislava).

2.5 Predávajúci vyúčtuje Kupujúcemu kúpnu cenu tovaru faktúrou vystavenou na základe dodacieho listu z terminálu (v prípade autocisterny) alebo nákladného listu (v prípade železničnej cisterny) potvrdeného oprávneným dopravcom, Kupujúcim alebo inou osobou Kupujúceho, ktorá sa preukáže Partnerskou kartou (viď Časť II. VOP – Všeobecné obchodné podmienky vydávania a používania Partnerských kariet v SR).

### 3. Platobné podmienky

3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Predávajúci vystaví faktúru, ktorá bude obsahovať kúpnu cenu so spotrebnou daňou, odplatou za služby Agentúry pre núdzové zásoby ropy a ropných výrobkov za poskytovanie služieb udržiavania núdzových zásob a k tejto cene bude uplatnená daň z pridanej hodnoty v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“). Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť fakturovanú kúpnu cenu v lehote splatnosti. Splatnosť faktúry začína dňom jej vystavenia. Splatnosť faktúry bude špecifikovaná v Článku II. Kúpnej zmluvy (tabuľka Splatnosť faktúry). Platobná povinnosť Kupujúceho sa považuje za splnenú v deň, kedy bude celá fakturovaná suma pripísaná na bankový účet Predávajúceho. V prípade, ak deň splatnosti faktúry pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, Kupujúci je povinný uhradiť faktúru v predstihu tak, aby posledný deň splatnosti faktúry bola fakturovaná suma pripísaná na bankový účet Predávajúceho.

3.2 V prípade, ak z Článku II. Kúpnej zmluvy vyplýva, že kúpna cena za tovar bude hradená Kupujúcim platbou vopred, Predávajúci zašle Kupujúcemu zálohovú faktúru, ktorá nie je faktúrou pre účely DPH. Po prijatí kúpnej ceny pred dodaním tovaru vystaví Predávajúci faktúru za prijatú platbu vopred v zmysle zákona o DPH. Po dodaní tovaru vystaví Predávajúci Kupujúcemu vyúčtovaciu faktúru, ktorá bude spĺňať všetky náležitosti v zmysle zákona o DPH. Faktúra môže byť Kupujúcemu zasielaná aj elektronicky, ak s takýmto spôsobom Kupujúci súhlasil a je tak uvedené v Článku II. Kúpnej zmluvy. Na elektronické zasielanie faktúr sa vzťahujú podmienky uvedené v Časti III. týchto VOP.

3.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Kupujúci je oprávnený bezodkladne, najneskôr do 3 dní od obdržania faktúry túto faktúru vrátiť s písomným odôvodnením bez zaplata, ak neobsahuje formálne alebo obsahové náležitosti vyžadované v súlade s platným zákonom o DPH. V takom prípade prestáva plynúť lehota splatnosti a začne plynúť nová lehota splatnosti odo dňa vystavenia novej alebo opravenej faktúry Predávajúcim.

3.4 V prípade, ak z označenia platby uskutočnenej Kupujúcim jednoznačne nevyplýva, ktorú faktúru touto platbou uhrádza, sa táto platba započíta na úhradu splatnej faktúry za úrok z omeškania (postupnosť podľa dátumu vystavenia takejto faktúry od najskôr splatnej po najneskôr splatnú faktúru za úrok z omeškania) a potom na úhradu splatnej dlžnej sumy (ceny), prípadne pokuty, penále (postupnosť podľa dátumu vystavenia faktúry od najskôr splatnej po najneskôr splatnú takúto faktúru).

3.5 Predávajúci a Kupujúci sú oprávnení jednostranne zmeniť čísla bankového spojenia (IBAN), banku, o čom v dostatočnom predstihu upozornia druhú Zmluvnú stranu, a zároveň druhú Zmluvnú stranu požiadajú o úhradu na nové číslo bankového účtu. Uvedené zmeny nebudú mať vplyv na splatnosť faktúry.

3.6 Ak bude Kupujúci v omeškani so zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti, je Predávajúci oprávnený fakturovať z dlžnej sumy úrok z omeškania za každý začatý deň omeškania (t.j. počítaný odo dňa kedy sa Kupujúci dostal do omeškania s úhradou až po deň skutočnej úhrady) za dobu omeškania vo výške jednomesačnej sadzby EURIBOR + 8% p.a. (360 dňová báza) platnej v prvý deň mesiaca, kedy došlo k omeškaniu. V prípade, ak kotácia 1 mesačnej sadzby EURIBOR je záporná, Zmluvné strany použijú 1 mesačnú sadzbu EURIBOR vo výške 0% (slovom nula percent) p.a. Kupujúci je povinný zaplatiť úrok z omeškania do 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia faktúry, ktorou mu Predávajúci vyúčtuje úrok z omeškania. Táto faktúra sa nebude považovať za faktúru pre účely DPH. Tým nie je dotknuté právo Predávajúceho odstúpiť od Kúpnej zmluvy podľa článku 14 v Časti I. týchto VOP.

3.7 V prípade, ak sa Kupujúci dostane do omeškania so splnením si akýchkoľvek finančných záväzkov voči Predávajúcemu je tento oprávnený:

- okamžite zadržať doposiaľ nesplnené dodávky tovaru, a to až do dňa zaplata celjej dlžnej sumy Predávajúcemu, alebo poskytnutia takého zabezpečenia v prospech Predávajúceho, ktoré bude z jeho strany označené za prijateľné a dostatočné bez toho, aby zastavenie dodávok tovaru znamenalo porušenie Kúpnej zmluvy Predávajúcim, alebo zánik práva Predávajúceho okamžite odstúpiť od tejto Kúpnej zmluvy podľa článku 14 Časti I. týchto VOP a bez toho, aby takéto zastavenie dodávok tovaru zakladalo akýkoľvek nárok Kupujúceho na náhradu škody (skutočnej škody, alebo ušlého zisku),

- dodať ďalší tovar, len ak mu Kupujúci vopred zaplatí kúpnu cenu každej ďalšej objedanej dodávky tovaru (zmena platobných podmienok vyplývajúcich z Článku II. Kúpnej zmluvy na platbu vopred).

3.8 Ak Predávajúci získa informáciu, že Kupujúci je v omeškani so splnením si platobných povinností voči niektorému členovi Skupiny MOL (majetkovo prepojené spoločnosti, v ktorých má spoločnosť MOL Nyrt. priamu alebo nepriamu majetkovú účasť, alebo v nich priamo alebo nepriamo vykonáva rozhodujúci vplyv), ktorí sú uvedení na internetovej stránke [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk), alebo ktorakkoľvek z uvedených spoločností Skupiny MOL voči nemu zastavila dodávky tovaru bude Predávajúci oprávnený zadržať doposiaľ nesplnené dodávky tovarov až do dňa, kedy Kupujúci zaplatí v celom rozsahu pohľadávky ktoréhokoľvek člena Skupiny MOL bez toho, aby to znamenalo porušenie Kúpnej zmluvy zo strany Predávajúceho, alebo zánik práva Predávajúceho okamžite odstúpiť od tejto Kúpnej zmluvy podľa článku 14 v Časti I. týchto VOP, a bez toho, aby takéto zastavenie dodávok tovaru zakladalo akýkoľvek nárok Kupujúceho na náhradu škody (skutočnej škody, alebo ušlého zisku) voči Predávajúcemu.



3.9 Ak Predávajúci získa informáciu, že Kupujúci podal alebo voči nemu bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo vstúpil do likvidácie, alebo ak sa počas reštrukturalizácie dostal do omeškania s plnením, na ktoré vznikol nárok počas reštrukturalizačného konania, alebo sa voči nemu začala exekúcia, ktorá môže ohroziť jeho podnikateľskú činnosť alebo platobnú schopnosť, je Predávajúci, v súlade a rozsahu umožnenom platnými právnymi predpismi, oprávnený okamžite zastaviť dodávky tovaru pre Kupujúceho bez toho, aby to znamenalo porušenie Kúpnej zmluvy Predávajúcim, alebo zánik práva Predávajúceho okamžite odstúpiť od tejto Kúpnej zmluvy podľa článku 14 v Časti I. týchto VOP a bez toho, aby takéto zastavenie dodávok tovaru zakladalo akýkoľvek nárok Kupujúceho na náhradu škody (skutočnej škody, alebo ušlého zisku).

3.10 Predávajúci má v súlade a rozsahu umožnenom platnými právnymi predpismi, práva uvedené v bode 3.9 aj v prípade, ak sa informácia o návrhu na vyhlásenie konkurzu, o zamietnutí návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, o vstupe do likvidácie, alebo o omeškani s plnením na ktoré vznikol nárok počas reštrukturalizačného konania, alebo o začatej exekúcii, ktorá môže ohroziť podnikateľskú činnosť alebo platobnú schopnosť, týka osoby, vykonávajúcej voči Kupujúcemu práva ovládajúcej osoby tak, ako je táto definovaná v príslušných ustanoveniach Obchodného zákonníka SR v platnom znení.

3.11 Predávajúci je oprávnený vystaviť opravnú faktúru (farchopis/dobropis) v súlade s Článkom II. Kúpnej zmluvy do 30 kalendárnych dní od ukončenia Kúpnej zmluvy so splatnosťou 14 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia.

3.12 Kupujúci hradí poplatky banky Kupujúceho; prípadne ďalšie náklady účtované inými bankami (korešpondenčnými a bankou Predávajúceho) znáša Predávajúci.

3.13 Predávajúci je v prípade vzniku pohľadávok po lehote splatnosti voči Kupujúcemu oprávnený započítať takéto pohľadávky voči prípadným svojim záväzkom voči Kupujúcemu, ako aj pohľadávku po lehote splatnosti nadobudnutú od iného člena Skupiny MOL/Slovnaft voči Kupujúcemu, ktorú Predávajúci získal oproti akékoľvek existujúcej pohľadávke Kupujúceho, ktorá je spôsobilá na započítanie a ktorú Kupujúci má voči Predávajúcemu. O takomto započítaní pohľadávky je Predávajúci povinný Kupujúceho písomne informovať.

#### 4. Zabezpečenie

4.1 Kupujúci berie na vedomie, že bez akékoľvek samotej straty obchodnej dôvery je pre Predávajúceho mimoriadne dôležité, aby bola zabezpečená platobná schopnosť každého z jeho odberateľov a táto nebola ohrozená počas celej doby platnosti Kúpnej zmluvy medzi Zmluvnými stranami. Z tohto dôvodu Predávajúci pravidelne vyhodnocuje kredibilitu a výšku záväzkov Kupujúceho, ako aj jeho finančnú stabilitu, aby minimalizoval riziko nárastu výšky svojich pohľadávok voči Kupujúcemu po lehote splatnosti.

4.2 Z dôvodov uvedených v bode 4.1 Kupujúci súhlasí s právom Predávajúceho stanoviť Kupujúcemu podľa svojich interných pravidiel ohodnocovania zákazníkov príslušajúci kreditný limit (ďalej len „Kreditný limit“). Kreditný limit, jeho výška, zmena ako aj dôsledky súvisiace s jeho prekročením sú upravené v Kúpnej zmluve uzavretej s Kupujúcim. Predávajúci bude písomne informovať Kupujúceho o každej zmene výšky Kreditného limitu, ktorý mu bol pridelený.

4.3 Predávajúci je oprávnený požadovať od Kupujúceho kedykoľvek počas platnosti Kúpnej zmluvy, a to aj pred tým, ako dôjde k jej uzavretiu, zabezpečenie záväzkov Kupujúceho (zaplatenie kúpnej ceny a jej príslušenstva) vyplývajúcich z dodávok tovaru podľa Kúpnej zmluvy. O forme, prijateľnosti a výške hodnoty zabezpečenia, ktoré navrhne Kupujúci za účelom zabezpečenia svojich záväzkov z obchodných vzťahov voči Kupujúcemu rozhoduje Predávajúci, pričom preferovanou formou zabezpečenia je najmä banková záruka, akreditív, vinkulácia alebo depozit finančných prostriedkov v prospech a na účet Predávajúceho, záložné právo na nehnuteľnosť, prípadne iná bezpečná a bonitná forma zabezpečenia určená na základe dohody Zmluvných strán. Platnosť zabezpečenia musí byť o 15 pracovných dní dlhšia ako je splatnosť poslednej novej faktúry. V prípade, ak platnosť poskytnutej formy zabezpečenia uplynie počas doby trvania Kúpnej zmluvy, platnosť Kreditného limitu bude pozastavená pred ukončením platnosti poskytnutej formy zabezpečenia po dobu najdlhšej splatnosti faktúr a navýšenej o 15 pracovných dní pred ukončením platnosti poskytnutej formy zabezpečenia.

4.4 Kupujúci je povinný v dostatočnom predstihu pred dobou dojednanou na dodanie tovaru odovzdať Predávajúcemu doklady preukazujúce, že zaplatenie Kúpnej ceny alebo jej príslušenstva bolo zabezpečené spôsobom a vo výške dohodnutej medzi Zmluvnými stranami v zmysle bodu 4.3 vyššie. Ak si Kupujúci nespĺni túto povinnosť, môže Predávajúci od doručenia ním požadovaných dokladov preukazujúcich splnenie si tejto povinnosti Kupujúcim zadržať doposiaľ nesplnené dodávky tovaru objednané Kupujúcim podľa uzavretej Kúpnej zmluvy zo strany Predávajúceho, alebo zánik práva Predávajúceho okamžite odstúpiť od tejto Kúpnej zmluvy podľa článku 14 Časti I. týchto VOP, a bez toho, aby takéto zastavenie dodávok tovaru zakladalo akýkoľvek nárok Kupujúceho na náhradu škody (skutočnej škody, alebo ušlého zisku) voči Predávajúcemu.

V prípade, že boli doklady podľa tohto odseku požadované pred uzavretím Kúpnej zmluvy, Kupujúci je povinný tieto doklady poskytnúť Predávajúcemu v dostatočnom časovom predstihu pred dohodnutým termínom prvej dodávky, inak je Predávajúci oprávnený odmietnuť uzavretie Kúpnej zmluvy.

4.5 Ak Kupujúci nezabezpečí zaplatenie kúpnej ceny spôsobom a vo výške požadovanej Predávajúcim ani v dodatocnej lehote určenej Predávajúcim, môže Predávajúci od Kúpnej zmluvy odstúpiť v súlade s článkom 14. v Časti I. týchto VOP.

4.6 Kupujúci je oprávnený od Kúpnej zmluvy odstúpiť v súlade s článkom 14 bod 14.4 týchto VOP z dôvodu zníženia alebo zrušenia kreditného limitu.

4.7 V prípade, ak Predávajúci bude od Kupujúceho v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami požadovať zabezpečenie svojich pohľadávok voči Kupujúcemu z uzavretej Kúpnej zmluvy, alebo pred uzavretím Kúpnej zmluvy a Kupujúci mu

požadované zabezpečenie nebude vedieť poskytnúť, ďalšie plnenie Kúpnej zmluvy zo strany Predávajúceho, alebo uzavretie Kúpnej zmluvy zo strany Predávajúceho, bude možné len za predpokladu, že Kupujúci bude súhlasiť s tým, že všetky platby za tovar budú uhradené pred dodaním tovaru Kupujúcemu (platba vopred).

#### 5. Odvolávanie jednotlivých dodávok

5.1 V prípade dodania Nafty motorovej (Trieda B, D, F), Automobilového benzínu, Leteckého petroleja, Bitúmenov, Ťažkého vykurovacieho oleja v autocisternách a v železničných cisternách Predávajúci dodá Kupujúcemu tovar na základe odvolávok Kupujúceho (odvolávkou sa na tieto účely rozumie objednávka tovaru na základe platnej Kúpnej zmluvy, a to v rámci jej množstva, dohodnutej jednotkovej ceny a dodacích podmienok) zaslaných Predávajúcemu písomne, faxom alebo e-mailom. Štandardný vzor odvolávky pre jednotlivé tovary je umiestnený na internetových stránkach Predávajúceho [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk). S výnimkou tovarov (Nafta motorová (Trieda B, D, F) a Automobilový benzín musí odvolávka znieť len na jeden druh tovaru. Odvolávka musí mať formu vzoru odvolávky pre daný tovar a musí obsahovať označenie Kupujúceho, druh a množstvo tovaru, druh dopravy, dátum dodania, daňový režim kupovaného tovaru a špecifikáciu miesta podľa parity dodania uvedenej v Kúpnej zmluve. Minimálny objem jedného druhu tovaru požadovaného na dodanie na základe jednej odvolávky v jednej dodávke je 5000 litrov. Ak Zákazník bude požadovať dovoz objemu menšieho ako je minimálny objem uvedený v predchádzajúcej vete, tovar bude Zákazníkovi dodaný iba na základe predchádzajúcej dohody s Predávajúcim a pričom Predávajúci bude oprávnený účtovať naviacnáklady, ktoré Predávajúcemu z tohto dôvodu vzniknú. Zmluvné strany sa dohodli, že v závislosti od skutočne realizovanej prepravy tovaru Predávajúci vyhodnotí náklady navyšiac a vyčísli do 30 dní odo dňa ukončenia Kúpnej zmluvy. Uvedené naviacnáklady vyfakturuje v súlade so zákonom o DPH do 15 dní odo dňa vyhodnotenia a vyčíslenia. Naviacnáklady budú zodpovedať vynaloženým nákladom Predávajúceho na takúto prepravu do odberných miest podľa realizovaných odvolávok Kupujúceho. Faktúra bude Kupujúcemu vystavená v súlade s podmienkami uvedenými v Článku 3. I. Časti VOP.

5.2 Z dôvodov konštruktívneho riešenia štandardných autocisterien, odporúčaný objem jedného druhu tovaru v odvolávke je 5000, 6000, 7000, 10000, 12000, 14000, 15000, 18000 a 21000 až 30000 litrov pre jedno odberné miesto a dopravu organizovanú Predávajúcim, avšak majúac na zreteľ súlad s Článkom II. Kúpnej zmluvy.

5.3 V prípade, ak odvolávka nebude obsahovať všetky údaje, Predávajúci bezodkladne upozorní Kupujúceho na chyby odvolávky a ak Kupujúci nedoručí opravenú odvolávku, Predávajúci nie je povinný predmet Kúpnej zmluvy dodať. V prípade dodania Nafty motorovej (Trieda B, D, F) a Automobilového benzínu v autocisternách sa odvolávka považuje za splnenú, keď rozdiel medzi odvolaným a skutočne dodaným množstvom nepresahuje 1500 l. Zníženie objemu odvolávky o viac ako 1500 l je možné len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Kupujúceho. Kupujúci je oprávnený v rozsahu +/- 10 % celkového v Kúpnej zmluve dohodnutého objemu jednotlivých druhov tovarov (v prípade dodania Nafty motorovej (Trieda B, D, F) si odvolávku objednať aj väčšie množstvo tovaru ako je množstvo tovaru pre jednotlivé parity dodania uvedené v Článku II. Predávajúci je ale oprávnený takúto odvolávku v súlade s odsekom 5.2 tohto článku Časti I. VOP odmietnuť.

5.4 V prípade dodania Nafty motorovej (Trieda B, D, F) a Automobilového benzínu v autocisternách je Kupujúci povinný zaslať odvolávky na jednotlivé miesta dodania Predávajúcemu na e-mailovú adresu: [objednavky@slovnaft.sk](mailto:objednavky@slovnaft.sk) alebo fax číslo: 02/58599888, do 13:00 h (pondelok – piatok) dňa, ktorý predchádza dňu požadovanej expedície. Odvolávka je považovaná za akceptovanú, ak Predávajúci písomnou formou (faxom alebo e-mailom) do 16:00 h potvrdí Kupujúcemu odvolávku zaslaním Potvrdenia odvolávky. Dodávka k akceptovanej odvolávke z predchádzajúceho pracovného dňa bude realizovaná v priebehu nasledujúceho pracovného dňa pri preprave realizovanej Predávajúcim. Predávajúci je v súlade a rozsahu umožnenom platnými právnymi predpismi oprávnený odmietnuť plnenie už akceptovanej odvolávky iba v prípade, ak sú na to dané závažné dôvody, spočívajúce najmä v tom, že Predávajúci získa informáciu, že Kupujúci podal alebo voči nemu bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, alebo vstúpil do likvidácie, alebo ak sa počas reštrukturalizácie dostal do omeškania s plnením na ktoré vznikol nárok počas reštrukturalizačného konania, alebo sa voči nemu začala exekúcia, ktorá môže ohroziť jeho podnikateľskú činnosť alebo platobnú schopnosť. Zmluvné strany sa dohodli, že Predávajúci nezodpovedá Kupujúcemu za škody vzniknuté nedodaním tovaru podľa ustanovení tohto odseku. V prípade dodania Nafty motorovej (Trieda B, D, F) a Automobilového benzínu, v železničných cisternách, Predávajúci dodá Kupujúcemu tovar na základe odvolávok Kupujúceho zaslaných Predávajúcemu na nasledujúci kalendárny týždeň písomne, faxom alebo e-mailom každý piatok do 9:00 h.

5.5 V prípade Bitúmenov, Ťažkého vykurovacieho oleja a Leteckého petroleja je Kupujúci povinný zaslať odvolávky na nasledujúci kalendárny týždeň Predávajúcemu písomne (fax, e-mail) najneskôr každý piatok do 11:00 h. V nevyhnutných prípadoch môže Predávajúci akceptovať úpravu Kupujúceho k už zaslanej odvolávke najneskôr 36 hodín pred dodaním tovaru.

5.6 V prípade, že medzi Kupujúcim a Predávajúcim bola dojednaná úhrada kúpnej ceny vopred (zálohová faktúra, Článok II. Kúpnej zmluvy), bude tovar zaradený na expedíciu najskôr o 48 hodín od zaplatenia kúpnej ceny v pracovných dňoch, pokiaľ nebolo v Kúpnej zmluve dohodnuté inak.

5.7 Ak Kupujúci zašle odvolávku oneskorene, Predávajúci nie je povinný dodržať termín dodania uvedený v odvolávke a nebude sa to považovať za porušenie zmluvných povinností Predávajúceho. Predávajúci oneskorenú odvolávku potvrdí alebo navrhne iný termín dodania.

5.8 Kupujúci môže zaslať odvolávku na dodanie tovaru len počas obdobia účinnosti Kúpnej zmluvy.

5.9 Predávajúci si vyhradzuje právo akceptovať odvolávku Kupujúceho, ktorá mu bola doručená, v samostatných častiach (postupné akceptovanie odvolávky).

5.10 Pre účely prevzatia Nafty motorovej (Trieda B, D, F), Automobilového benzínu a Leteckého petroleja pri parite FCA (Incoterms 2010) a doprave Kupujúceho sa Predávajúci zaväzuje vydať Kupujúcemu Partnerskú kartu, ktorá bude slúžiť na identifikáciu oprávnenej osoby Kupujúceho. Predávajúci je oprávnený odmietnuť vydanie tovaru osobe, ktorá nebude oprávneným držiteľom Partnerskej karty a nebude spĺňať všetky podmienky jej používania. Bližšie podmienky vydávania a používania Partnerskej karty sú uvedené v Časti II. týchto VOP.

5.11 Pri uzatvorení Kúpnej zmluvy je Kupujúci oprávnený požadovať vyplnenie Prílohy č. 2 ku Kúpnej zmluve nezávisle od celkového objemu tovarov, ktoré plánuje na základe Kúpnej zmluvy od Predávajúceho nakúpiť.

5.12 V prípade Nafty motorovej (Trieda B, D, F), Automobilového benzínu a Leteckého petroleja je Kupujúci povinný množstvo tovaru, ktoré má byť dodané v jednotlivých mesiacoch (Príloha č. 2 Kúpnej zmluvy) do 20. dňa príslušného kalendárneho mesiaca na nasledujúci kalendárny mesiac, ak nie je ďalej ustanovené inak (ďalej len „nominácia“). V prípade Ťažkého vykurovacieho oleja je Kupujúci oprávnený množstvo tovaru, ktorý má byť dodaný v jednotlivých mesiacoch nominovať do 20. dňa príslušného kalendárneho mesiaca na nasledujúci mesiac. Predávajúci si vyhradzuje právo potvrdiť akceptáciu nominácie množstva tovaru písomne alebo faxom. V prípade chemikálií je Kupujúci oprávnený množstvo tovaru nominovať až do posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca na nasledujúci mesiac. V prípade Bitúmenov je množstvo tovaru rozpisané v Prílohe č. 2 Kúpnej zmluvy.

5.13 V prípade, ak bol Kupujúci v súlade s článkom III. ods. 3 Kúpnej zmluvy povinný vyplniť Prílohu č. 2 ku Kúpnej zmluve, Predávajúci je povinný akceptovať nominované množstvo tovaru iba v prípade, ak neprevyšuje mesačné/štvrtročné množstvo nominované v Prílohe č. 2 Kúpnej zmluvy o viac ako 10 %. Predávajúci nie je povinný akceptovať nominované množstvo tovaru, ak bola táto úprava Predáváčemu doručená po 20. dni príslušného kalendárneho mesiaca. Množstvo prevyšujúce 110 % množstva nominovaného na príslušný mesiac/štvrtrok v Prílohe č. 2 Kúpnej zmluvy môže byť Kupujúcemu dodané za predpokladu kapacitných možností Predávajúceho.

#### 6. Všeobecné dodacie podmienky

6.1 Predávajúci je povinný Kupujúcemu dodať tovar podľa dohodnutej parity podľa Incoterms 2010, odovzdať doklady, ktoré sa na tovar vzťahujú a umožniť Kupujúcemu nadobudnúť vlastnícke právo k tovaru v súlade s Kúpnou zmluvou.

6.2 Kupujúci alebo ním splnomocnená osoba je povinná prevziať tovar, ktorý je zjavne označený ako dodávka pre Kupujúceho a je dodaný v súlade s akceptovanou odvolávkou (článok 5, Časti I. týchto VOP) a je povinná pri prevzatí skontrolovať tovar a svojim podpisom potvrdiť prevzatie tovaru na nákladnom alebo dodacom liste, ktorý obsahuje poradové číslo nákladného alebo dodacieho listu, označenie Kupujúceho, druh a množstvo dodaného tovaru, termín a miesto dodania, označenie dopravcu, resp. EČV autocisterny. Zmluvné strany sa dohodli, že potvrdenie dodania tovaru nemá vplyv na právo reklamácie Kupujúceho (článok 9 v Časti I. týchto VOP), avšak je nevyhnutnou náležitosťou o splnení všetkých povinností Kupujúceho.

6.3 Zmluvné strany sa dohodli, že skutočne dodané množstvo tovaru je množstvo uvedené na nákladnom/dodacom liste (a v prípade minerálneho oleja aj na sprievodnom administratívnom dokumente).

6.4 Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru v súlade s príslušným ustanovením v Kúpnej zmluve pre príslušný druh tovaru, ktorý mu je dodaný podľa parity Incoterms 2010 dohodnutej v Kúpnej zmluve.

6.5 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak Predávajúci zistí, že Kupujúci nakúpiť tovar akýmkoľvek spôsobom upravil alebo znehodnotil, pričom naďalej ho označuje a deklaruje ako tovar pochádzajúci od Predávajúceho, hoci po vykonanej úprave alebo znehodnotení nevyhovuje kvalite tovaru Predávajúceho podľa príslušných platných právnych predpisov alebo technických noriem je Predávajúci oprávnený ihneď po takomto zistení dodávky akéhokoľvek ďalšieho tovaru zastaviť, tento Kupujúcemu nedodať a/alebo od tejto Kúpnej zmluvy odstúpiť v súlade s článkom 14. v Časti I. týchto VOP.

6.6 Dodaním sa podľa tejto Kúpnej zmluvy rozumie stav, keď tovar je pripravený na určenom mieste dodania podľa akceptovanej odvolávky Kupujúceho a v súlade s dohodnutou paritou dodania podľa Incoterms 2010 uvedenou v Kúpnej zmluve.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade Nafty motorovej (Trieda B, D, F), Automobilového benzínu, Leteckého petroleja a chemikálií sa množstvo tovaru dohodnuté v Kúpnej zmluve považuje za riadne dodané s toleranciou  $\pm 10\%$  z celkového dohodnutého množstva. V prípade Ťažkého vykurovacieho oleja sa považuje za riadne dodané s toleranciou  $\pm 15\%$ .

6.7 Nedodaním sa podľa Kúpnej zmluvy rozumie stav, keď tovar nie je pripravený na určenom mieste dodania podľa akceptovanej odvolávky Kupujúceho a dohodnutej parity dodania podľa Incoterms 2010. Predávajúci sa zaväzuje upozorniť Kupujúceho na akúkoľvek prekážku brániacu plneniu jeho povinností vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy, napríklad informácia o zdržaní výdaja tovaru, jeho úplnom prerušení, alebo o zmenách miest dodania. Kupujúci bude upozornený telefonicky, následne mailom, bezodkladne, ako sa o nej Predávajúci dozvedel. Súčasne Predávajúci zabezpečí dodanie tovaru v rovnakej kvalite na náhradnom mieste dodania. Kupujúci je povinný bezodkladne telefonicky, následne mailom alebo faxom informovať Predávajúceho o akékkoľvek prekážke brániacej plneniu jeho povinností, napríklad neprípravenosť miesta dodania, porucha na nádrži a pod. Kupujúci a Predávajúci sa následne dohodnú na ďalšom postupe.

6.8 Neodotrám sa podľa tejto Kúpnej zmluvy rozumie stav, keď Kupujúci v dobe trvania Kúpnej zmluvy neodoberie tovar v dohodnutom množstve podľa Kúpnej zmluvy aj napriek tomu, že Predávajúci bol pripravený dodať tovar, alebo pripravil tovar na dodanie v dohodnutých miestach dodania v súlade s akceptovanou odvolávkou a dohodnutou paritou dodania podľa Incoterms 2010.

6.9 Kupujúci alebo jeho splnomocnený zástupca zabezpečí bezproblémový prístup autocisterny Predávajúceho k miestu vypúšťania resp. prečerpávania pohonných hmôt do nádrže. Miesto vypúšťania resp. prečerpávania pohonných hmôt do nádrže Kupujúceho a prístupové cesty k nemu musia vyhovovať platným právnym predpisom, technickým normám a musia byť bezpečné na prepravu a manipuláciu s nebezpečnými látkami. Predajca je oprávnený pred prvým dodaním alebo v priebehu platnosti Kúpnej zmluvy vykonať na stáčanom (preberacom) mieste a prístupových cestách audit zameraný na súlad s právnymi predpismi a technickými normami. O výsledku ako aj prípadných zistených nedostatkov bude Predávajúci Kupujúceho písomne informovať a spolu s Kupujúcim navrhne lehotu pre ich odstránenie. Kupujúci sa zároveň zaväzuje odstrániť prípadné zistené nedostatky v čo najskoršej lehote, avšak najneskôr v lehote uvedenej v zápise z prerokovania zistených nedostatkov medzi Zmluvnými stranami. V prípade, ak sú zistené nedostatky, ktoré by mohli predstavovať porušenie platných právnych predpisov alebo nesúlad s príslušnými technickými normami alebo predpismi upravujúcimi prepravu nebezpečných látok, Kupujúci nie je oprávnený na náhradu škody v prípade odmietnutia dodania zo strany Predávajúceho, a to až do odstránenia zistených nedostatkov.

6.10 Kupujúci si je vedomý, že Predávajúci je oprávnený v súlade s Článkom III. ods. 4 Kúpnej zmluvy upraviť cenu ním realizovanej prepravy tovarov (v prípade dodania Nafty motorovej (Trieda B, D, F) a Automobilového benzínu v autocisternách) dodávaných na základe odvolávky akceptovanej v súlade s odsek 6.2 tohto článku Časti I. VOP.

6.11 V prípade, ak sa Kupujúci rozhodne odobrať tovar kúpený od Predávajúceho vlastným spôsobom na doložke FCA podľa Incoterms 2010 na termináloch Predávajúceho - Bratislava, Kľačany alebo Kapušany, je povinný si vopred zabezpečiť registráciu spoločnosti, vozidiel a osôb, ktoré budú do priestorov terminálov Predávajúceho vstupovať v on-line systéme GEM (Global Entry Management). Táto on-line aplikácia je spolu s príslušnými podkladmi a podmienkami dostupná na internetovej adrese: <http://www.slovnaft.sk/vstupy>. Predávajúci nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku nekvalitného pripojenia Kupujúceho do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase ku Kupujúcemu, ako aj následkom akéhokoľvek inej nemožnosti Kupujúceho zabezpečiť potrebný prístup do siete internet ako aj za odmietnutie prístupu Kupujúceho do terminálov Predávajúceho v prípade ak si Kupujúci včas nezabezpečí registráciu v systéme GEM (Global Entry Management). Predávajúci je tiež oprávnený a to aj bez uvedenia dôvodu odmietnuť vstup osobám alebo vozidlám navrhnutých Kupujúcim v prípade, ak u takýchto na strane Predávajúceho vznikne akákoľvek pochybnosť súvisiaca s možným ohrozením bezpečnosti osôb alebo majetku, alebo iných oprávnených záujmov Predávajúceho. O zamietnutí vstupu do areálu Predávajúceho bude Kupujúci informovaný. V takomto prípade je Kupujúci v prípade potreby oprávnený navrhnuť inú osobu alebo vozidlo.

6.12 V súlade so zákonom č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších zmien a doplnení (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z minerálneho oleja“) je Kupujúci povinný Predávajúceho informovať o svojej registrácii alebo evidencii za účelom odberu tovaru od Predávajúceho alebo jej akéhokoľvek zmene. Kupujúci pritom zašle Predáváčemu kópiu príslušného rozhodnutia colného úradu.

#### 7. Dodacie podmienky – dodanie v železničnej cisterne

7.1 V prípade prepravy železničnými cisternami Predávajúceho je Kupujúci povinný vozeň vyložiť a podať na spätnú prepravu v lehote 48 hodín od momentu príchodu vozneho do železničnej stanice určenia. Rozhodujúcim pre určenie času príchodu je odtlačok pečiatky železničnej stanice určenia na nákladnom liste pre ložený vozeň. Rozhodujúcim pre určenie času odchodu je odtlačok pečiatky odosielajúcej železničnej stanice na nákladnom liste pre prázdny vozeň. Vzájomné vzťahy železnice a príjemcu pri pristavovaní vozneho na vlečku alebo vykladacie miesto nie sú pre posúdenie dodržania lehoty rozhodujúce. Časové údaje uvádzané v iných dokladoch (napr. odovzdávkových a návratových listoch) nie sú pri reklamáciách použiteľné.

7.2 Ak Kupujúci riadne a včas nepodať vozeň na spätnú prepravu, Predávajúci je oprávnený fakturovať Kupujúcemu zmluvnú pokutu za každý deň omeškania za vozeň vo výške:

- 40,- € v prípade vozneho určeného pre síru
- 30,- € v prípade vozňov na prepravu skvapalnených plynov
- 20,- € v prípade iných vozňov

7.3 Kupujúci je povinný vystaviť sprievodné doklady na prepravu prázdneho vozneho Predávajúceho do železničnej stanice Bratislava ŤNS a zaplatiť prepravné za prepravu tohto vozneho podľa dodacej podmienky dohodnutej v Kúpnej zmluve.

7.4 Predávajúci je oprávnený fakturovať Kupujúcemu vyššie uvedené zmluvnú pokutu, ak Kupujúci spôsobí zavlečenie vozneho, stratu, zničenie alebo poškodenie vozneho, a to za každý deň omeškania až do dňa doručenia písomného oznámenia o vzniku uvedenej skutočnosti doručeného Predáváčemu. Oznámenie musí obsahovať identifikáciu zákazníka, číslo železničnej cisterny, dátum vzniku udalosti, popis vzniknutej udalosti a miesto, kde sa uvedená železničná cisterna nachádza. Kupujúci je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu do 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia faktúry, ktorou mu Predávajúci vyúčtuje zmluvnú pokutu. Táto faktúra sa nebude považovať za faktúru pre účely DPH.

#### 8. Dodanie v režime pozastavenia dane a oslobodenia od dane

8.1 Ak je Kupujúci registrovaný ako daňový sklad alebo evidovaný ako užívateľský podnik, Kupujúci je povinný najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa ukončenia prepravy tovaru zaslať príslušnému colnému úradu príjemcu elektronickú správu o prijatí tovaru vyhotovenú prostredníctvom elektronického systému v súlade s platným znením zákona o spotrebnej dani z minerálneho oleja.

8.2. Ak Kupujúci zistí rozdiel medzi prijatým a deklarovaným objemom tovaru na celú zásielku (napr. na celý vlak), je povinný pri vytváraní elektronickej správy

o prijatí tento rozdiel rovnomerne rozdeliť do jednotlivých elektronických správ tvoriacich celú zásielku (za každú železničnú cisternu).

8.3 Pri dodaní tovaru je Kupujúci povinný bezodkladne doručiť potvrdený dodací list Predávajúcemu, a to aj v prípade, pokiaľ prepravu v mene Kupujúceho vykonáva poverená tretia osoba.

8.4 Ak Kupujúci z dôvodov na jeho strane nedoručí Predávajúcemu potvrdený dodací list bezodkladne alebo nezašle príslušnému colnému úradu príjemcu elektronickú správu o prijatí bezodkladne najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa ukončenia prepravy tovaru, zodpovedá za akúkoľvek ujmu alebo škodu vzniknutú Predávajúcemu nesplnením si vyššie uvedenej povinnosti (najmä zaplataenie spotrebnej dane, DPH alebo zaplataenie akýchkoľvek súvisiacich nedoplatkov alebo pokút). Predávajúci je oprávnený požadovať náhradu takto vzniknutej ujmy alebo škody a Kupujúci je povinný ju zaplatiť.

### 9. Zodpovednosť za vady, reklamácie

9.1 Kupujúci alebo ním splnomocnený dopravca je povinný skontrolovať tovar ihneď pri jeho dodaní alebo prevzatí. Zjavné vady tovaru je Kupujúci povinný u Predávajúceho reklamovať okamžite pri prevzatí.

9.2 Predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare a nespôsobil ich Predávajúci alebo osoby, pomocou ktorých Predávajúci plnil svoj záväzok.

9.3 Kupujúci je povinný vady tovaru reklamovať u Predávajúceho podľa postupu uvedeného v dokumente „Reklamačný poriadok spoločnosti SLOVNAFT, a.s. vzťahujúci sa na predaj motorových palív, vykurovacích olejov, bitúmenov, chemikálií a LPG“ a to najmä formou písomného zápisu o reklámii, v ktorom popíše vady tovaru, nároky a navrhovaný postup vysporiadania reklámie Kupujúceho. Reklamačný list musí byť doložený listinami preukazujúcimi zodpovednosť Predávajúceho. Reklamačný list obsahuje najmä: údaje o Kupujúcom, predmet reklámie voči čomu smeruje; druh a množstvo reklamovaného tovaru; miesto, čas a spôsob zistenia vady; kópie všetkých dokladov súvisiacich s dodávkou, ktorá je reklamovaná a číslo faktúry. Aktuálny reklamačný poriadok je umiestnený na internetových stránkach Predávajúceho [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk).

### 10. Vyššia moc

10.1 Nepovažuje sa za porušenie Kúpnej zmluvy, ak ktorákoľvek zo Zmluvných strán nemôže plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodu prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (napr. vojna, celostátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok, prerušenie dodávok ropy, živelná pohroma, nepredpokladané odstávky výrobných zariadení, nepredpokladané a v čase objednania tovaru v zmysle Kúpnej zmluvy vopred neplánované zníženie alebo zastavenie výroby, atď.). Na základe požiadavky druhej Zmluvnej strany, dotknutá strana predloží doklad o existencii okolnosti vylučujúcich zodpovednosť/vis maior, ktorý vydajú príslušné úrady alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.

10.2 Pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak, zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolnosti vylučujúcich zodpovednosť/vis maior. Ak doba ich trvania presiahne 30 kalendárnych dní, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená písomne odstúpiť od Kúpnej zmluvy bez akýchkoľvek negatívnych právnych dôsledkov pre odstupujúcu Zmluvnú stranu.

10.3 Pred ukončením Kúpnej zmluvy podľa odseku 10.2 a za okolnosti uvedených v odseku 10.1 tohto článku budú Zmluvné strany viesť rokovania o možnej zmene v obsahu zmluvy. Ak takéto rokovania nebudú úspešne ukončené do 10 kalendárnych dní, je možné od Kúpnej zmluvy odstúpiť. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, alebo ktorá s prihladnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo zmluvného vzťahu, je povinná oznámiť písomne druhej strane povahu prekážky, ktorá bráni, alebo bude brániť v plnení povinnosti, o jej dôsledkoch a predpokladanom trvaní. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná strana o prekážke dozvedela, alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku vis maior bude niesť strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

### 11. Mlčanlivosť

11.1 Kupujúci i Predávajúci sa zaväzujú, že všetky údaje a fakty o druhej Zmluvnej strane a o jej činnosti v súvislosti s Kúpnu zmluvou a jej plnením, o ktorých sa táto dozvedela akýmkoľvek spôsobom, najmä, no nie výlučne, existenciu a obsah Kúpnej zmluvy, bude považovať za dôvernú informáciu predstavujúcu súčasne obchodné tajomstvo Predávajúceho, ktoré neposkytne tretej strane a nepoužije ich na iný účel ako na plnenie Kúpnej zmluvy.

11.2 Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie a skutočnosti, ktoré:

- sú verejne prístupné, alebo ktoré sa bez zavinenia Zmluvnej strany, ktorá tieto získala stanú verejne prístupnými, alebo
- boli preukázateľne Predávajúcemu alebo Kupujúcemu dostupné alebo známe už pred nadobudnutím platnosti tejto Kúpnej zmluvy a neboli predmetom žiadneho záväzku mlčanlivosti, alebo
- sa Predávajúci alebo Kupujúci dozvedel od tretej strany, ktorá nie je povinná zachovať mlčanlivosť voči druhej Zmluvnej strane, alebo
- sa majú sprístupniť a poskytnúť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, nariadení burzy cenných papierov alebo vyžiadania oprávnených orgánov v rozsahu určenom platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo
- sa majú poskytnúť auditorom, právnym, daňovým a finančným poradcom, poisťovním alebo subjektom poskytujúcim služby spojené s poistením pohľadávok.

11.3 Ukončenie Kúpnej zmluvy z akéhokoľvek dôvodu nemá vplyv na vyššie uvedené povinnosti uchovania dôverných informácií, ktorá zostáva v platnosti aj pre prípad ukončenia platnosti a účinnosti Kúpnej zmluvy z akéhokoľvek dôvodu.

### 12. Komunikácia

12.1 Zmluvné strany sa dohodli na tom, že za účelom plnenia Kúpnej zmluvy budú kontaktnými osobami osoby uvedené v Článku I. Kúpnej zmluvy.

12.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú bezodkladne vzájomne informovať o všetkých dôležitých skutočnostiach týkajúcich sa oblastí spravovaných touto Kúpnu zmluvou a o okolnostiach, ktoré by mohli spôsobiť ohrozenie plnenia z Kúpnej zmluvy.

12.3 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek písomné oznámenia, alebo iné listiny či písomnosti určené a adresované druhej Zmluvnej strane sa jej budú doručovať osobne, e-mailom alebo doporučenou poštou na adresu jej sídla zapísanú v obchodnom alebo inom registri. Písomná listina o odstúpení od Kúpnej zmluvy alebo Výpoveď Kúpnej zmluvy si musia zmluvné strany doručiť osobne do podateľne, alebo doporučenou poštou na adresu sídla adresáta tejto písomnosti zapísanú v obchodnom alebo inom registri. Ak si druhá Zmluvná strana, ktorej je písomnosť určená, túto písomnosť nevyzdvihne do 3 kalendárnych dní od jej uloženia na pošte, považuje sa posledný kalendárny deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa o tom dotknutá Zmluvná strana nezozvedela. V prípade zmeny adresy alebo inej relevantnej informácie sa Zmluvná strana zaväzuje bez zbytočného odkladu túto zmenu písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane. Písomné oznámenie zmeny adresy je splnené aj doručením informácie o zmene prostredníctvom telefaxu alebo elektronickej pošty.

12.4 Zmena v registračných údajoch spoločnosti, obzvlášť zmena sídla, zmena člena štatutárneho orgánu alebo zmena údajov o kontaktných osobách sa nepovažujú za okolnosti meniace Kúpnu zmluvu. V závislosti od okolnosti tieto zmeny budú oznámené dotknutou Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane písomne 10 kalendárnych dní vopred alebo do 10 kalendárnych dní po registrácii zmeny.

12.5 Zmluvné strany sa dohodli, že zmena štatútu Kupujúceho z hľadiska zákona o spotrebnej dani z minerálneho oleja je podstatnou zmenou Kúpnej zmluvy a Kupujúci je povinný informovať o tejto zmene Predávajúceho bezprostredne po zaregistrovaní tejto zmeny.

12.6 Kupujúci potvrdzuje, že kontaktné osoby a ich kontaktné údaje uvedené v Kúpnej zmluve, v Informačnom formulári alebo inak sprístupnené Predávajúcemu (najmä meno, priezvisko, e-mailová adresa a telefónne číslo) sú oficiálne ustanovení príjemcovia obchodnej komunikácie na uvedené kontaktné údaje v záležitostiach súvisiacich s Kúpnu zmluvou na základe výslovného súhlasu týchto osôb. Všetky marketingové materiály (vrátane tzv. direct mailov, ako aj sms spravy) zasielaných Predávajúcim alebo v jeho mene treťou osobou v akejkoľvek forme (elektronicky, telefonicky a pod.) považujú Zmluvné strany za súčasť zmluvnej, oficiálnej obchodnej komunikácie medzi nimi; Kupujúci so zasielaním uvedených informácií a materiálov súhlasí. Predávajúci pravidelne uskutočňuje prieskum trhu a spokojnosti zákazníkov pre účely skvalitnenia svojich služieb, pričom tieto prieskumy pre ňu realizuje na základe zmluvy špecializovaná agentúra. Kupujúci vyhlasuje, že všetky údaje, uvedené v Kúpnej zmluve, ako aj akoukoľvek inou formou sprístupnené Predávajúcemu získal zákonným spôsobom a je oprávnený na ich spracúvanie, vrátane ich postúpenia/sprístupnenia Predávajúcemu na účely plnenia Kúpnej zmluvy, na marketingové účely a uskutočňovanie prieskumu trhu a spokojnosti zákazníkov, ako aj na ich ďalšie postúpenie za účelom spracúvania tretej osobe. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť akúkoľvek škodu, ktorá vznikne Predávajúcemu z dôvodu nepravdivosti týchto vyhlásení.

12.7 Predávajúci spracúva osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov. Všetky informácie, týkajúce sa ochrany osobných údajov a práv dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov a povinnosti Predávajúceho ako prevádzkovateľa sú zverejnené a aktualizované na internetovej stránke [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk) odkaz Ochrana osobných údajov sekcia podľa účelu spracúvania osobných údajov.

### 13. Pravidlá bezpečnosti a ochrany prostredia

13.1 Poverené osoby Kupujúceho v súvislosti s Kúpnu zmluvou vykonávajú činnosti v objektoch alebo na zariadeniach Predávajúceho sú povinné dodržiavať legislatívne požiadavky a zásady vyplývajúce z interných predpisov Predávajúceho, s ktorými boli oboznámené (sú k dispozícii na internetovej stránke [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk)) v oblasti bezpečnosti ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarimi, ochrany životného prostredia, majetku a kvality produktu. V prípade, že dôjde k porušeniu uvedených pravidiel, bude voči nim možné zo strany Predávajúceho uplatnenie sankcií, ktoré sú k dispozícii na internetovej stránke [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk).

### 14. Ukončenie Kúpnej zmluvy

14.1 Kúpnu zmluvu je možné ukončiť:

- písomnou dohodou Zmluvných strán podpísanou oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán za podmienok v nej uvedených,
  - výpoveďou v súlade s bodom 2.2 Článku 2, alebo podľa bodu 14.4 tohto Článku 14, alebo podľa IV. Časti týchto VOP,
  - odstúpením od zmluvy podľa podmienok uvedených v bodoch 14.2 a 14.3 tohto Článku 14.
- 14.2 Predávajúci a Kupujúci sú oprávnení odstúpiť od Kúpnej zmluvy ako pri podstatnom porušení Kúpnej zmluvy, pričom Kúpna zmluva zaniká dňom doručenia písomného odstupujúceho prejavu druhej Zmluvnej strane, a to bez akéhokoľvek povinnosti na náhradu škody Zmluvnej strane, ktorej je odstúpenie adresované, ak:
- Kupujúci a Predávajúci a/alebo osoba konajúca v jeho mene, alebo v jeho zastúpení, zásadne poruší podmienky Etického kódexu Skupiny MOL (k dispozícii na [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk)), alebo
  - Kupujúci alebo Predávajúci poruší svoju povinnosť zachovávať mlčanlivosť, ku ktorej sa zaviazal v Kúpnej zmluve, alebo

- c) z dôvodu vis maior podľa článku 10, bod 10.2 a 10.3 v Časti I. týchto VOP,  
d) Kupujúci alebo Predávajúci poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z článku 16 Časti I. týchto VOP.

14.3 Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy ako pri podstatnom porušení Kúpnej zmluvy, pričom Kúpna zmluva zaniká dňom doručenia odstúpajúceho prejavu Kupujúcemu, a to bez akékoľvek povinnosti na náhradu škody voči Kupujúcemu aj v nasledujúcich prípadoch:

- a) dôjde k naplneniu podmienky uvedenej v článku 3, body 3.6, 3.7, 3.8 a 3.9 v Časti I. týchto VOP, alebo  
b) dôjde k naplneniu podmienky uvedenej v článku 6, bod 6.5 v Časti I. týchto VOP, alebo  
c) Kupujúci poruší svoje zmluvné povinnosti uvedené v Kúpnej zmluve, v jej prílohách alebo v platných VOP, alebo  
d) Kupujúci vyjadril nesúhlas s novým znením VOP, avšak Kúpnu zmluvu nevyvoďdal riadne a včas v súlade s bodom 4. Časti IV. VOP, alebo  
e) Kupujúci poškodí dobré meno alebo podnikateľskú dôveryhodnosť Predávajúceho.

14.4 Ak Predávajúci jednostranne zníži kreditný limit Kupujúceho, je Kupujúci oprávnený písomne vypovedať Kúpnu zmluvu so 7 dňovou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť odo dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede Predávajúceho, a to bez akékoľvek nároku na náhradu škody voči Predávajúceho.

14.5 V prípade ukončenia Kúpnej zmluvy z akéhokoľvek dôvodu (dohoda, odstúpenie, alebo výpoveď) táto skutočnosť nezabavuje Zmluvné strany vzájomne si vyrovnávať všetky pohľadávky a záväzky, ktoré im vznikli do dňa ukončenia Kúpnej zmluvy.

14.6 V prípade ukončenia Kúpnej zmluvy z dôvodov uvedených v týchto VOP alebo v Kúpnej zmluve, bude Kupujúcemu k poslednému dňu platnosti Kúpnej zmluvy vypočítaná hodnota opravnej faktúry (dobropisu/řarchopisu) zodpovedajúca zmene jednotkovej ceny dodaného tovaru podľa Článku II. ods. 4 Kúpnej zmluvy na základe objemov uvedených v Prilohe č. 2 Kúpnej zmluvy, ktoré bol k poslednému dňu účinnosti Kúpnej zmluvy povinný odobrať. Ak Kupujúci uzavrel Kúpnu zmluvu bez uvedenia objemov v Prilohe č. 2, hodnota opravnej faktúry (dobropisu/řarchopisu) zodpovedajúca zmene jednotkovej ceny dodaného tovaru bude vypočítaná na základe pomernej časti objemu na 1 mesiac (určený ako podiel celkového objemu a počtu mesiacov, na ktoré bola Kúpna zmluva uzavretá). Takýto objem sa následne vynásobí počtom mesiacov trvania Kúpnej zmluvy do jej ukončenia podľa tohto Článku VOP vynásobený ťlavou/prirážkou prislřuchajúcou na jeden liter podľa skutočne odobratého množstva, tak ako je uvedená v Článku II. ods. 4 Kúpnej zmluvy pre prislřušný objem odobratého tovaru.

## 15. Prevoditeľnosť

Predávajúci je oprávnený postúpiť/previesť Kúpnu zmluvu, alebo jej časť, ako aj jednotlivé práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Kúpnej zmluvy na tretiu osobu (osoba uvedená v článku 3, odsek 3.8 Časti I. týchto VOP) s tým, že je povinný toto písomne vopred oznámiť Kupujúcemu. Podpisom Kúpnej zmluvy Kupujúci dáva svoj neodvolateľný súhlas s takýmto postúpením/prevodom.

## 16. REACH

16.1 S ohľadom na práva a povinnosti vyplývajúce zmluvným stranám z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006 o registrácii, hodnotení, autorizácii a obmedzovaní chemických látok a o zriadení Európskej chemickej agentúry („Nariadenie REACH“) Predávajúci Kupujúceho týmto informuje, že splnil podmienky viažuce sa k tovarom, na ktoré sa povinnosti vyplývajúce z Nariadenia REACH vzťahujú a ktoré sú predmetom Kúpnej zmluvy a tovary boli riadne registrované v súlade s požiadavkami Nariadenia REACH.

16.2 Kupujúci sa podpisom Kúpnej zmluvy zaväzuje tovary zakúpené od Predávajúceho na základe Kúpnej zmluvy použiť len na účely, ktoré boli Predávajúcim registrované. V prípade, ak Kupujúci zamýšľa použiť tovar na iné účely, ako sú prislřušné registrované identifikované použitia, je povinný o tomto zámere Predávajúceho bezodkladne informovať. Povinnosť informovať Predávajúceho sa vzťahuje aj na akékoľvek nové informácie o nebezpečných vlastnostiach tovaru bez ohľadu na predmetné použitia a tiež na akékoľvek ďalšie informácie, ktoré môžu spochybňovať vhodnosť opatrení manažmentu rizik určených v karte bezpečnostných údajov, a ktoré sa oznamujú iba pre registrované identifikované použitia.

16.3 V prípade, že Kupujúci splňa definíciu distribútora podľa Nariadenia REACH, povinnosť informovať Predávajúceho podľa tohto odseku sa vzťahuje aj na informácie, ktoré mu boli oznámené následným užívateľom alebo distribútorom.

16.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Predávajúcim nezavinene porušenie alebo nedodržanie povinností vyplývajúcich z Nariadenia REACH nezakladá nárok na akúkoľvek náhradu škody Kupujúceho.

16.5 Predávajúci a Kupujúci sú oprávnení odstúpiť od Kúpnej zmluvy ako pri podstatnom porušení Kúpnej zmluvy v prípade porušenia povinností vyplývajúcich z Nariadenia REACH druhou Zmluvnou stranou podľa článku 14, bod 14.2 Časti I. týchto VOP.

16.6 Informácie o registrovaných identifikovaných použitiach a prislřušná dokumentácia súvisiaca s požiadavkami Nariadenia REACH je k dispozícii Predávajúcemu na [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk).

## II. Časť – Všeobecné obchodné podmienky vydávania a používania Partnerských kariet v SR

### 1. Úvodné ustanovenia

Táto časť VOP upravuje pravidlá používania Partnerských kariet vydaných Predávajúcim pre Kupujúceho v zmysle Kúpnej zmluvy pre predaj motorových

palív, vykurovacích olejov, bitúmenov a chemikálií plnených do autocisterien, a teda bude sa vzťahovať len pre tých Kupujúcich, ktorí si zabezpečujú prepravu tovaru vlastným spôsobom na doložke FCA podľa Incoterms 2010 na termináloch Predávajúceho - Bratislava, Kľačany alebo Kapušany.

## 2. Pojmy

Pre II. časť VOP budú platiť nasledovné pojmy:

- 2.1 **Partnerská karta** – karta vydaná Predávajúcim Kupujúcemu, ktorá slúži na prevzatie tovaru – Nafty motorovej (Trieda B, D, F), Automobilového benzínu a Leteckého petroleja (ďalej len „motorové palivá“) definovaného v Kúpnej zmluve.  
2.2 **Karta vodiča** – karta vydaná Predávajúcim Oprávnenej osobe, ktorá slúži na automatickú identifikáciu vodiča Predávajúcim.  
2.3 **Predajná objednávka** – súhrn informácií vytvorený na základe odvolávky zaslanej Kupujúcim Predávajúcemu v súlade s Kúpnu zmluvou. Predajná objednávka obsahuje tieto údaje: názov a množstvo motorových palív určených na odber pre Kupujúceho, dobu platnosti predajnej objednávky, číslo predajnej objednávky, názov miesta dodania – terminálu Predávajúceho.  
2.4 **Číslo predajnej objednávky** – unikátne číslo vygenerované informačným systémom Predávajúceho a zaznamenané v tomto informačnom systéme, pod ktorým sa vydáva tovar – motorové palivá.  
2.5 **Oprávnená osoba** – osoba, ktorá sa preukáže Predávajúcemu pri preberaní (výdaji) motorových palív plnených do autocisterien, v termináloch Predávajúceho platnou Partnerskou kartou vydanou Predávajúcim Kupujúcemu a zadá číslo platnej Predajnej objednávky. Táto Partnerská karta splnomocňuje Oprávnenú osobu (ako držiteľa karty) na prevzatie motorových palív uvedených v Predajnej objednávke do autocisterien na výdajných termináloch Predávajúceho, v mene a na účet Kupujúceho.  
2.6 **Neoprávnená osoba** – každá osoba, ktorá nenaplní definíciu Oprávnenej osoby v zmysle bodu 2.5 tohto článku v Časti II. týchto VOP.  
2.7 **Preberací protokol** – písomný dokument, v ktorom Kupujúci (štatutárny zástupca Kupujúceho, alebo ním splnomocnená resp. poverená osoba) svojim podpisom potvrdí prevzatie Partnerských kariet identifikovaných jedinečným číslom uvedeným na každej Partnerskej karte.  
2.8 **Odvzdačiaci protokol** – písomný dokument, v ktorom Predávajúci (poverená osoba Predávajúceho) potvrdí vrátenie Partnerských kariet Kupujúcim Predávajúcemu.  
2.9 **Zablokovanie Partnerskej karty** – zablokovanie Partnerskej karty v informačnom systéme Predávajúceho, čo znemožňuje prevzatie motorových palív Kupujúcim od Predávajúceho danou Partnerskou kartou.

## 3. Žiadosť o vydanie Partnerskej karty a vydávanie Partnerskej karty a Karty vodiča

- 3.1 Kupujúci je povinný písomne požiadať Predávajúceho o vydanie Partnerskej karty/kariet najneskôr v deň podpisu Kúpnej zmluvy. Vo svojej žiadosti Kupujúci uvedie počet požadovaných Partnerských kariet a spôsob ich prevzatia (osobne alebo poštou).  
3.2 Predávajúci vydá Kupujúcemu Partnerské karty v počte, o ktorý písomne požiadal Kupujúci a tieto odovzdá spôsobom, ktorý Kupujúci uvedie vo svojej žiadosti.  
3.3 Predávajúci je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odmietnuť vydanie Partnerskej karty Kupujúcemu v prípade, ak by táto mala byť zo strany Kupujúceho poskytnutá osobe (držiteľovi karty), u ktorej na strane Predávajúceho vznikne akákoľvek pochybnosť súvisiaca s možným ohrozením bezpečnosti osôb alebo majetku, alebo iných oprávnených záujmov Predávajúceho. O zamietnutí vydania Partnerskej karty takejto osobe a s tým súvisiacim zamietnutím vstupu do areálu Predávajúceho bude Kupujúci informovaný. V takomto prípade je Kupujúci v prípade potreby oprávnený za držiteľa karty navrhnúť inú osobu.  
3.4 V prípade Partnerských kariet doručovaných poštou Predávajúci odošle Partnerské karty Kupujúcemu doporučenou zásielkou. V prípade odoslania Partnerských kariet poštou Predávajúci nenesie zodpovednosť za zásielku po jej odoslaní. Po doručení Partnerských kariet Kupujúcemu je Kupujúci povinný doručiť Predávajúcemu poštou alebo osobne Preberací protokol podpísaný Kupujúcim (v súlade s článkom 2 bodom 2.6 v Časti II. týchto VOP). Z bezpečnostných dôvodov bude Predávajúci akceptovať pri preberaní motorových palív len Partnerské karty, o ktorých prevzal riadny Preberací protokol.  
3.5 V prípade osobného prevzatia Partnerských kariet oznámi Predávajúci Kupujúcemu, že Partnerské karty sú pripravené na osobné prevzatie. Prevzatie Partnerských kariet Kupujúci (štatutárny zástupca Kupujúceho alebo ním splnomocnená resp. poverená osoba) potvrdí podpísaním Preberacieho protokolu.  
3.6 Predávajúci vydá Kupujúcemu novú Partnerskú kartu, ako náhradu za stratenú, odcudzenú alebo poškodenú Partnerskú kartu, ak:  
3.6.1 Kupujúci písomne požiadal o vydanie novej Partnerskej karty, z dôvodov uvedených v článku 5 bod 5.1 alebo 4.3 v Časti II. týchto VOP a zároveň  
3.6.2 Kupujúci uhradil Predávajúcemu zmluvnú pokutu za vydanie novej Partnerskej karty v súlade s článkom 5 bod 5.4 v Časti II. týchto VOP.  
3.7 Predávajúci doručí nové Partnerské karty Kupujúcemu v čo najkratšom možnom čase, najneskôr však do 14 kalendárnych dní od doručenia písomnej žiadosti Kupujúceho v prípade splnenia podmienok uvedených v odseku 3.5 tohto článku.  
3.8 Predávajúci vydá Oprávnenej osobe Kartou vodiča na ktoromkoľvek termináli Predávajúceho.

## 4. Používanie Partnerských kariet

- 4.1 Kupujúci je oprávnený poskytnúť Partnerské karty ním určeným držiteľom kariet – Oprávneným osobám. Kupujúci je povinný zabezpečiť včasné odovzdanie Partnerských kariet Oprávneným osobám. Kupujúci je povinný chrániť Partnerské

karty pred poškodením, odcudzením, stratou a zničením, ako aj neoprávneným použitím.

4.2 Osoba, ktorá sa preukáže Predávajúcemu pri preberaní motorových palív plnených do autocisterny platnou Partnerskou kartou vydanou Predávajúcim Kupujúcemu (t. j. držiteľ karty – Oprávnená osoba) a zadá číslo platnej Predajnej objednávky je splnomocnená Kupujúcim na prevzatie motorových palív uvedených v tejto Predajnej objednávke. Predávajúcí nie je povinný preverovať vzťah tejto osoby ku Kupujúcemu a ani to, či drží Partnerskú kartu oprávnené. Zároveň na prevzatie motorových palív plnených do autocisterny je potrebné, aby Oprávnená osoba mala na vstupe do príslušného terminálu Predávajúceho informovanú kartu vodiča, oprávnenie na vstup do terminálu Predávajúceho a vozidlo – autocisterna spĺňala požiadavky Európskej dohody o medzinárodnej cestnej preprave nebezpečných vecí (ADR) v platnom znení.

4.3 Predávajúcí je povinný oznámiť Kupujúcemu číslo Predajnej objednávky (e-mailom, faxom alebo SMS správou) najneskôr do 16:00 h dňa, ktorý predchádza dňu dodania ( dátum plnenia/deň expedície).

### 5. Zablokovanie, vydanie nových Partnerských kariet

5.1 Kupujúci je povinný Predávajúceho bez zbytočného odkladu informovať o strate alebo odcudžení Partnerskej karty na telefónnom čísle +421-2-58597609 prístupnom 24 hodín denne a žiadať jej zablokovanie. Kupujúci je povinný následne do 2 pracovných dní doručiť Predávajúcemu písomnú žiadosť o zablokovanie Partnerskej karty. Každá žiadosť o zablokovanie Partnerskej karty musí obsahovať nasledovné údaje: meno osoby požadujúcej zablokovanie karty, telefonický kontakt na osobu požadujúcu zablokovanie karty, obchodné meno Kupujúceho, číslo Partnerskej karty, ktorá má byť zablokovaná, dôvod žiadosti. Súčasne je Kupujúci oprávnený písomne požiadať Predávajúceho o vydanie novej Partnerskej karty. Predávajúcí zabezpečí zablokovanie Partnerskej karty vo svojom informačnom systéme do dvoch hodín od prijatia žiadosti (telefonicky) o jej zablokovanie.

5.2 Predávajúcí nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu, ktorá vznikla Kupujúcemu v dôsledku straty alebo odcudzenia Partnerskej karty až do jej zablokovania v zmysle bodu 5.1 tohto článku v Časti II. týchto VOP alebo nedbanlivým používaním Partnerských kariet Kupujúcim. Kupujúci je zodpovedný za všetky škody spôsobené Predávajúcemu zneužitím, stratou alebo odcudzením jemu vydaných Partnerských kariet.

5.3 Poškodenú Partnerskú kartu je Kupujúci povinný doručiť Predávajúcemu. Súčasne je oprávnený písomne požiadať o vydanie novej Partnerskej karty. Predávajúcí nenesie žiadnu zodpovednosť za poškodenie Partnerských kariet. Kupujúci je zodpovedný za iniciovanie výmeny poškodenej Partnerskej karty u Predávajúceho.

5.4 Kupujúci je povinný uhradiť za vydanie každej novej Partnerskej karty (náhradnej za stratenú, odcudzenú alebo poškodenú) zmluvnú pokutu vo výške 15,- € (nie je predmetom DPH) na základe vystavenej faktúry. Povinnosť Kupujúceho uhradiť zmluvnú pokutu je splnená pripísaním stanovenej sumy na účet Predávajúceho.

5.5 Predávajúcí má právo zablokovať Partnerské karty vydané Kupujúcemu:

5.5.1 ak nastanú skutočnosti, ktoré Predávajúceho oprávňujú odstúpiť od Kúpnej zmluvy podľa článku 14 v Časti I. týchto VOP, alebo podľa Kúpnej zmluvy,

5.5.2 ak Kupujúci používa Partnerskú kartu v rozpore s touto časťou VOP alebo inak porušuje tieto VOP,

5.5.3 ak došlo k ukončeniu Kúpnej zmluvy z akéhokoľvek dôvodu,

5.5.4 ak nastali skutočnosti pre odmietnutie vydania Partnerskej karty podľa článku 3, bodu 3.3 v Časti II. týchto VOP,

5.5.5 z dôvodov uvedených v bode 5.1 tohto článku v Časti II. týchto VOP.

Predávajúcí nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu (skutočná škoda, ušlý zisk), ktorá vzniknú Kupujúcemu z vyššie uvedených dôvodov.

### 6. Odmietnutie Partnerských kariet

6.1 Predávajúcí odmietne akceptovať Partnerskú kartu:

6.1.1 ak je poškodená, resp. zariadenie určené na čítanie kariet túto odmietne z dôvodu jej poškodenia,

6.1.2 ak je blokována z dôvodov popísaných v článku 5 bod 5.5 v Časti II. týchto VOP.

### 7. Vrátenie Partnerských kariet

7.1 Partnerské karty sú vlastníctvom Predávajúceho.

7.2 Kupujúci je povinný vrátiť Partnerskú kartu/karty do 7 kalendárnych dní odo dňa písomnej výzvy Predávajúceho. Predávajúcí je povinný vo výzve na vrátenie Partnerskej karty/kariet uviesť dôvod.

7.3 Kupujúci je povinný vrátiť Partnerskú kartu/karty Predávajúcemu najneskôr do 30 dní odo dňa ukončenia Kúpnej zmluvy uzavretej medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ak sa Zmluvné strany nedohodli na ďalšom trvaní obchodných vzťahov – t. j. nákup motorových palív na odobratie ktorých boli Partnerské karty vydané.

7.4 Kupujúci je povinný vrátiť Partnerské karty Predávajúcemu (osobne alebo poštovou zásielkou). V prípade poštovej zásielky je povinnosť Kupujúceho splnená dňom doručenia Partnerských kariet Predávajúcemu (odtlačok pečiatky podateľne SLOVNAFT, a.s.).

V prípade osobného vrátenia Partnerských kariet Kupujúcim bude Kupujúcemu vydaný Odovzdávací protokol. V prípade doručenia Partnerských kariet poštou zašle Predávajúcí Kupujúcemu Odovzdávací protokol na poslednú známu adresu Kupujúceho.

7.5 V prípade, že Kupujúci nevráti Predávajúcemu všetky Partnerské karty, ktoré prevzal od Predávajúceho na základe Preberacieho protokolu, je Predávajúcí oprávnený vyúčtovať Kupujúcemu za každú chýbajúcu Partnerskú kartu zmluvnú pokutu vo výške 15,- €. Predávajúcí je oprávnený požadovať aj náhradu škody spôsobenú porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta presahujúca dohodnutú zmluvnú pokutu.

### III. Časť – Všeobecné obchodné podmienky elektronického posielania faktúr Predávajúcim

1.1 Tieto Podmienky upravujú spôsob posielania faktúr, ktoré Predávajúcí vystavuje Kupujúcemu na základe Kúpnej zmluvy, ak Kupujúci v zmysle článku II. Kúpnej zmluvy súhlasil s elektronickým posielaním faktúr Predávajúceho.

2.1 Vyjadrením súhlasu s elektronickým posielaním faktúr v zmysle článku II. Kúpnej zmluvy a podpisom Kúpnej zmluvy Kupujúci udeľuje Predávajúcemu v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH a v zmysle Smernice Rady 2006/112/ES o spoločnom systéme dane z pridanej hodnoty (ďalej len „Smernica Rady 2006/112/ES“) výslovný súhlas na to, aby mu Predávajúcí posielal akékoľvek faktúry, ktoré budú vystavené na základe Kúpnej zmluvy v elektronickej forme. Zmluvné strany sa dohodli, že podpísaním Kúpnej zmluvy je Predávajúcí oprávnený poslať Kupujúcemu faktúry vystavené na základe Kúpnej zmluvy v elektronickej forme (ďalej len „elektronické faktúry“).

2.2 Elektronické faktúry vyhotovené v zmysle týchto podmienok uvedených v tejto Časti III. VOP sa považujú za faktúry pre účely zákona o DPH a Smernice Rady 2006/112/ES.

2.3 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných postupoch zabezpečujúcich vierohodnosť a neporušenosť údajov na elektronických faktúrach vystavených na základe Kúpnej zmluvy:

- elektronické faktúry budú vystavované vo formáte PDF súboru a prílohy budú vystavované v rôznych formátoch (napr. doc, xls, tif a iné),

- vierohodnosť pôvodu a neporušenosť údajov bude zaručená elektronickým podpisom, vyhotoveným podľa zákona č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o dôveryhodných službách“) a podľa článku 3 nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení Smernice 1999/93/ES (ďalej len „nariadenie o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách“), ktorý bude pripojený ku každej faktúre,

- faktúry nebudú obsahovať kvalifikovaný elektronický podpis podľa nariadenia o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách s spojením so zákonom o dôveryhodných službách,

- žiadna Zmluvná strana nebude do vystavenej elektronickej faktúry zasahovať, ani meniť jej obsah.

Obe Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť niadnu a čitateľnú archiváciu, vierohodnosť pôvodu a neporušiteľnosť obsahu elektronických faktúr počas celej doby ich uchovávania.

2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Predávajúcí bude poslať Kupujúcemu elektronické faktúry na hlavnú e-mailovú adresu uvedenú v Článku II. Kúpnej zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že Predávajúcí je oprávnený poslať Kupujúcemu elektronické faktúry, okrem hlavnej e-mailovej adresy, aj na ďalšie e-mailové adresy uvedené v Kúpnej zmluve v zmysle článku II. Kúpnej zmluvy. Kupujúci prehlasuje, že má prístup k e-mailovým adresám uvedeným v Kúpnej zmluve a prijímanie elektronických faktúr od Predávajúceho vo forme uvedenej v tejto Časti III. VOP nie je u neho blokováno.

2.5 Kupujúci je oprávnený zmeniť e-mailové adresy uvedené v Kúpnej zmluve písomným oznámením zaslaným Predávajúcemu (doporučeným listom), s uvedením nových e-mailových adries, pričom pri zmene viacerých e-mailových adries je povinný označiť, ktorá z nich je hlavná e-mailová adresa. Ak tak neurobí, je Predávajúcí oprávnený rozhodnúť, ktorú e-mailovú adresu bude považovať za hlavnú e-mailovú adresu. Zmena e-mailových adries bude účinná na 3. deň od doručenia písomného oznámenia Kupujúcim Predávajúcemu, alebo neskorším dňom, ktorý uvedie Kupujúci v oznámení.

2.6 Predávajúcí nezodpovedá za poškodenie, stratu alebo neúplnosť údajov obsiahnutých v elektronickej faktúre, v prípade ak poškodenie, strata alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Predávajúcí nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku nekvalitného pripojenia Kupujúceho do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase ku Kupujúcemu, ako aj následkom akéhokoľvek inej nemožnosti Kupujúceho zabezpečiť potrebný prístup do siete internet.

2.7 Elektronická faktúra sa považuje za doručenie Kupujúcemu v okamihu jej odoslania Predávajúcim na hlavnú e-mailovú adresu Kupujúceho.

2.8 V prípade, že Kupujúci neobdrží od Predávajúceho elektronickej faktúry, je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť Predávajúcemu na e-mailovú adresu: sloberatelia@slovnaft.sk. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Kupujúcim nie je Predávajúcí povinný preukazovať odoslania takejto elektronickej faktúry a táto sa považuje za doručenie. V prípade, ak Kupujúci oznámi v zmysle vyššie uvedeného, že elektronickej faktúrou mu nebola doručená bude mu doručení opis faktúry na adresu pre doručovanie uvedenú v Kúpnej zmluve alebo na adresu, ktorá bude neskôr Predávajúcemu, v súlade s Kúpnu zmluvou a týmito VOP, preukázateľne oznámená Kupujúcim, ako nová adresa pre doručovanie.

2.9 Zmluvné strany považujú postup podľa týchto podmienok za dostatočný na to, aby nebolo možné zmeniť obsah žiadnej vystavenej faktúry.

2.10 Predávajúcí nie je povinný poslať Kupujúcemu faktúry vystavované na základe Kúpnej zmluvy v papierovej forme, ak nie je v podmienkach uvedených v tejto Časti III. VOP uvedené inak, je však oprávnený poslať Kupujúcemu, ktorúkoľvek faktúru vystavenú na základe Kúpnej zmluvy v papierovej forme, a to na adresu pre doručovanie uvedenú v záhlaví Kúpnej zmluvy, alebo na adresu, ktorá bude neskôr Predávajúcemu, v súlade s Kúpnu zmluvou a týmito VOP, preukázateľne oznámená Kupujúcim ako nová adresa pre doručovanie.

### IV. Časť - Záverečné ustanovenia k I., II. a III. Časti VOP

1. Ďalšie vzájomné práva a povinnosti neupravené v Kúpnej zmluve na predaj rafinérskych produktov alebo v týchto VOP sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.

2. Prípadné spory sa budú snažiť obe Zmluvné strany riešiť vzájomnou dohodou. V prípade, že medzi Zmluvnými stranami nedôjde k dohode, bude rozhodovať súd príslušný podľa sídla odporcu v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich konanie pred súdmi.

3. Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť VOP, alebo ich nahradiť novým znením. Predávajúci oboznámi Kupujúceho so zmenou VOP najneskôr v lehote 30 dní pred dňom účinnosti ich nového znenia. Odo dňa účinnosti nových VOP sa tieto budú vzťahovať na všetky zmluvné vzťahy, ktoré im podliehajú a ktoré sú v platnosti v deň ich účinnosti.

4. Pokiaľ Kupujúci nesúhlasí s novým znením VOP, je oprávnený z tohto dôvodu písomne vypovedať Kúpnu zmluvu uzatvorenú s Predávajúcim s 10 dňovou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť odo dňa nasledujúceho po dni doručenia a písomnej výpovede Predávajúcemu. Kupujúci je povinný doručiť svoju písomnú výpoveď z tohto dôvodu Predávajúcemu na kontaktné údaje uvedené v Kúpnej zmluve najneskôr do 10 dní pred dňom, kedy sa nové VOP stanú účinnými. Ohľadom doručovania výpovede platí Článok 12. Komunikácia, bod 12.3 Časti I týchto VOP.

5. Zmena VOP alebo systému zliav/príplatkov zo strany Predávajúceho, alebo jednostranné zníženie Kreditného limitu Kupujúceho zo strany Predávajúceho sa nepovažuje za porušenie Kúpnej zmluvy zo strany Predávajúceho a neoprávňuje Kupujúceho po dni účinnosti ich nového znenia k tomu, aby si prestal riadne a včas plniť všetky svoje záväzky, ktoré boli Kúpnu zmluvou dohodnuté, vrátane tých, ktoré sa na neho budú vzťahovať podľa nového znenia VOP a systému zliav/príplatkov, okrem prípadu, ak Kupujúci platne vypovedal Kúpnu zmluvu v súlade s podmienkami uvedenými v týchto VOP. V prípade, ak Kupujúci poruší svoje záväzky z Kúpnej zmluvy, vrátane tých, ktoré sa na neho budú vzťahovať podľa nového znenia VOP bude sa to považovať za závažné porušenie Kúpnej zmluvy, pričom Predávajúci bude oprávnený okamžite od Kúpnej zmluvy odstúpiť v zmysle článku 14 v Časti I týchto VOP.

6. Nové znenie VOP Predávajúci zverejní aj na svojej internetovej stránke spolu s uvedením dňa, odkedy tieto vstúpia do platnosti a účinnosti.

7. Tieto VOP sú platné odo dňa 31.10.2018 a účinné od 01.12.2018, pričom tvoria neoddeliteľnú Prílohu č. 1 Kúpnej zmluvy uzavretej medzi Predávajúcim a Kupujúcim.

V Bratislave 31.10.2018



**Slovnaft**

MEMBER OF MOL GROUP

**Reklamačný poriadok spoločnosti  
SLOVNAFT, a.s.  
vzťahujúci sa na predaj motorových palív,  
mazív, vykurovacích olejov,  
asfaltov, chemikálií a LPG**



**Slovnaft**

MEMBER OF MOL GROUP

Reklamačný poriadok spoločnosti SLOVNAFT, a.s.,  
vzťahujúci sa na predaj motorových palív, mazív, vykurovacích olejov, asfaltov, chemikálií a LPG  
Strana 2

## Preambula

Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vyvíja všetko úsilie, aby vo svojich záväzkoch pri veľkoobchodnom predaji svojich produktov riadne splnila všetky povinnosti, vyplývajúce z uzatvorených zmlúv, všetkých relevantných platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a všetkých aplikovateľných technických noriem, ktoré sa zaviazala dodržiavať. V rámci plnenia týchto záväzkov má záujem o čo najväčšiu spokojnosť zákazníka, pričom kladie veľký dôraz na kontinuálne zlepšovanie svojej činnosti a konanie v súlade s ustanoveniami medzinárodnej normy pre systémy manažérstva kvality ISO 9001:2008 a právnymi predpismi. Vychádzajúc v ústrety svojim zmluvným partnerom a v záujme zjednodušenia a urýchlenia postupov, v rámci ktorých je potrebné vysporiadať sa s podnetmi zmluvných partnerov, ustanovuje týmto v dobrej viere tento Reklamačný poriadok spoločnosti SLOVNAFT, a.s. pre veľkoobchodný predaj motorových palív, mazív, vykurovacích olejov, asfaltov, chemikálií a LPG (skvapalnený ropný plyn):

## I. Časť – Všeobecné ustanovenia

### 1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tento Reklamačný poriadok (ďalej v texte iba „RP“) spoločnosti SLOVNAFT, a.s., so sídlom Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava, IČO: 31 322 832, Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 426/B (ďalej v texte iba „SLOVNAFT“ alebo „spoločnosť SLOVNAFT“ v príslušnom gramatickom tvare), upravuje postup, práva a povinnosti spoločnosti SLOVNAFT, a.s. a jej zmluvného partnera (ďalej v texte iba „Zákazník“) pri riešení podnetu – reklamácie a/alebo sťažnosti podanej Zákazníkom v rámci obchodného vzťahu, zmluvy (ďalej v texte iba „Kúpna zmluva“), ktorá bola platne uzatvorená a trvá, resp. bola platne uzatvorená a nároky z nej vyplývajúce platne trvajú v rámci veľkoobchodného predaja motorových palív, mazív, vykurovacích olejov, asfaltov, chemikálií a LPG (skvapalnený ropný plyn).

1.2 Tento RP vychádza z ustanovení zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru v zmysle § 422 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zo všeobecnej zodpovednosti za škodu podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení.

### 2. Rozsah pôsobnosti

2.1. Tento RP sa vzťahuje na riešenie podnetov (reklamácií alebo sťažností), ktoré vzniknú z obchodného vzťahu medzi spoločnosťou SLOVNAFT a Zákazníkom založeného Kúpnu zmluvou. Podľa tohto RP sa bude primerane postupovať aj v prípade kúpnych zmlúv, ktoré sa riadia režimom cudzieho právneho poriadku.

2.2 Tento RP sa nevzťahuje na vybavovanie reklamácií a sťažností, ktoré sú predmetom Reklamačného poriadku spoločnosti SLOVNAFT pre maloobchod - čerpacie stanice. Reklamačný poriadok, uvedený v predchádzajúcej vete, je k dispozícii na každej čerpacej stanici SLOVNAFT.

2.3 Tento RP sa nevzťahuje na riešenie nezrovnalostí vo formálno-technických údajoch vo faktúrach, ktoré SLOVNAFT vystavuje pri predaji tovaru Zákazníkovi. V tomto prípade sa použijú





Slovnaft  
MEMBER OF MOL GROUP

ustanovenia príslušnej Kúpnej zmluvy, resp. všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty).

### 3. Pojmy

3.1 Pre účely tohto RP majú uvedené pojmy významy, ako sú ustanovené v tomto článku.

3.2 **Reklamáciou** sa rozumie podanie písomného podnetu (v papierovej alebo e-mailovej podobe) Zákazníkom SLOVNAFT-u, v ktorom sa bude domáhať odstránenia väd tovaru (kvality alebo množstva). Súčasťou tohto podnetu bude opis vady tovaru, popis okolností, za ktorých sa vada vyskytla a navrhovaný postup vysporiadania podnetu.

3.3 **Reklamačný list** (Príloha 1 ku tomuto RP) je písomný dokument (v papierovej alebo e-mailovej podobe) – zápis o reklamácií, prostredníctvom ktorého Zákazník reklamuje predmet kúpy podľa Kúpnej zmluvy (ďalej v texte iba „RL“). Zákazník v RL popíše vady tovaru, nároky a navrhovaný postup vysporiadania reklamácie Zákazníka. RL musí byť doložený listinami, preukazujúcimi zodpovednosť spoločnosti SLOVNAFT. Každý RL (v papierovej alebo e-mailovej podobe) musí obsahovať najmä nasledovné:

- údaje o Zákazníkovi: názov, IČO, sídlo v súlade s Obchodným registrom;
- údaje o Prijemcovi: názov, IČO, sídlo v súlade s Obchodným registrom;
- predmet reklamácie – voči čomu smeruje;
- druh a množstvo reklamovaného tovaru;
- miesto, čas a spôsob zistenia vady;
- kópie všetkých dokladov súvisiacich s dodávkou, ktorá je reklamovaná;
- číslo faktúry (ak je známe);
- iné informácie súvisiace s reklamáciou;
- meno a podpis zástupcu Zákazníka; Prijemcu
- meno a podpis zástupcu SLOVNAFT;
- miesto a dátum spísania reklamačného listu;
- kontaktné údaje Zákazníka (telefónne číslo a e-mailovú adresu).

3.4 **Sťažnosťou** sa rozumie písomne alebo ústne podaná informácia Zákazníka SLOVNAFT-u, ktorá nie je reklamáciou podľa predchádzajúceho odseku. Sťažnosť môže smerovať proti akémukoľvek postupu SLOVNAFT-u pri dodávaní tovaru Zákazníkovi podľa Kúpnej zmluvy (napr. realizovaná lehota dodania, rozdiel medzi objednaným množstvom a dodaným množstvom v prípade dodávok v železničných cisternách, auto cisternách a lodnej dopravy, aktuálna teplota tovaru, nedoručenie faktúry a pod.), pričom tento postup je podľa Zákazníka v rozpore so zásadami slušného správania, dobrými mravmi alebo ktorý podľa Zákazníka inak porušuje všeobecne záväzné právne predpisy. Minimálny rozsah údajov vyžadovaných na zaevidovanie sťažnosti je uvedený v Prílohe 4.

3.5 **Tovarom** sa rozumie – predmet kúpy podľa príslušnej Kúpnej zmluvy, ktorý Zákazník v obchodnom vzťahu odoberá od spoločnosti SLOVNAFT. Tovarom sú motorové palivá, vykurovacie oleje, mazivá, asfalty, chemikálie, LPG a ostatné výrobky dodávané spoločnosťou SLOVNAFT.

3.6 Pod **vadou tovaru** sa bude rozumieť rozdiel medzi zmluvne dohodnutými a skutočnými kvalitatívnymi a kvantitatívnymi vlastnosťami tovaru a podmienkami dodania tovaru. Za vadu tovaru sa považuje aj dodanie iného tovaru, než určuje zmluva.



Slovnaft

MEMBER OF MOL GROUP

3.7 **Rozdiel v kvalite** tovaru predstavuje rozdiel kvalitatívnych parametrov dodaného tovaru a kvalitatívnych parametrov, uvedených v príslušnej Kúpnej zmluve so Zákazníkom, resp. v príslušnej záväznej technickej dokumentácii ku zakúpenému produktu.

3.8 **Rozdiel v množstve** predstavuje rozdiel medzi množstvom uvedeným na doklade sprevádzajúcom tovar pri preprave a množstvom zisteným príjemcom tovaru so zreteľom na dodacie podmienky a na prípadne možnú nezrovnalosť dohodnutú v príslušnej Kúpnej zmluve so zákazníkom.

3.9 **Železničnou prepravou** sa rozumie preprava tovaru po železnici železničnou cisternou za zmluvne dohodnutých podmienok a vychádza z medzinárodných dohôd a dohovorov RID (Poriadok pre medzinárodnú prepravu železničného tovaru), CIM (Jednotné právne predpisy pre zmluvu o medzinárodnej železničnej preprave tovaru), SMGS (Dohoda o medzinárodnej železničnej preprave tovaru) a z aktuálne platného prepravného poriadku spoločnosti Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s. „Prepravný poriadok Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s.“ alebo iného prepravcu.

3.10 **Automobilovou prepravou** sa rozumie preprava tovaru po cestných komunikáciách vozidlami za zmluvných podmienok a pri príslušnej aplikácii medzinárodných dohôd a dohovorov ADR (Európska dohoda o medzinárodnej cestnej preprave nebezpečných vecí) a CMR (Dohovor o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave).

3.11 **Lodnou prepravou** sa rozumie preprava tovaru plavidlami po vodnej dopravnej ceste za zmluvných podmienok a pri príslušnej aplikácii platných právnych predpisov a medzinárodných štandardov ADN (Európska dohoda o preprave nebezpečného tovaru po vnútrozemských vodných cestách).

3.12 **Množstvo** sa uvádza v litroch, v litroch pri 15°C, v metroch kubických, v metroch kubických pri 15°C, v kusoch, v kilogramoch alebo v tonách. Pre účely posúdenia množstva je relevantné každé meranie množstva prostredníctvom overeného meradla v zmysle zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Reklamované rozdiely množstva musia byť zistené porovnaním na overených určených meradlách (§ 15 ods. 4 uvedeného zákona).

3.13 **Protokol o odbere vzoriek** (Príloha 2 k tomuto RP) je písomný dokument, spísaný zástupcom Zákazníka a zástupcom SLOVNAFT-u pri jednorazovom odobratí vzoriek tovaru. Protokol o odbere vzoriek obsahuje najmä:

- označenie vzorky (z obalu vzoriek);
- metódu odberu vzoriek (podľa produktu);
- sprievodné okolnosti odberu vzoriek (počasie, iné technické okolnosti);
- miesto, dátum, čas odberu vzoriek, odobraté množstvo vzoriek (objem) a typ vzorkovnice;
- názov výrobku;
- meno osoby, ktorá vykonala odber
- ďalšie informácie podľa potreby, vyjadrenie Zákazníka a pod.

3.14 **Vzorkou tovaru** sa rozumie reprezentatívna časť reklamovaného tovaru, odobratá v súlade s príslušnými normami a v množstve, zabezpečujúcom možnosť laboratórneho rozboru pre



**Slovnaft**  
MEMBER OF MOL GROUP

príslušný druh produktu podľa odseku 1.6 časti II.

3.15 **Obchodným zástupcom** sa rozumie osoba oprávnená zastupovať spoločnosť SLOVNAFT v rámci reklamačného konania (zamestnanec spoločnosti SLOVNAFT, resp. iná poverená fyzická alebo právnická osoba, uvedená na zmluve). V prípade, že nie je možné kontaktovať obchodného zástupcu podľa predchádzajúcej vety, Zákazník bude kontaktovať Kontaktné centrum SLOVNAFT na telefónoch číslach + 421 2 5859 7800 alebo e-mailom na [kontaktne.centrum@slovnaft.sk](mailto:kontaktne.centrum@slovnaft.sk), kde si dohodne ďalší postup.

3.16 Pri odbere vzoriek sa použijú nasledovné technické normy (**STN, ISO**):

- STN EN 58 Asfalty a asfaltové spojivá. Odber vzoriek asfaltových spojív
- STN EN ISO 3170 Ropné kvapaliny. Ručný odber vzoriek
- STN EN ISO 3171 Ropa a kvapalnú ropnú výrobu. Automatický odber vzoriek z potrubných rozvodov
- STN EN 12205 Prenosné fľaše na plyny. Nevymeniteľné kovové fľaše na plyn
- STN EN 14275 Motorové palivá. Určovanie kvality benzínu a motorovej nafty. Odber vzoriek na čerpacích staniciach a z výdajných stojanov pohonných látok
- STN EN ISO 4257 Skvapalnené ropné plyny. Odber vzoriek
- ISO 22241-2 Redukčné činidlo AUS 32 na zníženie NOx pre dieselové motory. Skúšobné metódy

Pri Slovenských technických normách, ktoré nie sú publikované s uvedením dátumu vydania, sa používa najnovšie vydanie uvedenej normy vrátane jej zmien. Tam, kde neexistuje Slovenská technická norma pre odber vzoriek, postupuje sa podľa dohody medzi zmluvnými stranami.

## II. Časť – Postup riešenia reklamácie a sťažnosti pri zmluvných vzťahoch

### 1. Reklamácia kvality

1.1 Zákazník si vo vlastnom záujme pri dodaní tovaru (palivá, mazivá a chemikálie) železničnou prepravou, automobilovou prepravou a lodnou prepravou preverí neporušenosť plomb (prípadne plastových uzáverov) a stav dodaného tovaru (najmä vzhľad).

1.2 Pri zistení vady kvality tovaru Zákazník okamžite informuje kontaktnú osobu – obchodného zástupcu spoločnosti SLOVNAFT, uvedeného v Kúpnej zmluve (resp. postupuje podľa bodu 3.15 časti I. RP), s ktorým dohodne termín odberu vzoriek u Zákazníka, ktorý sa uskutoční bezodkladne, najneskôr do 2 pracovných dní od kontaktovania obchodného zástupcu, ak sa nedohodne inak.

1.3 Zákazník je povinný zdržať sa konania, ktoré by sťažilo, znemožnilo alebo úplne zmarilo odobratie relevantnej vzorky reklamovaného tovaru v čase zistenia vady alebo by mohlo spôsobiť ďalšie škody; a to najmä nesmie ďalej používať tovar, samostatne odoberať vzorku tovaru do ľubovoľných nádob a zasielať ju do spoločnosti SLOVNAFT, znehodnotiť ho alebo pridávať do reklamovaného tovaru akékoľvek látky vrátane ďalších dodávok toho istého druhu tovaru.



Slovnaft

MEMBER OF MOL GROUP

Reklamačný poriadok spoločnosti SLOVNAFT, a.s.,  
vzťahujúci sa na predaj motorových palív, mazív, vykurovacích olejov, asfaltov, chemikálií a LPG

Strana 6

1.4 Zákazník a obchodný zástupca spoločnosti SLOVNAFT odoberú spoločne vzorku tovaru podľa príslušných technických noriem do vhodných obalov, ktoré poskytne SLOVNAFT prostredníctvom obchodného zástupcu. Nádoby so vzorkami sa následne bezpečne uzatvoria a zabezpečí sa ich bezodkladné doručenie do spoločnosťou SLOVNAFT určeným akreditovaným laboratóriám na laboratórny rozbor. Zákazník si môže ponechať časť vzoriek (minimálne dve vzorky), z ktorých je možné v prípade potreby vykonať opakovaný rozbor. V takomto prípade sa vzorky zapečatia a Zákazník zabezpečí zapečatenie vzoriek v prítomnosti obchodného zástupcu.

1.5 Zákazník písomne vyplní RL a odovzdá ho obchodnému zástupcovi na účely zaevidovania reklamácie.

1.6 Minimálne množstvá na jednu vzorku v litroch a kilogramoch (ďalej v texte len „l“ a „kg“), potrebné pre vykonanie laboratórneho rozboru, sú nasledovné:

- chemikálie – 1 l
- automobilový benzín, petrolej – 3 l
- motorová nafta, ťažký vykurovací olej – 3 l
- mazacie oleje, obrábacie kvapaliny, autochemikálie – 0,5 l
- plastické mazivá, konzervačné vazelíny, mazadlá – 0,5 kg
- plyny – 2 kovové vzorkovnice (á 1 l)
- síra – 0,25 kg
- asfalty – 2,0 kg

1.7 Pred odberom je potrebné skontrolovať či sú nádoby na odber vzoriek prázdne, čisté a suché. Pracovník odoberajúci vzorku ihneď po naplnení nádobu uzavrie pomocou vhodného uzáveru a skontroluje tesnosť nádoby. Vzorku musí zreteľne označiť: názvom výrobku, miestom a dátumom odberu, údajmi Zákazníka (názov a adresa spoločnosti), menom osoby, ktorá odoberala vzorku, prípadne inými doplňujúcimi údajmi (napr. označenie dopravného prostriedku). Ak si Zákazník ponecháva vzorky podľa odseku 1.4 tejto časti RP, zabezpečí ich uloženie na tmavom a chladnom mieste. Vzor označenia vzorky tvorí Prílohu 3 k tomuto RP. V prípade odberu palív cez výpustný otvor výdajného zariadenia sa pred odberom vzoriek prečerpajú aspoň štyri litre tovaru.

1.8 Zákazník a obchodný zástupca vyhotovia Protokol o odbere vzoriek v troch exemplároch, ktorý obaja podpíšu. Jeden exemplár Protokolu o odbere vzoriek sa odovzdá spolu so vzorkou akreditovanému laboratóriu zabezpečujúcemu analytický rozbor vzorky, druhý zostáva Zákazníkovi a tretí zostáva obchodnému zástupcovi spoločnosti SLOVNAFT.

1.9 Spoločnosť SLOVNAFT zabezpečí vykonanie laboratórneho rozboru poskytnutých vzoriek v akreditovanom laboratóriu a na jeho základe vykoná posúdenie zhody kvality posudzovanej vzorky s kvalitou dohodnutou v príslušnej Kúpnej zmluve. V prípade potreby zistenia príčiny vzniku rozdielu sa vykoná aj porovnanie s referenčnou vzorkou (šarža), odobratou z nádrže výrobcu, z ktorej bol reklamovaný tovar expedovaný zákazníkovi. Zároveň sa podľa možností vykoná zisťovanie preverenia kvality tovaru u zákazníkov, ktorí by boli rovnako postihnutí vadou kvality tovaru (predchádzajúce a nasledujúce miesta určenia prepravného prostriedku, ktorým sa dodával reklamovaný tovar, resp. výrobná šarža príslušného výrobku).



**Slovnaft**

MEMBER OF MOI GROUP

1.10 V prípade, že sa nezistí rozdiel medzi kvalitou dodaného tovaru a dohodnutou kvalitou, reklamácia nebude uznaná. V prípade nesúladu kvality dodaného tovaru s dohodnutou kvalitou bude reklamácia uznaná, ak predmetný nesúlad bol zapríčinený skutočnosťami, za ktoré preukázateľne zodpovedá spoločnosť SLOVNAFT. V opačnom prípade reklamácia nebude uznaná a bude uplatnená voči tomu, kto bol zodpovedný za nakladanie s tovarom v čase vzniku nesúladu.

1.11 O výslednom spôsobe vybavenia reklamácie dostane Zákazník písomný doklad (vyrozmene) do 30 dní odo dňa spoločného odberu vzoriek (v prípade dodania tovaru mimo územia Slovenskej republiky do 90 dní). V prípade potreby vykonania ďalšieho odborného posúdenia môže byť lehota určená na vyrozmene zákazníka o výsledku laboratórneho rozboru predĺžená o ďalších 30 dní. V prípade uznania reklamácie znáša SLOVNAFT náklady spojené s rozborom a škody spôsobené Zákazníkovi. Ak bola reklamácia palív, asfaltov, vykurovacích olejov, chemikálií alebo ostatných výrobkov dodávaných spoločnosťou SLOVNAFT s výnimkou mazív zamietnutá ako neoprávnená, spoločnosť SLOVNAFT vystaví Zákazníkovi faktúru za vykonané rozbor s uvedeným počtom analýz a jednotkovou cenou. V prípade zamietnutia reklamácie mazív bude zákazník informovaný o náhrade nákladov za laboratórny rozbor.

1.12 V prípade ropných výrobkov, ak medzi spoločnosťou SLOVNAFT a Zákazníkom nie je možné dospieť k dohode o kvalite výrobku na základe získaných výsledkov, postupuje sa podľa: „STN EN ISO 4259 Ropné výrobky. Určovanie a využívanie údajov presnosti výsledkov vo vzťahu k skúšobným metódam“.

## 2. Reklamácia množstva

2.1 Zákazník je pri prevzatí povinný skontrolovať množstvo tovaru, ktoré objednal a ktoré bolo dodané (časť I, čl. 3., ods. 3.8), takisto je povinný skontrolovať neporušenosť plomb alebo plastových uzáverov, správnosť údajov uvedených na nákladných a dodacích listoch.

2.2 Zákazník je oprávnený reklamovať rozdiel medzi naloženým množstvom a dodaným množstvom v prípade dodávok v železničných cisternách, auto cisternách a lodnej doprave najneskôr nasledujúci pracovný deň po zistení tohto rozdielu, pričom rozdiel musí byť zistený na overenom určenom meradle, nad úroveň povolenej straty v zmysle príslušnej legislatívy, resp. nad úrovňou dohodnutou v príslušnej Kúpnej zmluve. Zákazník je povinný preukázať uvedený rozdiel a jeho meranie na overenom určenom meradle, prípadne na dodaných dokladoch. V prípade dodania tovaru v drobnom balení, v sudoch alebo v kontajneroch, Zákazník je pred ich otvorením (od plombovaním alebo otvorením plastového uzáveru) povinný skontrolovať zjavné vady množstva (nápadný rozdiel medzi množstvom, uvedeným na etikete tovaru a medzi skutočným množstvom). Neskoršie reklamácie množstva po od plombovaní alebo otvorení uzáveru nebude možné akceptovať.

2.3 Pri zistení rozdielu množstva pri dodaní je Zákazník okamžite povinný výhradu zapísať do sprievodných dokladov a bezodkladne informovať obchodného zástupcu a predloží SLOVNAFT-u kópie všetkých dokladov, ktoré súvisia s dodaním tovaru, ktorého sa reklamácia množstva týka. Zároveň Zákazník doručí do SLOVNAFT-u vyplnený RL na zaevidovanie reklamácie a to písomne, faxom, e-mailom, osobne alebo poštou. V prípade zaslania reklamácie faxom alebo e-mailom, bude Zákazníkovi zaslaná spätné informácia o zaevidovaní a prijatí reklamácie spoločnosťou SLOVNAFT.



**Slovnaft**

MEMBER OF MOI GROUP

Reklamačný poriadok spoločnosti SLOVNAFT, a.s.,  
vzťahujúci sa na predaj motorových palív, mazív, vykurovacích olejov, asfaltov, chemikálií a LPG

Strana 8

2.4 Po zaevidovaní reklamácie je SLOVNAFT oprávnený vykonať ďalšie preverenie reklamácie a zabezpečiť odborné posúdenie vady.

2.5 O spôsobe vybavenia reklamácie dostane kupujúci písomný doklad (vyrozumenie) do 30 dní (v prípade dodania tovaru mimo územia Slovenskej republiky do 90 dní) od zaevidovania reklamácie. V prípade potreby ďalšieho odborného posúdenia môže byť čas potrebný na ďalšie odborné posúdenie predĺžený o lehotu 30 dní.

### 3. Sťažnosti

3.1 Zákazník je oprávnený kedykoľvek podať písomne (e-mailom, faxom) alebo ústne (osobne) sťažnosť na akýkoľvek postup SLOVNAFT-u pri realizácii zmluvného vzťahu, ktorý nie je reklamáciou kvality alebo množstva tovaru podľa tohto RP. Táto sťažnosť bude zaevidovaná a pridelená na riešenie. Zákazník o sťažnosti informuje kontaktnú osobu – obchodného zástupcu SLOVNAFT, uvedeného v Kúpnej zmluve písomne, a to faxom, e-mailom, ústne (osobne) alebo poštou, prípadne môže uplatniť sťažnosť prostredníctvom Kontaktného centra SLOVNAFT na telefónoch číslach +421 2 5859 7800. V prípade zaslania sťažnosti faxom alebo e-mailom na kontaktne.centrum@slovnaft.sk, bude Zákazníkovi spätne zaslaná informácia o zaevidovaní a prijatí sťažnosti spoločnosťou SLOVNAFT. Ak Zákazník podá sťažnosť ústne prostredníctvom obchodného zástupcu spoločnosti SLOVNAFT, zaevidovanie a pridelenie sťažnosti na riešenie zabezpečí obchodný zástupca spoločnosti SLOVNAFT. Minimálny rozsah údajov vyžadovaných na zaevidovanie sťažnosti je uvedený v Prílohe 4 k tomuto RP.

3.2 SLOVNAFT sa zaväzuje riadne, úplne a s odbornou starostlivosťou prešetriť každú sťažnosť a o výsledku jej prešetrenia informovať Zákazníka. SLOVNAFT vyvodí z uznanej (oprávnenej) sťažnosti príslušné dôsledky, najmä prijme opatrenia pre to, aby neboli dané dôvody pre jej opätovné vznesenie akýmkoľvek Zákazníkom.

## III. Časť – Záverečné ustanovenia k I. a II. Časti

1.1 Tento RP nemá vplyv na zákonné práva Zákazníka a žiadne z jeho ustanovení nie je možné vykladať tak, aby sa dostalo do rozporu s platnými a účinnými právnymi predpismi.

1.2 V prípadoch, v ktorých nastanú nepredvídateľné udalosti vis maior, nie je možné tento RP použiť.

1.3 SLOVNAFT si vyhradzuje právo v prípade nevyhnutnej potreby RP jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť podľa potrieb trhu a nových trendov v predchádzaní vzniku dôvodov pre reklamácie alebo sťažnosti Zákazníkov.

1.4 Tento RP je platný a účinný od 1.12.2016.

V Bratislave 15.11.2016



**Slovnaft**

MEMBER OF MOL GROUP

Reklamačný poriadok spoločnosti SLOVNAFT, a.s.,  
vzťahujúci sa na predaj motorových palív, mazív, vykurovacích olejov, asfaltov, chemikálií a LPG  
Strana 9

Vypracoval : SLOVNAFT, a.s.

útvár Domáci predaj Rafinérskych výrobkov

Schválil : JUDr. Oszkár Világi

generálny riaditeľ

**Prílohy:**

**Príloha č. 1** – Reklamačný list

**Príloha č. 2** – Protokol o odbere vzoriek

**Príloha č. 3** – Vzor označenia vzorky

**Príloha č. 4** – Minimálny rozsah údajov vyžadovaných pre zaevidovanie sťažnosti



**Slovnaft**

MEMBER OF MOL GROUP

Reklamačný poriadok spoločnosti SLOVNAFT, a.s.,  
vzťahujúci sa na predaj motorových palív, mazív, vykurovacích olejov, asfaltov, chemikálií a LPG

Strana 1

Príloha 1

## Reklamačný list č. .... / \*

- |                                       |                       |
|---------------------------------------|-----------------------|
| ▪ údaje o Zákazníkovi:                | / údaje o Prijemcovi: |
| názov:                                | /                     |
| IČO:                                  | /                     |
| sídlo v súlade s Obchodným registrom: | /                     |
- predmet reklamácie – voči čomu smeruje:
  - druh a množstvo reklamovaného tovaru:
  - miesto, čas a spôsob zistenia vady:
  - kópie všetkých dokladov súvisiacich s dodávkou, ktorá je reklamovaná:
  - číslo faktúry (ak je známe):
  - iné informácie súvisiace s reklamáciou (napr. označenie dopravného prostriedku, v prípade odberu z cisterny):
  - meno a podpis zástupcu Zákazníka:
  - telefonický kontakt: e-mailový kontakt:
  - meno a podpis zástupcu SLOVNAFT:
  - miesto a dátum spísania reklamačného listu:

\*doplní spoločnosť SLOVNAFT a.s.





**Slovnaft**

MEMBER OF MOL GROUP

Reklamačný poriadok spoločnosti SLOVNAFT, a.s.,  
vzťahujúci sa na predaj motorových palív, mazív, vykurovacích olejov, asfaltov, chemikálií a LPG  
Strana 2

Príloha 2

## Protokol o odbere vzoriek č. .... / \*

- označenie vzorky (z obalu vzoriek):
- metóda odberu vzoriek (podľa produktu):
- sprievodné okolnosti odberu vzoriek (počasie, iné technické okolnosti):
- miesto, dátum a čas odberu vzoriek:
- názov tovaru:
- odobraté množstvo vzoriek (objem) a typ vzorkovnice:
- meno osoby, ktorá odoberala vzorku
- ďalšie informácie podľa potreby, vyjadrenie Zákazníka a pod.:
- označenie dopravného prostriedku, v prípade odberu z cisterny
- číslo Reklamačného listu
  
- meno a podpis zástupcu Zákazníka:
  
- meno a podpis zástupcu SLOVNAFT:

\*doplní spoločnosť SLOVNAFT a.s.



**Slovnaft**

MEMBER OF MOL GROUP

Reklamačný poriadok spoločnosti SLOVNAFT, a.s.,  
vzťahujúci sa na predaj motorových palív, mazív, vykurovacích olejov, asfaltov, chemikálií a LPG  
Strana 3

Príloha 3

## Vzor označenia vzorky

**Vzorka č. .... / príslušný rok**

**Názov výrobku:**

**Miesto odberu:**

**Dátum odberu vzorky:**

**Zákazník – názov a sídlo spoločnosti:**

**Meno osoby, ktorá odoberala vzorku:**

**Doplňujúce informácie:**

**Vzorka č. .... / príslušný rok**

**Názov výrobku:**

**Miesto odberu:**

**Dátum odberu vzorky:**

**Zákazník – názov a sídlo spoločnosti:**

**Meno osoby, ktorá odoberala vzorku:**

**Doplňujúce informácie:**

**Vzorka č. .... / príslušný rok**

**Názov výrobku:**

**Miesto odberu:**

**Dátum odberu vzorky:**

**Zákazník – názov a sídlo spoločnosti:**

**Meno osoby, ktorá odoberala vzorku:**

**Doplňujúce informácie:**



**Slovnaft**

MEMBER OF MOL GROUP

Príloha 4

## Minimálny rozsah údajov vyžadovaných pre zaevidovanie sťažnosti

- údaje o Zákazníkovi / údaje o Prijemcovi:

názov: /

IČO: /

sídlo v súlade s Obchodným registrom: /

- predmet a popis sťažnosti :
- súvisiace doklady k sťažnosti:
- meno zástupcu Zákazníka:

telefonický kontakt:

e-mailový kontakt:

- dátum: